

Перечень документов, необходимый для оформления страховой выплаты

I. По риску «Страхование медицинских, медико-транспортных и иных расходов».

1. Заполненная Анкета Клиента (распечатать и заполнить от руки)
http://www.euroins.ru/files/Claims_form_medical_accident.pdf;
2. Заполненное заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем (**заполняется совершеннолетним лицом от своего имени**).
3. В заявлении необходимо указать **полные банковские реквизиты** (в том числе корр. счет банка и БИК) на **рублевой счет**.
4. Копия свидетельства о рождении ребенка и анкета Клиента на ребенка (если страховые расходы были связаны с оказанием мед. услуг ребенку).
5. Копия паспорта РФ (страница с вклеенной фотографией и адресом регистрации).
6. Копия заграничного паспорта Застрахованного лица, с отметками о пересечения границы РФ, в сроки происшествия страхового события.
7. Оригинал или копия страхового полиса ERV.
8. Оригинал справки-счета из медицинского учреждения с указанием Ф.И.О. пациента, диагноза, даты обращения, продолжительность лечения, с перечнем оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, с итоговой суммой к оплате;
9. Оригиналы выписанных врачом в связи с данным заболеванием рецептов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента;
10. Оригинал направления, выданного врачом, на прохождение лабораторных исследований и счет лаборатории с разбивкой по датам, наименованиям и стоимости оказанных услуг;
11. Оригиналы документов, подтверждающих факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, подтверждение банка о перечислении суммы или кассовый чек).

*Для возмещения расходов по амбулаторному лечению Страховщик принимает только оплаченные счета. **Документы, перечисленные в п.п. 8-10 должны быть представлены на русском языке! В случае если документы составлены на ином языке (кроме английского и немецкого), застрахованный обязан перевести их в бюро переводов за свой счет.***

II. По риску «Страхование о несчастного случая на время поездки».

1. Заполненная Анкета Клиента.
2. Заполненное заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем. В заявлении необходимо указать **полные банковские реквизиты** (в том числе корр. Счет банка и БИК) на рублевой счет.
3. Копия паспорта РФ (страница с вклеенной фотографией и адресом регистрации).
4. Копия заграничного паспорта Застрахованного лица, с отметками о пересечения границы ПМЖ, в сроки происшествия страхового события.
5. Копия свидетельства о рождении ребенка и анкета Клиента на ребенка (если страховые расходы были связаны с оказанием мед. услуг ребенку).
6. Оригинал или копию страхового полиса.
7. Оригиналы документов медицинского учреждения, подтверждающие поставленный диагноз и, если необходимо, продолжительность периода нетрудоспособности (оригинал или копия, заверенная в установленном порядке);
8. Выгодоприобретателем в случае смерти Застрахованного лица:
 - договор страхования (оригинал) или копия;
 - заявление о выплате страхового обеспечения;
 - документ, удостоверяющий личность (оригинал или копия, заверенная в установленном порядке).
 - В случае если по факту смерти Застрахованного проводилось предварительное следствие, дополнительно предоставляется постановление о возбуждении уголовного дела/ постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (оригинал или копия, заверенная в установленном порядке);
9. Наследником (наследниками) Застрахованного лица в случае смерти Застрахованного лица: документы, перечисленные в п. 8, а так же свидетельство о праве на наследство (оригинал или нотариально заверенная копия).

Документы, перечисленные в п.п. 7-10 должны быть представлены на русском языке! В случае если документы составлены на ином языке (кроме английского и немецкого), застрахованный обязан перевести их в бюро переводов.

III. По риску «Страхование багажа».

1. Заполненная Анкета Клиента.
2. Заполненное заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем. В анкете необходимо указать **полные банковские реквизиты** (в том числе корр. Счет банка и БИК) на

рублевой счет; В заявлении также должны быть указаны:

- характер и обстоятельства страхового случая;
- дата начала поездки;
- перечень утраченных или поврежденных вещей.

3. Копия паспорта РФ (страница с вклеенной фотографией и адресом регистрации).
4. Копию заграничного паспорта Застрахованного лица, с отметками о пересечения границы ПМЖ, в сроки происшествия страхового события.
5. страховые расходы на ребенка – Копия свидетельства о рождении ребенка и анкета Клиента на ребенка;
6. оригинал или копию страхового полиса;
7. Оригиналы документов из правомочных органов (представители администрации гостиницы, транспортной организации, местные правоохранительные органы), фиксирующих факт утраты или повреждения багажа (например, коммерческий акт, составляемый представителем перевозчика). Отказ указанных органов в надлежащем составлении соответствующих документов также должен быть оформлен в письменном виде.
8. чеки, квитанции, ярлыки и т.п. на утраченные или поврежденные вещи.

Документы должны быть представлены на русском языке! В случае если документы составлены на ином языке, застрахованный обязан представить их в бюро переводов. Переведенные документы должны быть заверены бюро переводов.

IV. По риску «Страхование гражданской ответственности на время поездки».

1. Заполненная Анкета Клиента;
2. Заполненное заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем. В анкете необходимо указать **полные банковские реквизиты** (в том числе корр. Счет банка и БИК) на рублевый счет;
3. копия паспорта РФ (страница с вклеенной фотографией и адресом регистрации);
4. копию заграничного паспорта Застрахованного лица, с отметками о пересечения границы ПМЖ, в сроки происшествия страхового события;;
5. страховые расходы на ребенка – Копия свидетельства о рождении ребенка и анкета Клиента на ребенка;
6. оригинал страхового полиса;
7. оригинал судебного акта или компетентного органа, или документы, подтверждающие размер ущерба, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьего лица, и документы, подтверждающие наступление страхового случая, в результате которого был причинен вред по вине Застрахованного лица.

Документы должны быть представлены на русском языке! В случае если документы составлены на ином языке, застрахованный обязан представить их в бюро переводов. Переведенные документы должны быть заверены бюро переводов.

V. По риску « Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков поездки».

1. Заполненная Анкета Клиента на **каждого не поехавшего** в тур застрахованного (распечатать и заполнить от руки) http://www.euroins.ru/files/Claims_form_cancellation.pdf;
2. Заполненное заявление по программе "Отмена поездки" от **каждого не поехавшего совершеннолетнего** застрахованного на возмещение расходов, связанных со страховым случаем.
3. В заявлении необходимо указать **полные банковские реквизиты** (в том числе корр. счет банка и БИК) на **рублевый счет**;
4. копия паспорта РФ (страница с вклеенной фотографией и адресом регистрации);
5. копии всех страниц заграничного паспорта (**включая пустые**) Застрахованного лица;
6. Копия свидетельства о рождении ребенка и анкета Клиента на ребенка (если страховые расходы были связаны с оказанием мед. услуг ребенку);
7. оригинал или копия страхового полиса ERV;
8. оригинал договора по предоставлению туристических услуг, бронь и подтверждение оплаты номера гостиницы, апартаментов и т.п.
9. документы, утвержденные законодательством РФ (оригинал кассового чека или оригинал бланка строгой отчетности «Туристская путевка»), подтверждающие **оплату туристом** поездки;
10. **калькуляция возврата и расходный кассовый ордер** и/или документы, подтверждающие возврат туристическим агентством, гостиницей, апартаментами и т.п. Застрахованному лицу части суммы денежных средств по договору по реализации туристических услуг или по условиям

бронирования; http://www.euroins.ru/files/Calculation_of_chargeback.pdf

11. документы туроператора, гостиницы, апартаментов и т.п., подтверждающие убытки Застрахованного лица, понесенные им вследствие примененных штрафных санкций, установленных за отмену поездки в договоре по реализации туристских услуг или по условиям бронирования;
12. документы транспортной компании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Застрахованное лицо воспользовалось для организации поездки за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;
13. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:
 - а) при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти – оригиналы или нотариально заверенные копии: выписного эпикриза официального медицинского учреждения (стационара), свидетельства о смерти, справки о смерти с указанием причины смерти, документов, подтверждающих родственную связь Застрахованного лица и близкого родственника;
 - б) при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному лицу – оригиналы или нотариально заверенные копии протоколов милиции или соответствующих административных служб, подтверждающие факт нанесения ущерба;
 - в) при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства – заверенная судом судебная повестка и/или определение, решение, постановление;
 - г) при отказе в получении въездной визы – официальный отказ консульской службы посольства и копия загранпаспорта со штампом об отказе в выдаче визы или копия;
 - д) в случае задержки получения, или получения в иные от запрашиваемых сроки, въездной визы - оригинал загранпаспорта с выданной въездной визой или копии титульного листа и страницы, на которой проставлена виза
 - е) в случае досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания - документальное подтверждение данного отказа. А также авиабилет и посадочный талон, подтверждающие как факт прибытия Застрахованного лица в страну временного пребывания, так и факт его возврата на территорию постоянного места жительства, датируемый днем прилета или днем, следующим за ним.
14. при досрочном возвращении Застрахованного лица из Поездки в соответствии с общими правилами страхования необходимо предоставить:
 - проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость или документы, подтверждающие стоимость переоформления проездных документов;
 - документ, подтверждающий стоимость срочного разового сообщения;
 - документ, подтверждающий стоимость неиспользованной части проживания в гостинице.
15. в результате задержки возвращения Застрахованного лица из Поездки необходимо предоставить:
 - проездные билеты;
 - документы, подтверждающие их стоимость или документы, подтверждающие стоимость переоформления проездных документов;
 - документ, подтверждающий стоимость срочного разового сообщения;
 - документ, подтверждающий стоимость дополнительного проживания в гостинице.
16. в результате отмены запланированной Поездки, досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки, необходимо предоставить:
 - документы, подтверждающие факт прерывания круиза в результате наступления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту,
 - документы, подтверждающие факт оплаты стоимости проживания в каюте на время пребывания в Поездке.

Документы должны быть представлены на русском языке! В случае если документы составлены на ином языке (кроме английского и немецкого), застрахованный обязан перевести их в бюро переводов.

В случае обращения в страховую компанию представителя застрахованного лица, указанный представитель обязан представить Страховщику нотариально оформленную доверенность с указанием права представления застрахованного лица в страховой компании и правом получения денежных средств, причитающихся застрахованному лицу в результате наступления страхового случая.

