Краткое описание программ медицинского страхования для краткосрочных и многократных поездок и

программ на случай отмены или прерывания поездки.

**Территория страхования**

**Территория страхования T-I**: Все страны мира, за исключением: Таиланда, Японии, Австралии, Новой Зеландии, а также стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, Океании, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

**Территория T-II:** Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью.

Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства

**Территория T-III**: Страны СНГ, включая Россию (для Резидентов РФ исключение - территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение – страна постоянного места жительства полностью)

*Внимание!*

Для граждан РФ, не имеющих подтверждающих именных документов на поездку (авиа-, ж/д-билеты, билеты на водный транспорт, ваучер на отель), страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 километров и более от административной границы постоянного места жительства Застрахованного лица.

**Страхование нерезидентов РФ**

Не принимаются на страхование иностранные граждане и/или лица без гражданства, въезжающие в РФ и путешествующие по России.

Страхование нерезидентов РФ возможно при условии, что их поездка начинается из России и полис был оформлен на территории РФ. Полис не действует в России и стране постоянного места проживания

**Программы страхования**

*Для краткосрочных поездок* подходят программы страхования: «Стандарт Плюс» или «OPTIMA».

*Для многократных поездок*: «OPTIMA – Годовой» или «OPTIMA-Мульти».

Программы страхования *на случай отмены или прерывания поездки*: «Отмена поездки» или «Отмена поездки Плюс»

**Основными преимуществами программ медицинского страхования**

**для краткосрочных и многократных поездок являются:**

- отсутствие франшизы;

- страхование беременных на поздних сроках по программе OPTIMA;

- отсутствие возрастных ограничений (страхование лиц старше 80 лет).

Для лиц старше 65 лет стоимость полиса увеличивается в 2 раза, старше 80 лет в 4 раза);

*Активный отдых* (*без повышающего коэффициента*)

\*активности на море и/или бассейне, пляжные развлечения, развлечения в отелях, парках, аттракционы;

\*пешие прогулки, катание на беговых лыжах, экскурсии, походы, в т.ч. с участием животных;

\*передвижение на роликовых коньках, велосипедах, мотобайках, автомобилях, самокатах, скутерах и аналогичных видах транспорта с учетом требований безопасности

\*передвижения в качестве пассажира, экскурсанта на самолетах, яхтах, катерах, лодках, автомобилях и пр.;

\*сплавы по рекам (экскурсионно-туристический рафтинг), рыбалка;

\*иные виды активного отдыха, за исключением видов активной деятельности

*Опасный спорт* с повышающим коэффициентом (*стоимость полиса увеличивается в 2* *раза*) – это травмоопасные виды спорта, связанные с высокой физической активностью человека

\*горные лыжи и сноуборд по маркированным трассам, все виды серфинга;

\* дайвинг на глубину до 40 метров, сплавы по рекам (2-3 категории сложности), парусный спорт, пилотирование яхты;

\*конный спорт, фигурное катание, конькобежный спорт, и аналогичные виды спорта;

\*трэкинг на высоту до 3500 метров над уровнем моря;

\* спортивная стрельба;

\*участие в любом виде соревнований, организованные спортивной школой

*Экстремальный спорт* (*расчет повышающего коэффициента по запросу в ЕВРОИНС Туристическое Страхование*) спорт, связанный с высокими рисками опасности для жизни человека

\* полеты на моторных и безмоторных летательных аппаратах/оборудовании, парашютный спорт;

\*альпинизм, спуск в пещеры (спелеология), трэкинг на высоту более 3500 метров над уровнем моря и аналогичные виды спорта;

\*сплавы по рекам (выше 3 категории сложности), дайвинг на глубину более 40 метров с использованием специальных дыхательных смесей, ледовый (подледный) дайвинг;

\*горные лыжи, лыжи, сноуборд по немаркированным трасам;

\*боевые единоборства, бокс;

\* скоростные спуски по горным участкам местности на любых средствах передвижения (велосипед, мотобайк и пр.), авто- и мотогонки и тренировки по ним;

\*охота (в т.ч. сафари, подводная охота), практическая стрельба;

\* участие в любых видах соревнований, включая любительские, организованные предприятием, организацией или группой по интересам.

- компенсация проезда до медицинского учреждения и обратно, приобретения лекарств по рецепту врача, телефонных переговоров с Сервисным центром;

- компенсация расходов по страховому случаю при самостоятельном обращении в медицинское учреждение.

**Медицинские, Медико-транспортные и дополнительные расходы, возмещаемые Страховщиком в поездках.**

**Медицинские расходы:**

- амбулаторное и стационарное лечение;

- экстренная стоматология (лимит);

- при обострении хронических заболеваний, солнечных ожогах, аллергиях, проявлениях любых форм гепатита и эпилептических приступах;

- внезапное осложнение протекания беременности или несчастного случая, угрожающих жизни и здоровью Застрахованной;

- медицинская помощь при терактах и стихийных бедствиях;

- при первичном выявлении онкологии (лимит).

**Медико-транспортные расходы:**

- поисково-спасательные мероприятия, в том числе с использованием вертолета;

- досрочное возвращение Застрахованного из поездки до постоянного места жительства в РФ по причине экстренной госпитализации или не предвиденной смерти его близкого родственника (не находящегося в поездке); **-** досрочное возвращение Застрахованного и его сопровождающего в поездке по медицинским показаниям;

- возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного до постоянного места жительства, оставшихся без присмотра, в результате наступления страхового случая с Застрахованным;

- визит 3-го лица возможен с 1го дня пребывания при госпитализации Застрахованного лица при условии, что он отправился в поездку один;

- посмертная репатриация Застрахованного лица до его постоянного места жительства.

**Дополнительные расходы:**

- при задержке регулярного авиарейса более чем на 3 часа предусмотрена единовременная выплата (необходимо предоставить подтверждающие документы: справки от авиакомпании, отметки в посадочном талоне и т.д.). Чеки, подтверждающие расходы для получения выплаты не нужно.

- на первую юридическую консультацию, а также расходы на услуги переводчика в случае судебного разбирательства, если Застрахованный неумышленно нанес вред третьему лицу (Лимит);

- в связи с поломкой, утратой (угон, хищение) или повреждением наземного транспортного средства (на котором путешествует Застрахованный и автомобиль находится в его собственности), покрываются расходы на буксировку и доставку пассажиров к месту их проживания в стране временного пребывания (Лимит).

**Программы «Стандарт Плюс» или «OPTIMA»**

**для краткосрочных поездок.**

**Программа «Стандарт Плюс» включает в себя:**

**- Медицинские расходы**, в том числе покрываются расходы по риску внезапного осложнения протекания беременности. На дату наступления события срок беременности не должен превышать 24 недели включительно (в пределах 10 000 у.е.).

**- Медико-транспортные и дополнительные расходы**

**Программа «OPTIMA» включает в себя:**

**1.** **Медицинские расходы**, в том числе:

- внезапное осложнение протекания беременности до 31 недели включительно, в том числе преждевременные роды покрываются в пределах страховой суммы, также включен риск уход за новорожденным при преждевременных родах (лимит 10 000 y.e.)

- заболевания или травмы, полученные в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения (лимит 5000 у.е.) (кроме расходов на посмертную репатриацию).

**2.Медико-транспортные расходы**

**3. Страхование багажа.** Возмещаются расходы при задержке, повреждении или утрате зарегистрированного на время полета багажа (Лимит). **Чеки на покупку вещей первой необходимости не нужно предъявлять для получения выплаты.**

**4. Гражданская ответственность**. Покрываются расходы при ущербе третьим лицам (без участия авто-мотосредств) (Лимит)

**5. Страхование от несчастного случая.** Выплачивается компенсация при ожогах (II –III степени), инвалидности или смерти Застрахованного лица (Лимит).

**ОПИСАНИЕ СТРАХОВЫХ ПРОГРАММ И ТАРИФЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Перечень медицинских, медико-транспортных и иных расходов  (страховые суммы по рискам не суммируются): | | Программы страхования / Страховые суммы | |
| Страховые суммы по рискам не суммируются | |
| СТАНДАРТ ПЛЮС | OPTIMA |
|  |  | 40000/50000/100000 | 50000/100000 |
| 1 | На амбулаторное и стационарное лечение | 40000/50000/100000 | 50000/100000 |
| 2 | Осложнения имеющихся и обострения хронических заболеваний, солнечных ожогов и аллергии |
| 3 | При медицинской транспортировке и эвакуации |
| 4 | При необходимости возвращения домой Застрахованного и его сопровождающего в поездке в случае эвакуации или репатриации Застрахованного, наступивших по причине страхового случая |
| 5 | В случае возвращения домой несовершеннолетних детей Застрахованного, оставшихся без присмотра в результате страхового случая с Застрахованным |
| 6 | В результате терактов, стихийных бедствий, включая посмертную репатриацию |
| 7 | На репатриацию в случае смерти |
| 8 | При необходимости досрочного возвращения домой Застрахованного в случае внезапной госпитализации или непредвиденной смерти его близкого родственника в стране постоянного проживания |
| 9 | В случае временного возвращения Застрахованного (для граждан, находящихся на момент страхового случая вне страны постоянного проживания не менее 3-х месяцев) |
| 10 | На поисково-спасательные мероприятия |
|  | Страховые лимиты в пределах страховой суммы (страховая сумма и страховые лимиты агрегатные): | | |
| 11 | При оплате телефонных переговоров с сервисным центром | 100/125/150 | 125/150 |
| 12 | В результате внезапного осложнения протекания беременности или несчастного случая, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (сроком до 24 недель включительно на дату страхового случая)  ! При преждевременных родах Застрахованной;  ! По уходу за новорожденным при преждевременных родах | до 24 недели включительно  лимит до 10 000  НЕТ  НЕТ | до 31 недели включительно  50000/100000  10 000 |
| 13 | На экстренную стоматологическую помощь | 200/250/300 | 250/300 |
| 14 | На визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с Застрахованным в случае его госпитализации | 300 + а/билет | |
| 15 | В случае утраты или хищения документов | 200/250/300 | 250/300 |
| 16 | На юридическую помощь (первая юридическая консультация в случае судебного разбирательства); | 2 000/2 500/3 000 | 2 500/3 000 |
| 17 | В связи с задержкой регулярного авиарейса более чем на 3 часа | 50 | 50 |
| 18 | По буксировке поврежденного ТС и доставке пассажиров (кроме РФ) | 1 000/1 500/2 000 | 1 500/2 000 |
|  | ! В случае выявления онкологии, кроме эвакуации и посмертной репатриации | 1 000 | 5 000 |
|  | ! При заболеваниях или травмах, полученных в результате алкогольного, наркотического или токсического опьянения, кроме посмертной репатриации | НЕТ | 5 000 |
| 19 | Страхование от несчастного случая | НЕТ | 10000/15 000 |
| 20 | Страхование гражданской ответственности (кроме автогражданской) | НЕТ | 35 000/75 000 |
| 21 | Страхование багажа | НЕТ | 2 000/ 2 500 |

**Путешествия по России и СНГ**

Вы можете оформить страховой полис по России (Россия 1 000 000 RUB) или по России и СНГ (Россия 2 000 000 RUB T-III). Страны СНГ - все страны бывшего СССР за исключение Стран Прибалтики (Латвия, Литва, Эстония).

Для граждан РФ страховой полис начинает действовать при выезде из города/населенного пункта постоянного места проживания (поездка должна быть подтверждена именными транспортными документами. Без подтверждающих документов полис начнет действовать на расстоянии 200 километров и более от постоянного места жительства

Полисы по этим программам оформляются в рублях, и включают в себя медицинские и медико-транспортные расходы.

*Обращаем Ваше внимание*, что полис ОМС, в отличие от полиса Филиала ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование, при наступлении страхового случая, не покрывает:

- репатриацию в случае смерти;

- возвращение Застрахованного из поездки в случае смерти или госпитализации близкого родственника.

- возвращение несовершеннолетних детей;

- оплату телефонных переговоров с Сервисным центром;

- визит 3-го лица возможен с 1го дня пребывания при госпитализации Застрахованного лица при условии, что он отправился в поездку один

- задержку регулярного авиарейса;

- стоимость лекарственных средств.

*Внимание!* Не принимаются на страхование иностранные граждане и/или лица без гражданства, въезжающие в РФ и путешествующие по России.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| СТАНДАРТ ПЛЮС  Перечень медицинских, медико-транспортных и иных расходов  (страховые суммы по рискам не суммируются): | | Программы страхования / Страховые суммы, РУБ. | |
| Страховые суммы по рискам не суммируются | |
| 1 000 000  (Россия) | 2 000 000  (Россия и СНГ) |
| 1 | На амбулаторное и стационарное лечение | 1 000 000 | 2 000 000 |
| 2 | Осложнения имеющихся и обострения хронических заболеваний, солнечных ожогов и аллергии |
| 3 | При медицинской транспортировке и эвакуации |
| 4 | При необходимости возвращения домой Застрахованного и его сопровождающего в поездке в случае эвакуации или репатриации Застрахованного, наступивших по причине страхового случая |
| 5 | В случае возвращения домой несовершеннолетних детей Застрахованного, оставшихся без присмотра в результате страхового случая с Застрахованным |
| 6 | В результате терактов, стихийных бедствий\* (наводнения, цунами, торнадо и др.), включая посмертную репатриацию\*\* |
| 7 | На репатриацию в случае смерти |
| 8 | При необходимости досрочного возвращения домой Застрахованного в случае внезапной госпитализации или непредвиденной смерти его близкого родственника в стране постоянного проживания |
| 9 | На поисково-спасательные мероприятия |
| Страховые лимиты в пределах страховой суммы (страховая сумма и страховые лимиты агрегатные): | | | |
| 10 | При оплате телефонных переговоров с Сервисным центром | 3 000 | 4 000 |
| 11 | В результате внезапного осложнения протекания беременности или несчастного случая, угрожающего жизни и здоровью Застрахованной (сроком до 24 недель на дату страхового случая) | 300 000 | |
| 12 | На экстренную стоматологическую помощь | 6 000 | 7 500 |
| 13 | На визит третьего лица в чрезвычайной ситуации с Застрахованным в случае его госпитализации | 9 000 +авиабилет | |
| 14 | В связи с задержкой регулярного авиарейса более 3-х часов | 1500 | 1500 |

**Программы «OPTIMA- Годовой» или «OPTIMA – Мульти»**

**для многократных поездок.**

Данные программыподойдут для туристов, которые несколько раз в год совершают поездки за пределы РФ. Программы включают в себя организацию и оплату услуг по программе страхового пакета OPTIMA.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Название программы | Страна, в которой действует полис | Период страхования | Максимальное количество дней в каждой поездке | Страховая сумма |
| **OPTIMA- Годовой** | Все страны мира | Год | 91 день | 50 000 у.е. |
| 100 000 у.е. |
| **OPTIMA- Мульти** | Европа, Африка, Азия (искл. Таиланд и Япония) | 180 дней | 30 дней | 40 000 у.е. |
| 90 дней |

Количество поездок в период действия полиса не ограничено, но каждая поездка не должна превышать количество дней, указанных в полисе.

**Отмена или прерывание поездки.**

Программы по отмене поездки Вы можете добавить при оформлении полиса для краткосрочных поездок или оформить отдельный полис по одной из двух программ: **«Отмена поездки»**, или **«Отмена поездки Плюс»**. Полисы по этим программам начинают действовать с 00:00 часов следующего дня после оформления и заканчивают свое действие датой начала поездки. Также страховые полисы с риском отмены поездки действует в случае досрочного возвращения Застрахованного, если экстренно госпитализирован или умер его близкий родственник на родине. При невозможности совершить поездку случай может быть признан страховым в период действия полиса.

Страховая сумма по данным программам может включать в себя стоимость турпакета, сформированного Туроператором (включая Ваше комиссионное вознаграждение и стоимость визы) или отдельно приобретенных услуг (наземное обслуживание, авиа или ж/д билеты). Страховая сумма не должна превышать 5000 евро на 1 чел. Поездка должна начинаться с территории России и виза должна быть оформлена на территории РФ.

Страховым случаем при отмене поездки по программам «Отмена поездки» и «Отмена поездки Плюс» признается невозможность совершить запланированную поездку Застрахованным по причинам:

- экстренной госпитализации; \*

- особо опасных и «детских» инфекций\*;

- смерти \*;

- отказ или задержка в получении визы;

- повреждения имущества (потели более 70% имущества);

- повестки в суд (в качестве потерпевшего, свидетеля или эксперта).

Программа «Отмены поездки Плюс» распространяется на компаньона по поездке\*\* и дополнительно включает в себя отмену поездки по причине Амбулаторного лечения\*

Программа **«Отмена поездки»** оформляется в течении 5 дней с момента подтверждения тура и до момента подачи документов на визу. Предусмотрена франшиза 15% от убытка.

Программу **«Отмена поездки Плюс»** можно оформить в любой момент, но не позднее, чем за 5 дней до начала поездки и до подачи документов на визу. Не предусмотрена франшиза.

\*Страхование распространяется на Застрахованного и его близких родственников (не участвующих в поездке), а также близких родственников супруга/ супруги.

Близкие родственники, согласно Правилам страхования являются: отец, мать, дети, законные супруги, родные братья и сестры, внуки, бабушки и дедушки.

**Внимание!** Необходимо застраховать всех участников поездки (даже, если они близкие родственники), чтобы при наступлении страхового случая компенсация за несостоявшуюся поездку была получена в полном объеме всеми участниками поездки. Если Вы застрахуете не всех участников поездки, то при наступлении страхового случая только Застрахованный получит выплату в пределах указанной страховой суммы, но не более фактически понесенных расходов.

\*\* Компаньонами по поездке являются участники поездки, оформленные в одном полисе/проживающие в одном номере или указанные в одном договоре о реализации тур продукта, но не являющиеся близкими родственниками.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Страхование от отмены или прерывания поездки** | | **Программы страхования** | |
| **Отмена поездки**  **(франшиза 15% от убытка)** | **Отмена поездки Плюс** |
| 1 | Страховым случаем ***при отмене поездки*** признается невозможность совершить запланированную поездку по причинам: | ДА | |
| * экстренной госпитализации\* * травмы любой сложности, препятствующие поездке\* * особо опасных инфекций’, а также «детских инфекций»: корь, краснуха, ветряная оспа, скарлатина, дифтерия, коклюш, эпидемический паротит, инфекционный мононуклеоз\* * смерти\* * повестки в суд (в качестве потерпевшего, свидетеля и/или эксперта) * повреждения имущества (потери более 70% имущества) | |
| 2 | Страховым случаем ***при визовом риске*** признается невозможность совершить запланированную поездку по причинам: |
| * отказа выдачи визы в страну временного пребывания\* * задержки в выдаче визы в страну временного пребывания\* * выдачи визы в иные от запрашиваемых сроки\* | |
| 3 | Страховым случаем ***при прерывании поездки*** признается: |
| * досрочное возвращение Застрахованного лица домой из Поездки в случае отказа во въезде в страну временного пребывания\*; * задержка возвращения Застрахованного из Поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или внезапной госпитализацией, путешествующего с ним лица\*”; * досрочное возвращение домой Застрахованного по причине госпитализации и/или смерти близкого родственника, находящегося в стране постоянного жительства; * выявления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.). | |
| 4 | Невозможность совершить запланированную поездку по **причине амбулаторного лечения\*** | НЕТ | ДА |
| 5 | Невозможность совершить запланированную поездку **по причине** **стихийных бедствий**, препятствующих отъезду в Поездку или возвращению Застрахованного лица из Поездки | НЕТ | ДА |
| 6 | Страхование **распространяется на компаньонов** Застрахованного лица по Поездке | НЕТ | ДА |
| **\*** страхование распространяется на Застрахованное лицо и его близких родственников, на близких родственников супруги/супруга Застрахованного лица, а также на компаньона Застрахованного лица по Поездке;  *Близкие родственники* – отец, мать, дети, законный супруг или супруга, родные братья и сестры, внуки, бабушки и дедушки. | | оформляется **в первые 5 дней**  с даты подтверждения, но до подачи документов на визу | оформляется **не позднее 5 дней до начала поездки** и до подачи документов на визу |

**Дополнительно на сайте erv.ru Вы можете:**

- ознакомиться, в разделе «Продукты», с правилами страхования. Правила страхования для программ «Стандарт плюс» и «Отмена поездки», Полисные условия для «OPTIMA» и «Отмена поездки Плюс»;

- в разделе «Страховой случай» с информацией о Сервисном центре «Euro-Center Holding» и списком документов необходимых для предоставления в страховую компанию при наступлении страхового случая;

- в разделе «Турагентствам» с инструкцией по пользованию программой ERV-Агент.