

ПРОГРАММА EVENT

Пожалуйста, не скрепляйте документы степлером, не проклеивайте и не сшивайте их. Эта просьба не относится к нотариально заверенным копиям документов.



Обращаем внимание, что **решение о страховой выплате принимается только на основании полного комплекта документов**. Если в нем чего-то будет не хватать – мы обязательно направим вам запрос, однако это увеличит срок рассмотрения заявления. Пожалуйста, воспользуйтесь нашим чек-листом, чтобы сэкономить свое время!

- Заполненное заявление по программе «EVENT» на возмещение расходов, связанных со страховым случаем.
 - Оригинал или копия договора страхования (страхового полиса).
 - Распечатка входного билета.
 - Документы, подтверждающие оплату входного билета.
 - Копия титульных листов общегражданского паспорта.
- Заявления о наступлении страхового случая должно быть подано Застрахованным в срок **не ранее даты начала мероприятия**, которое он вынужденно не может посетить.
 - В заявлении необходимо обязательно указать в банковских реквизитах № корр. счета банка, № расчетного счета и БИК. Счет должен быть рублевым.
 - Получателем денежных средств может быть только физическое лицо.

Документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая:

При невозможности посетить Мероприятие вследствие болезни, травмы или смерти (Оригиналы или копии)

- Справка от врача с указанием диагноза и сроков лечения.
- При наличии - листок нетрудоспособности.
- Выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного.
- Выписной эпикриза официального медицинского учреждения (стационара).
- Свидетельство о смерти.
- Справка о смерти с указанием причины смерти.
- Документы, подтверждающие родственную связь Страхователя и/или Компаньона и близкого родственника.

При невозможности посетить Мероприятие вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Страхователю и/или Компаньону

- Оригиналы или копии протоколов полиции или соответствующих административных служб, подтверждающие факт наступления события и нанесения ущерба.

При невозможности посетить Мероприятие вследствие вынужденной смены места жительства

- Копии документов, подтверждающих изменение адреса места нахождения существующего работодателя, или копии документов, отражающих необходимость переезда на новое место жительства в связи со сменой работы.

НА ЧТО ЕЩЕ ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ ЗАЯВЛЕНИЯ И СБОРЕ ДОКУМЕНТОВ

- Перенос мероприятия и отмена мероприятия организатором – **не страховой случай**. Если клиент хочет аннулировать билет, то полис аннулируется вместе с билетом в одном заявлении, в котором необходимо вписать номер и стоимость своего полиса. Возврат страховой премии осуществляет билетный оператор.
- Если мероприятие было перенесено, то срок действия полиса был пролонгирован автоматически до новой даты. При наступлении страхового случая Застрахованному необходимо к пакету документов приложить уведомление о переносе мероприятия (электронное письмо-уведомление от билетного оператора/скриншот и т.п.)
- При наступлении страхового случая, получить возмещение стоимости входных билетов могут не более 5 человек, указанных в одном полисе. В этом случае заполняется отдельное заявление на каждый билет

45 РАБОЧИХ ДНЕЙ

Срок произведения выплаты Страховщиком с момента предоставления **всех** необходимых документов.



По требованию Страховщика могут быть затребованы оригиналы документов для обозрения, либо их нотариально заверенные копии.