

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
в Обществе с ограниченной ответственностью
«РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС»**

1 Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС» (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в Обществе с ограниченной ответственностью «РУССКОЕ СТРАХОВОЕ ОБЩЕСТВО «ЕВРОИНС» (далее – Общество) персональных данных, функции Общества при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в Обществе требования к защите персональных данных.

1.2 Политика разработана с учетом требований законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3 Положения Политики служат основой для разработки организационно-распорядительных документов Общества, регламентирующих процессы обработки персональных данных, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в Обществе.

1.4 Настоящая Политика подлежит опубликованию в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с предоставлением к документу неограниченного доступа.

1.5 Общество является оператором персональных данных и зарегистрировано в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, под регистрационным номером 77-12-000237.

2 Законодательная и нормативно-правовая база

Правовым основанием обработки персональных данных в Обществе являются:

2.1 Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ.

2.2 Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3 Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера».

2.4 Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных».

2.5 Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

2.6 Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.7 Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

2.8 Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных».

2.9 Устав ООО «PCO «ЕВРОИНС».

2.10 Лицензии Центрального Банка Российской Федерации СЛ №3954, СИ №3954, ОС №3954-03 от 07.07.2015;

2.11 Иные нормативные правовые акты органов государственной власти Российской Федерации.

3 Основные термины, понятия и определения

В настоящей Политике используются следующие основные термины, понятия и определения:

3.1 Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

3.2 Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

3.3 Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3.4 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.5 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.6 Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

3.7 Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

3.8 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

3.9 Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.10 Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

3.11 Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4 Принципы и цели обработки персональных данных

4.1 Общество, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников Общества и иных субъектов персональных данных, не состоящих с Обществом в трудовых отношениях.

4.2 Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Общества и иных субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в Обществе на законной и справедливой основе;

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.3 В Обществе определены следующие цели обработки персональных данных:

- отбор кандидатов на работу, ведение кадрового резерва соискателей;

- исполнение требований законодательства Российской Федерации (в частности: Налоговый кодекс, Гражданский кодекс, Трудовой кодекс, Федеральные законы: «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма», «Об организации страхового дела в Российской Федерации», «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» «Об архивном деле в Российской Федерации», «О бухгалтерском учете» и др.);

- предоставление сведений в контролирующие органы;

- обеспечение внутренних трудовых и производственных процессов, в том числе создание внутреннего справочника работников;
- кадровый учет и начисление заработной платы работникам Общества;
- предоставление социальной помощи;
- организация пропускного режима;
- обеспечение личной безопасности – обеспечение безопасных условий деятельности, отвечающих требованиям действующего законодательства, требованиям по предупреждению и локализации аварийных ситуаций, правилам электробезопасности, правилам пожарной безопасности, требованиям по охране труда;
- учет рабочего времени;
- обеспечение сохранности имущества;
- заключение и сопровождение договоров страхования;
- заключение и сопровождение договоров со страховыми брокерами и агентами;
- урегулирование убытков;
- оформление полисов обязательного медицинского страхования работников Общества;
- осуществление рекламных рассылок;
- осуществление технической поддержки информационных систем;
- привлечение физических лиц для выполнения работ/оказания услуг на основании договоров гражданско-правового характера;
- обеспечение обмена информацией в электронном виде между страхователем (застрахованным лицом, выгодоприобретателем) и страховщиком с использованием официального сайта страховщика в сети Интернет;
- аутентификация и автоматизированное управление учетными записями информационных систем;
- оценка ущерба сторонними компаниями;
- мониторинг удовлетворенности клиентов;
- обработка обезличенных персональных данных в статистических или иных исследовательских целях;
- реализация ликвидных остатков транспортных средств;
- перестрахование;
- участие в страховых тендерах (закупочных процедурах);
- компенсация ущерба третьим лицам, пострадавшим при наступлении страхового случая;
- осуществление досудебной и судебной работы, в т.ч. в целях взыскания дебиторской задолженности;
- организация и оплата лечения застрахованных лиц в лечебно-профилактических учреждениях;
- исполнение требований договора Обществом по поручению сторонних компаний, организация финансово-хозяйственной деятельности Общества на основании договоров со сторонними компаниями;
- организация хранения и обеспечение сохранности документов в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- иные законные цели.

5 Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Обществе

5.1 В Обществе обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- страховые агенты;
- страховые брокеры;
- страхователи;

- представители страхователей;
- выгодоприобретатели;
- бенефициарные владельцы;
- застрахованные лица;
- лица, упомянутые в договоре страхования;
- потенциальные клиенты;
- посетители сайта;
- посетители, пропускаемые на объекты Общества;
- кандидаты на работу;
- работники Общества;
- уволенные работники Общества;
- родственники работников Общества;
- родственники кандидатов на работу;
- работники дочерних организаций Общества;
- лица, оказывающие услуги (выполняющие работы) по договору гражданско-правового характера;
- работники сторонних компаний;
- студенты;
- третьи лица, пострадавшие в результате наступления страхового случая;
- физические лица, направляющие обращения в Общество;
- учредители и бенефициары Общества;
- иные лица в случаях, предусмотренных законодательством и обычаями предпринимательской деятельности¹.

5.2 В Обществе обрабатываются персональные данные следующих категорий: общие, специальные, иные категории.

6 Перечень персональных данных, обрабатываемых в Обществе

6.1 Общество обрабатывает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- фотографическое изображение;
- пол;
- сведения о документе, удостоверяющем личность (серия; номер; дата выдачи; наименование органа, выдавшего документ; код подразделения), данные миграционной карты, вида на жительство;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- дата, месяц и год, место рождения;
- гражданство;
- адрес регистрации;
- адрес проживания;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- сведения паспорта технического средства;
- сведения водительского удостоверения;
- сведения об образовании;
- сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу;

¹ Под обычаями в данном случае понимаются сложившееся и широко применяемое в какой-либо области предпринимательской или иной деятельности, не предусмотренное законодательством правило поведения, независимо от того, зафиксировано ли оно в каком-либо документе.

- сведения о трудовой деятельности;
- сведения о повышении квалификации и переподготовке;
- семейное положение;
- сведения о ближайших родственниках;
- сведения, касающиеся состояния здоровья;
- данные о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- сведения договора страхования;
- номер банковского счета, банковской карты;
- наименование компании, подразделение, должность;
- сведения о пользовательском устройстве;
- сведения о доходах;
- сведения об имуществе;
- общедоступные.

7 Функции Общества при осуществлении обработки персональных данных

Общество при осуществлении обработки персональных данных выполняет следующие функции:

7.1 Принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных.

7.2 Принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.3 Назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе.

7.4 Издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в Обществе.

7.5 Осуществляет ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников.

7.6 Сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

7.7 Прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.8 Совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

8 Условия обработки персональных данных в Обществе

8.1 Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.2 Без согласия субъекта персональных данных Общество не передает третьим лицам и не распространяет его персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8.3 Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Договор должен содержать перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4 В целях внутреннего информационного обеспечения деятельности группы лиц ООО РСО «ЕВРОИНС» могут создаваться внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.5 Доступ к обрабатываемым в Обществе персональным данным разрешается только работникам Общества, занимающими должности, включенные на основании приказа Общества в перечень должностей структурных подразделений Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9 Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1 Общество осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2 Обработка персональных данных в Обществе осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10 Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право на:

10.1 Полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в Обществе.

10.2 Доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

10.3 Уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.4 Отзыв согласия на обработку персональных данных.

10.5 Принятие предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по защите своих прав.

10.6 Обжалование действия или бездействия Общества, осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или суд.

10.7 Осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11 Меры, принимаемые Обществом для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1 Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения Обществом обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в Обществе;

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Общества, занимающими должности, включенные на основании приказа Общества в перечень должностей структурных подразделений Общества, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

- получение согласий субъектов персональных данных на обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, Единой ведомственной сети передачи данных (ЕВСПД) сети Интернет без применения установленных в Обществе мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятых в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам Общества;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

11.2 Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с требованиями законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества, регламентирующих вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Общества.

11.3 Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и назначаемое приказом Общества, получает указания от руководства Общества и подотчетно ему.

11.4 Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано организовывать:

- внутренний контроль за соблюдением работниками Общества законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- доведение до сведения работников Общества положений законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- контроль за приемом и обработкой обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

12 Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1 Контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в Обществе законодательству Российской Федерации, локальным нормативным актам Общества в области обработки персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2 Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями Общества законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

12.3 Персональная ответственность за соблюдение структурными подразделениями Общества требований законодательства Российской Федерации, локальных нормативных актов Общества в области обработки персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, возлагается на начальников структурных подразделений Общества.