

**Ключевой информационный документ
об условиях договора добровольного
имущественного страхования физических лиц по программе
«Городская квартира-Е».**



подготовлен на
основании

**Правил имущественного страхования физических
лиц, утвержденных Приказом Генерального
директора от 11.10.2021 № 03-1110/2021**

Страховщик:	ООО РСО «ЕВРОИНС» Контактная информация: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 35Б, корп.2, офис 629, а/я 97 E-mail: info@euro-ins.ru Телефон: +7(495)926-51-55 Интернет-сайт: www.euro-ins.ru
-------------	--

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

При страховании конструктивных элементов, отделки, инженерного оборудования объекта страхования и движимого (домашнего) имущества возможно два варианта страховой защиты:

Имущество застраховано на случай утраты (гибели) или повреждения от нижеперечисленных рисков:

1. Действие огня;
2. Внешнее воздействие;
3. Стихийные бедствия;
4. Взрыв паровых котлов и другого инженерного оборудования, установленного на объекте недвижимости Страхователя;
5. Повреждение водой;
6. Противоправные действия третьих лиц (сокращенно - ПДТЛ);

Страховым случаем при страховании по риску **«Гражданская ответственность за причинение вреда (ущерба) жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц»** является факт возникновения гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за вред (ущерб), причиненный третьим лицам, в результате действия или бездействия Страхователя (Застрахованного лица) в результате возникновения пожара, последствий пожаротушения, взрыва бытового газа, залива, воздействия воды в результате эксплуатации или аварии водопроводной, отопительной или канализационной сети и повлекший:

- а) временную нетрудоспособность лица, установление I, II, III группы инвалидности или его смерть;
- б) утрату, повреждение и гибель движимого и недвижимого имущества третьих лиц.

Детальное описание рисков приведено в разделе 4 Правил страхования. Точный перечень рисков, указывается в договоре страхования (Полисе).

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Не признается страховым случаем, если утрата (гибель), недостача или повреждение имущества произошли в следствие:

1. Умышленного нарушения правил пожарной и/или охранной безопасности, правил хранения взрывчатых и/или пожароопасных веществ и предметов;
2. Обработки застрахованного имущества огнем, теплом или вследствие иного термического воздействия на имущество, например: для сушки, варки, глажения, копчения, жарки, горячей обработки;
3. Возгорания, брожения, гниения, старения, коррозии и других естественных свойств имущества;
4. Проникновения в помещения жидкостей, снега, града и грязи через незакрытые окна, двери, иные отверстия, в том числе возникшие вследствие их ветхости или строительных дефектов;
5. Воздействия на имущество плесени, грибка и т.п.;
6. Расширения жидкостей от перепадов температур;
7. Кражи или расхищения имущества во время страхового случая, если оно не застраховано на случай утраты в результате противоправных действий третьих лиц;
8. Обвала строений или их части, если обвал не вызван страховым случаем;
9. Недостатков или дефектов в застрахованном имуществе, которые были известны Страхователю до заключения Договора страхования, но о которых не был поставлен в известность Страховщик;

10. Уничтожения или повреждения стекол (витрин, окон, стеклянных дверей и т.п.), если иное не оговорено в Договоре страхования;
 11. Террористических актов, если иное не оговорено в Договоре страхования;
 12. Неосторожных действий лиц, осуществляющих внос (вынос, установку, снятие, монтаж, демонтаж и т.п.) оборудования или иного движимого имущества;
 13. Перепланировки (переустройства) квартиры (дома, коттеджа, комнаты и т.п.) без соответствующих разрешительных документов.
 14. Совершения Страхователем или лицом, в пользу которого заключен договор страхования, умышленного преступления, находящегося в прямой связи со страховым случаем;
 15. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не заявил о случае причинения ущерба застрахованному имуществу в компетентные органы, а случай причинения ущерба предполагал это;
 16. Если факт утраты (гибели), недостачи или повреждения не подтвержден компетентными Органами.
- Полный перечень базовых исключений и оснований для отказа в страховой выплате приведены в разделе 4, в п.14.3 и в разделе 15 Правил страхования. Дополнительный перечень исключений указывается в договоре страхования (Полисе) согласно соответствующей программе страхования.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Договор страхования действует по месту нахождения (адрес) объекта и указанному в договоре страхования. Гражданская ответственность считается застрахованной при эксплуатации указанного в договоре страхования имущества (квартиры, дома), расположенного на «Территории страхования».

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Заявление об осуществлении страховой выплаты (страхового возмещения) подается в течение – **3 (трех) рабочих дней с момента наступления события.**

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, установленные пунктами 13.1.,13.3. Правил страхования.

При повреждении застрахованного имущества Страховщик в срок не более 30 (тридцати) рабочих дней после получения оригиналов всех необходимых документов, согласно условий Правил страхования, обязан рассмотреть Заявления о страховом случае Страхователя по существу и либо выплатить страховое возмещение, либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, за исключением случаев продления срока выплаты в соответствии с условиями Правил страхования.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У "О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования"	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
Отказ от договора добровольного страхования если после вступления договора в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай	возврату Страхователю подлежит часть уплаченной страховой премии за неистекший срок действия Договора страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, согласно структуре тарифной ставки.

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется:

- в течение 10 (десяти) рабочих дней (по периоду охлаждения) со дня получения соответствующего заявления;
- в течение 7 (семи) рабочих дней (при ненадлежащем информировании) со дня получения соответствующего заявления;
- в срок, установленный по соглашению сторон - в иных случаях.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
 2. В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 руб. (Пятьсот тысяч рублей 00 копеек), до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:
www.finombudsman.ru;
адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
- Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.