

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Москва

г.

**Акционерное Общество «ЕРВ Туристическое Страхование»**, именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице Директора по развитию Пановой Светланы Павловны, действующей на основании Доверенности № 4-2018 от «09» января 2018г., с одной стороны, и , , с другой стороны, вместе и по отдельности, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Агентский договор (далее – «Договор») с учетом Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (Утвержден решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России)), Базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке (Утверждены Банком России) на следующих условиях:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Агент обязуется по поручению Страховщика совершать от имени и за счет Страховщика юридические и иные действия, направленные на заключение и/или изменение и/или дополнение (далее по тексту – «заключение») с юридическими или физическими лицами (далее "Клиенты") договоров страхования (страховых полисов) путешествующих по страховым программам и страховым тарифам, применяемым Страховщиком на день заключения договора страхования (страхового полиса) (далее «договоры страхования (страховые полисы)»), а Страховщик обязуется выплатить Агенту причитающееся вознаграждение в размере и в порядке, определенном настоящим Договором.

1.2. На основании настоящего Договора Агент уполномочен осуществлять от имени и за счет Страховщика следующие действия:

а) поиск и привлечение Клиентов для заключения Страховщиком с ними договоров страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, (страховых полисов) по страховым программам, разработанным Страховщиком в соответствии с Правилами и/или Полисными условиями, разработанными Страховщиком, и по страховым тарифам, установленным Страховщиком, по следующим видам страхования: добровольное имущественное страхование и добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни.

Страховые программы и страховые тарифы разрабатываются и устанавливаются Страховщиком самостоятельно в одностороннем порядке и подлежат обязательному применению Агентом при оформлении (заключении) им договора страхования (страхового полиса).

При заключении договора страхования (страхового полиса) Агент обязан применять те страховые программы и страховые тарифы, которые установлены Страховщиком на дату оформления (заключения) договора страхования (страхового полиса) Агентом.

б) принимать и осуществлять контроль над своевременной оплатой Клиентами страховых премий в полном объеме.

в) подготовку страховой документации, необходимой для заключения на типовых условиях договоров страхования (страховых полисов), в соответствии со страховой программой и страховыми тарифами, установленными Страховщиком на дату заключения (оформления) договора страхования (страхового полиса), и оформление следующих документов, но, не ограничиваясь перечисленным, - договоров страхования (страховых полисов), иных необходимых документов в соответствии с Правилами страхования и/или Полисными условиями Страховщика.

1.3. Права и обязанности по заключенным Страховщиком, при посредничестве Агента, договорам страхования (страховым полисам) несет Страховщик.

1.4. В рамках исполнения Агентом обязательств, принятых по настоящему договору, Агент не вправе подписывать от имени Страховщика договоры страхования (страховые полисы), приложения, дополнения, изменения, соглашения о расторжении и т.п.

1.5. Стороны подтверждают, что Страховщик предоставил Агенту необходимый объем информации, предусмотренный Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (Утвержден решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России)).

1.5.1. Страховщик указал, что данная информация представлена на официальном сайте Страховщика [www.erv.ru](http://www.erv.ru), Центрального Банка России [http://www.cbr.ru/finmarket/supervision/sv\\_sro/](http://www.cbr.ru/finmarket/supervision/sv_sro/), Всероссийского Союза страховщиков <http://www.ins-union.ru/rus/about/standarts>.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Агент имеет право:

2.1.1. Получать от Страховщика информацию и документацию, необходимую для осуществления им действий, указанных в п. 1.2. настоящего Договора, включая Правила страхования, Полисные условия, договоры страхования (страховые полисы), иные материалы и документы, необходимые для осуществления деятельности Агента, предусмотренной настоящим Договором.

2.1.2. Получать от Страховщика сведения о размере оплаченного уставного капитала, страховых резервах, сроках деятельности Страховщика на российском страховом рынке, наличии соответствующих лицензий;

2.1.3. Ознакомиться с полной информацией, размещенной на сайте Страховщика [www.erv.ru](http://www.erv.ru):

- о Страховщике (АО «ЕРВ Туристическое страхование»);
- с Правилами страхования и/или Полисными условиями;
- с информацией по страхованию, заключению договора страхования;
- с порядком действий при отказе от договора страхования в период охлаждения или расторжения договора;
- с порядком действий при обращении за страховой выплатой;

- с объектами, не принимаемыми на страхование;
  - с информацией о досудебном порядке обращений (жалоб, претензий и т.д.) к Страховщику или в организации, осуществляющие надзор и контроль деятельности Страховщика, порядком обращения в суды общей юрисдикции;
  - с текстом Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (Утвержден решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России)).
- 2.1.4. При отказе от договора страхования и в случаях его расторжения Агент направляет запрос (заявление об отказе или расторжении договора страхования) Страховщику на электронную почту [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru). Страховщик, рассматривая запрос Агента, вправе запросить дополнительную информацию и/или документы по причинам аннулирования (расторжения, отказа в период охлаждения) договора страхования (страхового полиса) и принять соответствующее решение.

## **2.2. Агент обязан:**

2.2.1. Способствовать Страховщику в заключении договоров страхования (страховых полисов) с Клиентами на основании утвержденных Страховщиком Правил страхования, Полисных условий и тарифов к ним;

2.2.2. Пройти первоначальное обучение (инструктаж) по очной/заочной форме и/или удаленно и/или дистанционно и/или с использованием учебно-методического комплекса, разработанного и переданного Агенту Страховщиком.

2.2.2.1. Ежегодно проходить обязательное обучение (инструктаж) по очной/заочной форме, удаленно, дистанционно, с использованием учебно-методического комплекса разработанного и переданного Агенту Страховщиком.

2.2.3. Соблюдать требования законодательства РФ, Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации; Базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке (Утверждены Банком России), Правил страхования, Полисных условий при осуществлении деятельности по заключению и сопровождению договоров страхования;

2.2.4. Размещать информацию по страхованию на своих Интернет-ресурсах (при наличии), в том числе в виде ссылки на сайт Страховщика (<http://www.erv.ru>) и/или на стендах, в буклетах, плакатах и т.д. в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (Утвержден решением Комитета финансового надзора Центрального Банка Российской Федерации (Банка России)).

2.2.5. Выполнять функции, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с требованиями: законодательства РФ;

- Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации; Базового стандарта совершения страховыми организациями операций на финансовом рынке;

- условиями настоящего Договора, Правилами страхования и/или Полисными условиями Страховщика;

- требованиями, инструкциями и информационными письмами Страховщика;

- страховыми программами и страховыми тарифами, установленными Страховщиком на дату заключения (оформления) Агентом договора страхования (страхового полиса), Доверенностью, выданной Страховщиком;

- Об изменении Страховщиком Правил страхования и/или Полисных условий и инструкций, программ страхования и страховых тарифов, а также иной документации, Страховщик может уведомлять Агента в электронном виде через **online версию программы «ERV-Агент» (далее – «Компьютерная программа»)**. Перед началом оформления (заключения) Агентом страхового полиса (договора страхования) Агент обязан изучить изменения, в случае необходимости, связаться со Страховщиком и оформить (заключить) договор страхования (страховой полис) с учетом этих изменений.

При введении в Компьютерную программу новых Правил страхования и/или Полисных условий, требований и инструкций Страховщика, страховых программ и страховых тарифов, а также иной документации, Агент обязан руководствоваться ими.

2.2.6. Осуществлять взаимодействие с получателями страховых услуг в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг:

- информировать Клиентов о деятельности Страховщика, страховых услугах, порядке оформления и подачи обращений;

- разъяснять Клиентам условия договора страхования;

- доводить до сведения Клиента стоимость полиса (договора страхования), рассчитанную в Компьютерной программе Страховщика, исходя из условий договора страхования и согласно тарифам, установленным Страховщиком и отраженным в Компьютерной программе;

- предлагать потенциальным Клиентам заключать договоры страхования (страховые полисы);

- запрашивать у потенциальных Клиентов для передачи Страховщику необходимые сведения для оценки (котировки) страхового риска;

- заключать договоры страхования (страховые полисы) путем вручения Клиентам договоров страхования (страховых полисов), оформленных электронным способом;

- информировать о порядке обращений к Страховщику с указанием адресов и способов приема обращений;

- при получении обращений (жалоб, претензий и т.д.) в соответствии Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, в течение 1 (Одного) рабочего дня направить данное обращение Страховщику на адрес [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru).

2.2.7. Агент обязан заключать от имени Страховщика договоры страхования (страховые полисы) с иностранными публичными должностными лицами только по согласованию со Страховщиком. Согласование считается осуществленным с момента принятия соответствующего решения руководителем Страховщика или его заместителем в письменном виде. Под иностранным публичным должностным лицом в целях настоящего Договора понимается любое назначаемое или избираемое лицо, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном,

административном или судебном органе иностранного государства, и любое лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства, в том числе для публичного ведомства или публичного предприятия.

2.2.8. Оформлять все документы (пп. «в» п.1.2. настоящего Договора), договоры страхования (страховые полисы) строго в соответствии с Правилами страхования и/или Полисными условиями и инструкциями Страховщика, программами страхования и страховыми тарифами, установленными Страховщиком на дату заключения (оформления) Агентом договора страхования (страхового полиса), действующего законодательства РФ и передавать их Страховщику в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2.8.1. В случае запроса Клиента на оформление договора страхования (страхового полиса) на условиях, отличных от типовых, до момента оформления договора страхования (страхового полиса), направить Страховщику на согласование заявление на страхование и предоставить максимально полную информацию, влияющую на заключение договора страхования (страхового полиса).

– При получении письменного решения Страховщика о заключении договора страхования (страхового полиса) на условиях, отличных от типовых, Агент осуществляет оформление договора страхования (страхового полиса) строго в соответствии с согласованными Страховщиком условиями, подписывает его у Страховщика.

– Такой же порядок действует для случаев внесения любых изменений, дополнений, и.т.п. по заключенным договорам страхования (страховым полисам) на условиях, отличных от типовых и по договорам страхования (страховым полисам), заключенным на типовых условиях, при условии обращения Клиентов к Агенту.

2.2.8.2. Оформлять договоры страхования (страховые полисы) с использованием Компьютерной программы, предоставленной Страховщиком Агенту. С момента присвоения страховому полису соответствующего электронного номера, распечатанный страховой полис признается договором страхования, за сохранность которого Агент несет персональную ответственность.

2.2.8.3. Не изменять печатный вариант договора страхования (страхового полиса), оформленный с использованием Компьютерной программы, а так же предоставлять Клиенту страховой полис только в совокупности с Правилами страхования или Выдержками из Правил страхования, или Полисными условиями. В противном случае по требованию Страховщика, Агент обязан возместить Страховщику денежные средства, которые последний понес при урегулировании вопроса с Клиентом (выплата страхового возмещения, штрафы, пени, судебные издержки, моральный вред и пр.).

2.2.8.4. Не аннулировать ранее оформленный и выданный на руки Клиенту страховой полис. В противном случае по требованию Страховщика Агент обязан выплатить Страховщику денежные средства, которые понес последний при урегулировании вопроса с Клиентом (выплата страхового возмещения, штрафов, пеней, компенсаций морального вреда и пр.). Все аннуляции уже выданных на руки Клиенту страховых полисов осуществляются только с письменного разрешения Страховщика.

2.2.8.5. иметь доступ к Интернет-сети;

– при наличии неисправностей в работе Компьютерной программы – в максимально кратчайшие сроки связаться со Страховщиком и проинформировать о причинах и характере неисправностей с целью их устранения. С должной бережливостью относиться к Компьютерной программе Страховщика, использовать ее исключительно по назначению, используя коды доступа (пароль и логин), полученные от Страховщика, самостоятельно не менять коды доступа, не вносить какие-либо изменения в структуру и в работу Компьютерной программы, не передавать ее и коды доступа третьим лицам без соответствующего разрешения Страховщика.

2.2.8.6. Не передавать логины и пароли от Компьютерной программы третьим лицам.

2.2.9. Обеспечивать сохранность полученных от Страховщика бланков страховой документации (далее – БСО) переданных Страховщиком Агенту по Акту приема-передачи страховой документации. Для получения бланков БСО между Агентом и Страховщиком заключается Дополнительное соглашение к настоящему договору.

2.2.10. Предоставлять не позднее 3 (Третьего) числа каждого месяца, следующего за отчетным календарным месяцем, Страховщику «Агентский отчет» за отчетный месяц, содержащий сведения о лицах, в отношении которых заключены договоры страхования (список Застрахованных), согласно положениям Раздела 3 настоящего Договора.

2.2.11. Предоставлять Страховщику Акт о выполненных работах (услугах) за каждый отчетный период (Приложение №1) на бумажном носителе, за подписью уполномоченного представителя Агента и заверенного его печатью, согласно положениям Раздела 3 настоящего Договора.

2.2.12. Исполнять указания Страховщика, связанные с осуществлением им своих прав, вытекающих из настоящего Договора, в случае если такие указания не противоречат законодательству РФ.

2.2.13. Осуществлять прием сумм страховых премий, уплачиваемых Клиентами (страхователями) в наличной или безналичной форме по условиям заключенных договоров страхования (страховых полисов).

2.2.13.1. При приеме страховой премии в наличной форме Агент обязан осуществлять прием наличных денежных средств в соответствии с правилами применения контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации.

2.2.13.2. Обязан перечислить страховую премию, полученную в наличной или безналичной форме на счет Страховщика, в срок не позднее 15 (Пятнадцатого) числа каждого месяца следующего за отчетным.

2.2.13.3. Агент обязан выдать страховой полис (договор страхования) Клиенту только после оплаты страховой премии в полном объеме. В противном случае по требованию Страховщика Агент обязан выплатить Страховщику денежные средства, которые последний понес при урегулировании вопроса с Клиентом (выплата страхового возмещения, штрафов, пеней, компенсаций морального вреда и пр.).

2.2.13.4. Агент несет материальную ответственность перед Страховщиком за переданные Клиентом денежные средства по оформленным (заключенным) договорам страхования (страховым полисам).

2.2.14. В течение 1 (Одного) рабочего дня письменно сообщать Страховщику о любом повышении степени риска или обо всех обстоятельствах, ведущих к такому повышению, о которых Агенту стало известно.

2.2.15. Сообщать в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней Страховщику о решениях Клиентов в отношении изменений и дополнений к заключенным договорам страхования (страховым полисам), а также консультировать Клиентов по вопросам заполнения соответствующих документов в случае обращения Клиентов к Агенту согласно полученным инструкциям Страховщика.

2.2.16. Вернуть Доверенность в течение 24 (Двадцати четырех) часов с даты расторжения настоящего Договора. Доверенность прекращает свое действие датой расторжения (прекращения) Агентского Договора.

2.2.17. Предоставить письменный отказ или произвести возврат денежных средств - при обращении Клиента к Агенту с требованием о возврате денежных средств по договору о реализации и продвижению туристского продукта в связи с отказом и/или невозможностью совершения поездки.

2.2.18. Соблюдать деловую этику взаимоотношений со Страховщиком:

2.2.18.1. Агент не вправе принимать решения о признании событий страховыми случаями, что является исключительным правом Страховщика.

2.2.18.2. Агент не вправе уведомлять Клиентов о действиях, квалифицируемых как мошеннические, с целью умышленного получения страховых выплат, либо гарантировать и подтверждать в переписке с Клиентом возможность получения страховых выплат от Страховщика.

2.2.19. Вносить денежные средства для формирования (создания) обеспечительного депозита в порядке и сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.

2.2.20. Обеспечить присутствие своих работников на семинаре/тренинге, проводимым Страховщиком, по учебно-методическим комплексам Страховщика и/или его представителем, привлеченным третьим лицом, о котором Агент был уведомлен.

2.2.21. Перед оформлением (заключением) страхового полиса (договора страхования) доводить до сведения Клиента все условия страхования, в том числе, но, не ограничиваясь этим, что является или не является страховым случаем, что является исключением из страхового покрытия, порядок действий сторон при наступлении страхового случая, размер страховой суммы, какая страховая программа, в соответствии с какими правилами страхования Страховщика оформлен договор страхования (страховой полис) и т.д. Ознакомить Клиента (в т.ч. Застрахованное лицо) с текстом Правил страхования и/или Полисных условий, страховой программой, информацией о страховых рисках, а также иными нормативными документами, предусмотренными Законодательством РФ.

2.2.21.1. Правила страхования и/или Полисные условия, а также иная общедоступная информация о Страховщике, могут быть предоставлены в рабочее время Клиентам удобным для них способом, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным: в электронном виде на сайте Страховщика [www.erv.ru](http://www.erv.ru); направлены Клиенту по адресу электронной почты (если Клиент предоставил данную информацию); предоставлены ему на бумажном носителе.

2.2.22. Перед оформлением (заключением) страхового полиса (договора страхования) Агент идентифицирует (собирает данные) Клиента и Застрахованных лиц по договору страхования, в соответствии с требованиями Ф3 № 115-ФЗ от 07.08.2001 "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" » на основании предоставляемых документов, когда размер страховой премии равен или превышает размер, установленный ст. 7 данного Ф3.

2.2.22.1. Агент проверяет достоверность персональных данных предоставляемых Клиентами (в т.ч. Застрахованными лицами), необходимыми для оформления страхового полиса (договора страхования);

2.2.22.2. Агент обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и информацию о персональных данных Клиентов, являющихся таковыми в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». За разглашение персональных данных Клиентов Агент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством (Приложение №3).

2.2.22.3. Содействовать Страховщику в получении дополнительной информации о Клиенте (и/или Застрахованных лицах).

2.2.22.4. Выдавать на руки Клиенту печатный вариант Правил страхования и/или Полисных условий, в соответствии с которыми был оформлен страховой полис. Допустимым является направление Клиенту документов, указанных выше, в электронном виде, если в последующем Агент сможет документально подтвердить осуществление данного действия.

2.2.22.5. Зафиксировать действия по заключению договора страхования, разъяснения условий страхования, выдаче Правил страхования (Полисных условий), страховых программ, дополнений, памяток по порядку действий при наступлении страхового события, порядку обращения с претензиями к Страховщику или Финансовому уполномоченному и др. любым из следующих способов (по согласованию со Страховщиком):

а) оплатой страховой премии по договору страхования (факт оплаты страховой премии является подтверждением информирования, ознакомления Клиента и получения им всей необходимой информации и документов);

б) подписью получателя страховых услуг в страховом полисе и/или договоре о реализации туристского продукта;

в) проставлением получателем страховых услуг специальных отметок (подтверждений) в электронной форме на официальном сайте или в личном кабинете (при наличии возможностей);

г) аудио- и (или) видеозаписью, осуществляемой Агентом с согласия получателя страховых услуг в офисе или ином месте совершения действий, связанных с осуществлением страховой деятельности;

д) иным способом, предусмотренным законом или согласованным с получателем страховых услуг.

2.2.23. В течение 5 (Пяти) дней информировать Страховщика об изменениях в данных, указанных в Разделе 10 настоящего Договора, о прекращении деятельности Агента. В целях оперативности работы, Стороны договорились, что информация об изменениях может быть направлена Страховщику в электронном виде, путем направления данных на электронную почту Страховщика, указанную в Разделе 10 настоящего Договора. В противном случае Страховщик оставляет за собой право отключить Агента от работы в Компьютерной программе до выяснения всех необходимых данных.

### **2.3. Страховщик имеет право:**

2.3.1. Контролировать деятельность Агента по выполнению обязательств последним по настоящему Договору;

- 2.3.2. Изменять страховые тарифы и условия страхования, оговоренные пп. 2.4.7.1.-2.4.7.2. настоящего Договора;
- 2.3.3. Проводить обучение Агента (сотрудников Агента) различными способами (очно, заочно, дистанционно, удаленно и пр.) как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц;
- 2.3.4. Досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке в любое время, уведомив об этом Агента за 15 (Пятнадцать) дней до даты предполагаемого расторжения.  
При этом Стороны исполняют свои обязательства в полном объеме, принятые ими до даты досрочного расторжения Договора.
- 2.3.5. Требовать возмещение ущерба от Агента в пределах выплаченной суммы страхового возмещения Клиенту по договору страхования (страховому полису), оформленному Агентом, в порядке, предусмотренному п. 2.2.8., 2.2.13, 3.4 и пп. 2.2.8.3, 2.2.8.4. настоящего Договора.
- 2.3.6. Устанавливать требования к уровню образования и профессиональной подготовки Агента.
- 2.3.7. Отключить Агента от пользования Компьютерной программой в случае выявления Страховщиком признаков недостоверной информации, предоставленной Агентом при заключении агентского Договора до предоставления уточненной/верной информации.
- 2.3.8. Запрашивать у Агента дополнительные сведения в целях исполнения своей профессиональной деятельности.
- 2.3.9. По запросу Клиента (и/или Застрахованного лица по договору страхования) информировать его о размере (примерном расчете) страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования.

#### **2.4. Страховщик обязан:**

- 2.4.1. Выдать Агенту Доверенность на совершение действий, предусмотренных п.1.2 настоящего Договора.
- 2.4.2. В срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней рассматривать полученные от Агента заявления на страхование на условиях, отличных от типовых, принимать решение о заключении или не заключении договора страхования (страхового полиса). Решение о заключении или не заключении договора страхования (страхового полиса) является исключительным правом Страховщика. О принятом решении Страховщик обязан сообщить Агенту в письменном виде и/или посредством электронной почты.
- 2.4.3. Проводить обучение (инструктаж) Агента по порядку заключения договора и оказания услуг страхования Клиентам по очной/заочной форме, удаленно/дистанционно, с использованием учебно-методического комплекса разработанного и переданного Агенту Страховщиком.
- 2.4.4. Своевременно предоставлять Агенту доступ к документам, инструкциям и материалам, необходимым для осуществления деятельности, предусмотренной настоящим Договором.
- 2.4.5. Ежемесячно, до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным, формировать при помощи Компьютерной программы счета и выставлять (направлять) их Агенту электронным способом при помощи Компьютерной программы по электронному адресу Агента, указанному в Разделе 10 «Адреса и реквизиты сторон» настоящего Договора.
- 2.4.6. Выплачивать Агенту вознаграждение за надлежащее выполнение обязательств, принятых по настоящему Договору, на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.4.7. Ознакомить Агента с документами, подтверждающими, что Страховщик в соответствии с законодательством РФ имеет право осуществлять на территории РФ деятельность по страхованию имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы места постоянного жительства.
- 2.4.7.1. Ознакомить Агента со следующими документами и информацией: программами страхования и Правилами страхования и/или Полисными условиями; информацией о страховых рисках; информацией о применении Законодательства РФ в сфере осуществления страховой деятельности; иными нормативными документами, на основании которых осуществляется деятельность Страховщика, в том числе Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО, объединяющих страховые организации.
- 2.4.7.2. Агент считается уведомленным о применении Правил страхования и/или Полисных условий в новой редакции, а также новых видах страховых услуг/программ, страховых условиях и тарифах к ним, после получения соответствующей информации посредством Компьютерной программы.  
Агент также считается уведомленным в случае предоставления ему Страховщиком брошюры с Правилами страхования и/или Полисными условиями в новой редакции, а также нового тарифного плана и уведомления об их применении с сопроводительным письмом по почте или посредством электронной почты на контактный адрес, указанный Агентом в Разделе 10 настоящего Договора.
- 2.4.7.3. Обеспечить Агенту доступ на свой сайт - [www.erg.ru](http://www.erg.ru) и обеспечить доступ Агента к электронной версии Правил страхования и/или Полисных условий на сайте Страховщика;
- 2.4.8. Проводить консультации по вопросам применения условий страхования, страховых программ, страховых тарифов Страховщика.
- 2.4.9. Проводить на безвозмездной основе по мере необходимости, в том числе и с привлечением третьих лиц, обучение представителей Агента по работе с Компьютерной программой, Правилами страхования, Полисными условиями и иными документами Страховщика. Проводить на безвозмездной основе по мере необходимости, в том числе и с привлечением третьих лиц, обучение представителей Агента по работе с Компьютерной программой, Правилами страхования, Полисными условиями и иными документами Страховщика.
- 2.4.10. Предоставить Агенту коды доступа к Компьютерной программе для автоматизированной выдачи страховых полисов и обеспечить ее работоспособность в течение действия настоящего Договора (**логин: пароль:** ). Возможность оформлять страховые полисы в Компьютерной программе предоставляется только после прохождения Агентом первоначального обучения.
- 2.4.10.1. При использовании Компьютерной Программы Агент формирует договоры страхования (страховые полисы) с буквенно-цифровым префиксом , далее 10-ти-значный порядковый индивидуальный номер.
- 2.4.11. Предварительно письменно известить Агента о досрочном расторжении настоящего Договора.  
О таком намерении Страховщик обязуется известить Агента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.

2.5. Страховщик не возмещает Агенту понесенные им издержки, а также какие-либо дополнительные расходы при выполнении Агентом принятых по настоящему Договору обязательств.

2.6. При прекращении сотрудничества Страховщик не возвращает Агенту денежные средства, внесенные на создание обеспечительного депозита, в части имеющейся задолженности Агента перед Страховщиком.

2.7. Стороны признают, что все документы, полученные друг от друга посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», признаются письменными доказательствами.

2.8. Страховщик осуществляет контроль над деятельностью Агента в соответствии с внутренними нормативными положениями Страховщика.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Агент не имеет права предлагать к заключению и заключать (пп. «в» п. 1.2. Договора) договоры страхования (страховые полисы) по тарифам, отличных от тарифов, действующих у Страховщика на момент заключения договора страхования (страхового полиса) Тарифы, устанавливаются в рублевом эквиваленте к ЕВРО/США доллар.

3.2. Агент обязан не позднее 3 (Третьего) числа месяца, следующего за отчетным календарным месяцем предоставлять Страховщику «Агентский отчет» за отчетный месяц, содержащий сведения о лицах, в отношении которых заключены договоры страхования (список Застрахованных) по форме, указанной в Приложении № 2 к настоящему Договору на электронный адрес Страховщика, указанный в Разделе 10 настоящего Договора, а так же предоставить Агентские отчеты в двух экземплярах посредством почты России или курьерской доставки.

3.2.1. Агентский отчет должен быть подписан Агентом и иметь печать (далее по тексту - «Агентский отчет на бумажном носителе»).

3.2.2. В целях оперативности работы Сторон в рамках настоящего Договора, Стороны согласились, что «Агентский отчет», сформированный при помощи Компьютерной программы (далее по тексту – «Агентский отчет в электронном виде») имеют юридическую силу и приравнивается к Агентскому отчету на бумажном носителе.

3.2.3. Предоставление Агентского отчета в электронном виде Агентом не освобождает Агента от последующего предоставления документа на бумажном носителе в формате и с атрибутами, предусмотренными п. 3.2.1.

3.2.4. Агент может так же направлять Агентский отчет в электронном виде посредством использования on-line сервиса электронного документооборота, в котором зарегистрирован Страховщик.

Стороны согласились с тем, что при наличии спора и/или разногласий между ними и при условии отсутствия у Страховщика Агентского отчета на бумажном носителе, Агентский отчет в электронном виде обладает юридической силой, является доказательством и позволяет Страховщику ссылаться на него в суде.

3.2.5. В случае выявления Страховщиком в Агентском отчете в электронном виде технических ошибок, недостоверной информации и т.д., Страховщик вносит соответствующие изменения/дополнения. Агентский отчет в электронном виде, с учетом односторонних дополнений/изменений со Стороны Страховщика обладает юридической силой, является доказательством и позволяет Страховщику ссылаться на него в суде.

3.3. Страховщик до 5 (Пятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным, выставляет Агенту счет за все оформленные полисы в отчетном периоде с буквенно-цифровым префиксом . Счет формируется на основе Агентского отчета предоставленного Страховщику в электронном виде, с учетом односторонних дополнений/изменений со стороны Страховщика, если таковые имеются.

В случае если Агентом был аннулирован страховой полис после отчетного периода (отчетный календарный месяц либо иной срок, установленный Страховщиком), сумма к возврату за аннуляцию будет учтена при формировании счета за следующий отчетный период (отчетный календарный месяц). Ни одна из сторон впоследствии не может ссылаться на недействительность такого Агентского отчета.

3.3.1. Стороны пришли к соглашению, что оплата Агентом счета, выставленного на основе Агентского отчета в электронном виде, с учетом односторонних дополнений/изменений со Стороны Страховщика (если таковые имеются), подтверждает, что этот Отчет признается Агентом, как согласованный со Страховщиком и не оспаривается Агентом.

3.3.2. Если 5 (Пятое) число месяца, следующего за отчетным, приходится на выходной или праздничный день, то счет должен выставляться (направляться) Агенту в первый рабочий день после выходных и/или праздничных дней.

3.4. Страховые премии, поступившие в кассу или на расчетный счет Агента в отчетном месяце, Агент перечисляет Страховщику за вычетом суммы вознаграждения не позднее **15 (Пятнадцатого)** числа каждого месяца, следующего за отчетным, на основании выставленного при помощи Компьютерной программы Страховщиком счета, по банковским реквизитам, указанным в счете, и при условии принятия Страховщиком Агентского отчета, направляемого Агентом.

3.5. По договорам страхования (страховым полисам), заключенным Страховщиком при содействии Агента, страховая премия по которым поступила на расчетный счет или в кассу Агента, Агент предоставляет Агентский отчет (Приложение №2 к настоящему Договору) и Акт о выполненных работах (Приложение №1 к настоящему Договору) по указанным в данном пункте договорам страхования (страховым полисам).

3.6. В случаях если условиями договора страхования (страховому полису) предусмотрена оплата страховой премии по курсу Банка России к иностранной денежной единице на дату заключения договора страхования (страхового полиса), то все расчеты между Агентом и Страховщиком осуществляются в рублях.

3.7. Агент обязан за каждый отчетный период, предоставлять Страховщику Акт о выполненных работах (услуг) (Приложение №1) на бумажном носителе, за подписью уполномоченного представителя Агента и заверенного его печатью.

3.7.1. Акт о выполненных работах (услугах) представляется (направляется) Страховщику в двух экземплярах на бумажном носителе посредством почты России или курьерской доставки. Акт о выполненных работах (услугах), сформированный при помощи Компьютерной программы и распечатанный на бумаге должен быть подписан уполномоченным представителем Агента и заверен его печатью.

3.7.2. Агент может направлять Акт о выполненных работах (услугах) в электронном виде посредством использования on-line сервиса электронного документооборота, в котором зарегистрирован Страховщик.

3.7.3. В случае не поступления от Агента в адрес Страховщика Акта о выполненных работах (услугах) на бумажном носителе до 25 (Двадцать пятого) числа месяца следующего за отчетным, Акт о выполненных работах (услугах), сформированный при помощи Компьютерной программы считается согласованным и принятым обеими сторонами и обладает юридической силой, приравненной к Акту о выполненных работах (услугах) на бумажном носителе, подписанному уполномоченными представителями Сторон и заверенному их печатями. Ни одна из сторон, впоследствии, не может ссылаться на не действительность такого Акта о выполненных работах (услугах).

3.8. За выполнение Агентом действий по настоящему Договору, Страховщик выплачивает Агенту вознаграждение, определяемое в процентах от размера страховой премии, оплаченной Клиентом и поступившей на расчетный счет (или в кассу) Агента согласно условиям настоящего Договора по договорам страхования (страховым полисам), заключенным Страховщиком при содействии Агента, и/или заключенным Агентом от имени Страховщика.

3.8.1. Величина базовой ставки вознаграждения Агента составляет от оплаченной страховой премии. (Вознаграждение не облагается НДС).

3.9. Размер вознаграждения Агента указывается в Агентском отчете (Приложение №2 к настоящему Договору) (Вознаграждение не облагается НДС).

3.10. В целях обеспечения своевременного выполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме:

3.10.1. Агент обязуется в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня подписания настоящего Договора, перечислить на расчетный счет Страховщика денежные средства в размере **( ) рублей** для формирования (создания) обеспечительного депозита, т.е. депозит является обеспечительной мерой по исполнению Агентом своих обязательств.

3.10.2. В случаях, когда п. 3.10.1 установлен депозит в размере «0» (ноль) рублей и при этом в процессе взаимодействия с Агентом единожды установлен факт неисполнения обязательств со стороны Агента по перечислению денежных средств на расчетный счет Страховщика в сроки, предусмотренные настоящим Договором, Страховщик приостанавливает взаимодействие с Агентом, включая действия по блокировке (закрытию) доступа Агента к Компьютерной программе для дальнейшего оформления страховых полисов.

Страховщик возобновляет взаимодействие с Агентом после подписания Дополнительного соглашения к настоящему Договору (на основании требования Страховщика), которым устанавливается размер депозита и сроки его перечисления Страховщику. Размер депозита устанавливается индивидуально, но не менее 5000 (Пяти тысяч) рублей.

3.10.3. С момента неисполнения Агентом своих обязательств по своевременному и полному перечислению денежных средств на расчетный счет Страховщика до момента поступления на расчетный счет Страховщика денежных средств, в счет погашения задолженности Агента, а также денежных средств на депозит, доступ к оформлению полисов в Компьютерной программе будет закрыт.

3.11. Денежные средства, указанные в п. 3.10. настоящего Договора, могут использоваться Страховщиком для погашения задолженности Агента перед Страховщиком, при прекращении действия настоящего Договора, в том числе и при прекращении настоящего Договора в одностороннем порядке, или при приостановлении деятельности Агента.

3.11.1. Под приостановлением деятельности Агента в рамках настоящего Договора понимается неисполнение или ненадлежащее исполнение Агентом своих обязательств, предусмотренных п. 2.2. и п. 3.4. настоящего Договора, в течение двух отчетных периодов. При этом действие Договора не прекращается, а приостанавливается.

3.11.2. Действие настоящего Договора восстанавливается не ранее следующего дня после исполнения Агентом обязанности по внесению денежных средств в счет погашения задолженности.

При этом согласие Агента на использование сумм обеспечительного депозита для погашения задолженности последнего перед Страховщиком не требуется.

3.11.3. Денежные средства, указанные в п. 3.10. настоящего Договора, могут использоваться Страховщиком для погашения своих расходов в результате нарушения Агентом обязательств по настоящему Договору, включая нарушения по п. 2.3.5. настоящего Договора.

3.12. При прекращении действия настоящего Договора и при наличии остатка денежных средств на обеспечительном депозите после погашения задолженности Агента перед Страховщиком, остаток денежных средств перечисляется на расчетный счет Агента только при наличии письменного заявления Агента.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

4.2. В случаях, когда по договорам страхования (страховым полисам), заключенным при участии Агента от имени Страховщика, было допущено занижение страховой премии (взноса), Агент обязан за свой счет возместить Страховщику разницу между уплаченной Клиентом премией (взносом) и премией (взносом), которую необходимо было оплатить по настоящему Договору.

4.3. В случае внесения при оформлении документов, указанных в пп. «в» п.1.2. Договора по инициативе Агента каких-либо изменений/дополнений без предварительного письменного на то согласия Страховщика, либо нарушения установленных Страховщиком правил, требований и инструкций по оформлению документации, а также нарушения действующего законодательства РФ и условий настоящего Договора, допущения ошибок, неточностей, неправильного оформления, и т.п., такой договор страхования (страховой полис) считается оформленным с превышением полномочий Агента.

4.3.1. Агент несет ответственность перед Страховщиком в размере сумм страховых выплат, которые был вынужден выплатить Страховщик в результате нарушения Агентом требований, инструкций Страховщика, условий настоящего Договора, включая требование предоставления Клиентам (и/или Застрахованным лицам) страхового полиса только совместно с Выдержками из Правил страхования/Полисных условий, внесения изменений, дополнений при оформлении договора страхования (страхового полиса) без согласования со Страховщиком, допущения ошибок, неточностей, неправильного оформления, неправильного расчета, и т.п.

4.4. В случае нарушения Агентом п. 2.2.13. и п. 3.4 настоящего Договора, Агент обязуется по письменному требованию Страховщика уплатить последнему штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы, подлежащей оплате, за каждый календарный день просрочки, включая субботу и воскресенье. При этом стороны согласились, что штрафная неустойка также может быть списана Страховщиком с депозита, сумма которого впоследствии, должна быть пополнена Агентом. В случае не пополнения Агентом суммы депозита, применяются действия, предусмотренные пп. 3.10.3.

4.5. В случае если Агент своевременно не отчитался и/или своевременно не предоставил Страховщику заключенный договор страхования (страховой полис), и/или своевременно не перечислил по нему полученную от Клиента страховую премию на расчетный счет Страховщика, то Агент несет все расходы, понесенные Страховщиком в результате произведенных выплат и/или возврата страховой премии в связи с расторжением договора страхования (страхового полиса).

4.6. Последствия, указанные в п. 4.3 и 4.4. настоящего Договора, не наступают при наличии предварительного согласования и последующего письменного одобрения Страховщиком отступлений Агента по оформлению страхового полиса (договора страхования).

4.7. В случае нарушения п. 2.2.8. настоящего Договора по вине Агента, последний самостоятельно несет ответственность за свои противоправные действия, а так же возмещает Страховщику все суммы, выплаченные Страховщиком, по этому страховому полису (договору страхования).

4.8. В случае нарушения Агентом п. 2.2.17, 2.2.18. настоящего Договора, Агент возмещает Страховщику, по требованию последнего, все расходы, понесенные Страховщиком в результате страховой выплаты по страховому полису, оформленному по риску «Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки, досрочным прекращением поездки, вынужденного продления пребывания в поездке».

4.9. В случае нарушения Агентом пп. 2.2.8.5. и 2.2.8.6. настоящего Договора Агент обязуется по письменному требованию Страховщика уплатить последнему штрафную неустойку в размере 0,1% от суммы страховых премий, по договорам страхования (страховым полисам), выписанным третьими лицами без согласия Страховщика, а так же несет все расходы, понесенные Страховщиком в результате произведенных выплат и/или возврата страховой премии в связи с расторжением договора страхования (страхового полиса).

4.10. В случае нарушения Агентом п. 3.10. настоящего Договора, настоящий Договор является не вступившим в силу, т.е. Агент не имеет право проводить какие-либо действия, предусмотренные п. 1.2 настоящего Договора, а в случае игнорирования запрета на проведения агентской деятельности, действия Агента будут считаться действиями с превышением полномочий. Агент несет ответственность перед Страховщиком в размере сумм страховых выплат, которые будет вынужден выплатить Страховщик в результате нарушения Агентом условий настоящего Договора.

4.11. В случае нарушения Агентом п. 3.11. настоящего Договора, действие Договора в части проведения Агентом каких-либо действий, предусмотренных п. 1.2. настоящего Договора, приостанавливается, а в случае игнорирования запрета на проведения агентской деятельности, действия Агента будут считаться действиями с превышением полномочий. Агент несет ответственность перед Страховщиком в размере сумм страховых выплат, которые будет вынужден выплатить Страховщик в результате нарушения Агентом условий настоящего Договора.

4.12. В случае приостановления, прекращения и/или расторжения настоящего Договора Страховщик имеет право автоматически отключить Агента от Компьютерной программы, без уведомления.

Однако действия Страховщика не освобождают Агента от выполнения последним действий по отчетности и перечислению на расчетный счет Страховщика страховой премии, причитающейся ему.

4.13. В случае нарушения Агентом пп. 2.2.21. настоящего Договора Агент обязуется по письменному требованию Страховщика возместить Страховщику убытки, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.14. Стороны пришли к соглашению о том, что при заключении Агентом от имени Страховщика договоров страхования (страховых полисов) с нарушением условий настоящего Договора, и/или инструкций Страховщика, и/или Правил страхования, и/или Полисных условий и/или инструкций, и/или программы страхования Страховщика, такие договоры страхования (страховые полисы) являются заключенными при отсутствии полномочий Агента или с превышением полномочий Агента и Агент несет полную ответственность по ним перед Клиентом. В случае если по таким полисам Страховщик вынужден был произвести какие-либо выплаты, то данные расходы Страховщика компенсируются Агентом.

4.15. При неправильном расчете и/или применении страхового тарифа Агентом при заключении договоров страхования (страховых полисов), а равно, но, не ограничиваясь перечисленным, несоблюдение Агентом условий Страховщика по применению тарифов, Страховщик вправе взыскать с Агента, а Агент обязан в этом случае выплатить Страховщику штраф в двойном размере суммы недополученных страховых премий.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Стороны обязуются соблюдать коммерческую тайну и обеспечивать конфиденциальность при получении информации в процессе исполнения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ и иными нормативно-правовыми актами.

5.2. Стороны обязуются соблюдать все условия Соглашения конфиденциальности, подписанное дополнительно к настоящему Договору.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые наступили помимо воли сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами.

6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны принимают: войну, военные действия, мобилизацию, забастовки, локауты, эпидемии, взрывы, стихийные бедствия, которые влияют на исполнение обязательств, а также



другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства или иными компетентными органами РФ будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая подверглась действию обстоятельств непреодолимой силы, должна подтвердить это обстоятельство достоверными и надлежаще оформленными документами компетентных органов РФ.

6.4. Об обстоятельствах непреодолимой силы сторона, подвергнувшаяся их воздействию, обязана письменно уведомить другую сторону в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты наступления указанных обстоятельств, приложив по возможности, документы компетентных органов, подтверждающих указанные обстоятельства. В случае если на момент направления письменного уведомления документов компетентных органов, подтверждающих данные обстоятельства нет, Сторона, подвергнувшаяся обстоятельствам непреодолимой силы, обязана приложить копию запроса, направленного в компетентные органы РФ о подтверждении наступивших обстоятельств как обстоятельство непреодолимой силы. В этот период Стороны не осуществляют никаких действий вплоть до получения письменного ответа компетентных органов РФ.

6.5. Если одна из Сторон не уведомит письменно другую Сторону или сделает это с нарушением срока, указанного в п. 6.4. настоящего Договора, она считается утратившей право использовать любое из перечисленных в п. 6.2. настоящего Договора обстоятельств в качестве причины, освобождающей ее от ответственности за неисполнение обязательств, принятых по настоящему Договору.

6.6. После устранения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергнувшаяся их воздействию, обязана в кратчайшие и разумные сроки выполнить все обязательства, принятые по настоящему Договору.

6.7. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств, продлиться свыше 3 (Трех) месяцев подряд, Стороны имеют право по взаимному соглашению расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков, при условии исполнения всех принятых Сторонами обязательств, возникших на день наступления обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами, но не ранее даты поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика для формирования обеспечительного депозита.

7.2. Настоящий Договор заключен сроком на один календарный год с г. по г. По окончании срока настоящего Договора, его действие автоматически пролонгируется на тех же условиях на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить настоящий Договор не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) дней до истечения срока его действия.

7.3. Прекращение договорных отношений с Агентом производится по окончании действия настоящего Договора, либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации или условиями настоящего Договора.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон. При расторжении настоящего Договора по взаимному соглашению Сторон, оформленного как Дополнительное соглашение к настоящему Договору, подписанного законными представителями Сторон, санкции, предусмотренные Разделом 4 настоящего Договора, не применяются.

7.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения какой-либо из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым со дня получения письменного уведомления о расторжении настоящего Договора виновной Стороной, а в случае, если виновная Сторона не проживает/не находится по адресу, указанному в Разделе 10 настоящего Договора, или не принимает документ, то с даты получения другой Стороной возврата уведомления.

Стороны договорились, что уведомление о расторжении Договора может быть направлено на электронный адрес одной из сторон, указанный в Разделе 10 настоящего Договора. При этом сторона, расторгающая Договор, не освобождается от обязанности направить письменное уведомление почтой России или курьерской службой.

При этом какие-либо санкции, предусмотренные Разделом 4 настоящего Договора, на Сторону, инициирующую расторжение настоящего Договора, не распространяются.

7.6. Страховщик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при получении Страховщиком информации и материалов служебной проверки о выявлении фактов мошенничества (например, оформлении договора страхования после наступления страхового случая и т.п.).

В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым со дня направления письменного уведомления Страховщиком Агенту.

При этом Страховщик имеет право закрыть доступ к Компьютерной программе сразу после получения информации о выявлении фактов мошенничества Агентом.

7.7. При расторжении настоящего Договора за Сторонами сохраняется ответственность по обязательствам, возникшим у них в период действия настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.8. При расторжении настоящего Договора производится проверка выполнения обязательств Агентом и только после этого производится окончательный расчет.

7.9. При расторжении настоящего Договора:

7.9.1. Агент возвращает Страховщику все переданные ему под отчет документы и передает сумму принятых на дату расторжения настоящего Договора страховых премий (взносов) для окончательного расчета в пятидневный срок после даты досрочного расторжения настоящего Договора.

7.9.2. Страховщик в пятидневный срок после получения от Агента всей числящейся за ним документации переводит на счет Агента невыплаченную сумму Агентского вознаграждения.

7.10. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен по обоюдному согласию Сторон. Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются отдельными документами в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.11. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны будут всячески содействовать сохранению и выполнению принятых на себя намерений и обязательств.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все дополнения, приложения и изменения к настоящему Договору будут действительными и иметь юридическую силу, если они будут выполнены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.4. Ни одна из Сторон без взаимного согласия не может передавать третьим лицам своих прав и обязанностей, вытекающих из настоящего Договора, за исключением права Страховщика на проведение тренингов/семинаров.

9.5. Под рабочим днем понимается 1 (Один) день в расчете на пятидневную рабочую неделю.

9.6. Под календарным днем понимается каждый день в календаре, включая субботу и воскресенье.

9.7. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие Приложения:

9.8. Приложение №1 - «Акт о выполненных работах», Приложение № 2 - «Агентский отчет», Приложение № 3 - Положение о неразглашении персональных данных на 1 листе.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. В случае изменения адреса местонахождения, расчетного счета, а также иных реквизитов, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в течение пяти рабочих дней со дня изменения.

10.2. Адреса и реквизиты Сторон:

<b>Страховщик:</b> АО «ЕРВ Туристическое Страхование» Юридический адрес: 119049, город Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 8, помещение С14-1, комнаты 21-26 (офис С 14-01). Фактический адрес: 4-й Добрынинский переулок, дом 8, офис С 14-01. Тел./факс: (495) 626-58-00, (495) 626-5730*107 E-mail: info@erv.ru Банковские реквизиты: ИНН 7706628777 КПП 99795001 ОГРН 5067746032283 ОКВЭД 66.03.1 ОКПО 96577767 ОКАТО 45286596000 Р/с 40701810600180000006 ОАО Банк ВТБ г. Москва К/с 30101810700000000187 БИК 044525187  _____/ Панова С.П. М.П.	<b>Агент:</b>  Юридический адрес:  Фактический адрес:  Телефон/Факс: E-mail: Банковские реквизиты: ИНН КПП ОГРН ОКВЭД ОКПО ОКАТО р/сч Банк к/сч БИК  _____ М.П.
---	--

**ОБРАЗЕЦ**

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации

**Акт о выполненных работах**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "АГЕНТ", в лице \_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "СТРАХОВЩИК", в лице \_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_ составили настоящий Акт о выполненных работах о том, что в результате выполнения АГЕНТОМ действий, предусмотренных Агентским договором, выполнена следующая работа:

1. За отчетный период с \_\_ по \_\_ было заключено: \_\_\_\_\_ договоров страхования: \_\_\_\_\_ количество Застрахованных лиц: \_\_\_\_\_
2. Общая сумма страховых премий за отчетный период составляет в рублях РФ \_\_\_\_\_
3. Согласно Договору размер вознаграждения АГЕНТА составляет \_\_\_\_\_ от собранных страховых премий.
4. Сумма вознаграждения за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ по Договору составляет в рублях РФ \_\_\_\_\_.
5. Вознаграждение не включает в себя НДС.

Настоящий Акт сформирован посредством программы On-line ETS.

Если до 25 числа месяца, следующего за отчетным, ни одна из сторон письменно не заявит свои претензии друг другу, Акт считается согласованным и принятым обеими сторонами.

От имени СТРАХОВЩИКА

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**Образец согласован**

\_\_\_\_\_/Панова С.П.  
М.П.

От имени АГЕНТА

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.

**ОБРАЗЕЦ**

Примечание: Данный документ является образцом. Страховщик оставляет за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации

**Агентский отчет № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.**  
**В страховую компанию АО «ЕРВ ТУРИСТИЧЕСКОЕ СТРАХОВАНИЕ»**

От \_\_\_\_\_

No	Policy No/ № полиса	Date of issue/ Дата выписки	Name of the insured/ ФИ застрахо ванного	Date of birth/ дата рождени я	Destin ation/ Терри тория	Sums Insured/ Страховые суммы					Period of insurance/ срок действия		Policy status/ (cancelle d/ valid)/ Статус полиса (аннулир ован/опл ачен)	Insurance premium /Страховые премии					Total premium , currency Общая премия в валюте	Total premium , RBL/ Общая премия в руб.						
						Medical expenses/ Мед. расходы	Accident/ Несчастн ый случай	Luggage/ Багаж	Trip cancellation /Trip cancellation Plus Отмена поездки/ Отмена поездки Плюс	Private liability/ ГО	Cod program/ Код программы	From/ С		To/ По	Medical expenses / Мед. расходы	Accident/ Несчастн ый случай	Luggage / Багаж	Trip cancellatio n/ Отмена поездки			Private liability /ГО	Currency / Валюта				

Общая премия в руб. \_\_\_\_\_

Эквивалент в валюте \_\_\_\_\_

Комиссия агента \_\_\_\_\_

От Агента \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Образец согласован**

\_\_\_\_\_ / ПANOVA C.П./  
**М.П.**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**

**Положение о неразглашении персональных данных**

1. Стороны настоящего Агентского договора договорились считать сторону, получающую персональные данные от другой стороны «Принимающей стороной», а сторону, передающей такие данные «Передающей стороной».
2. Каждая из сторон может выступать в качестве «Принимающей стороны» и «Передающей стороны» в процессе реализации совместной работы и реализации своих обязательств по настоящему Агентскому договору.
3. Под персональными данными понимается информация, представляемая Передающей стороной Принимающей стороне в письменном, электронном или любом другом виде и относящаяся к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация.
4. Лица, получающие доступ к персональным данным, должны обеспечивать конфиденциальность этих данных и осуществлять безопасность их при обработке, за исключением общедоступных и обезличенных персональных данных.
5. Принимающая сторона обязуется при обработке персональных данных соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации и требования регуляторов по вопросам безопасности персональных данных.
6. Принимающая сторона обязуется обрабатывать персональные данные, полученные от Передающей стороны, исключительно в целях исполнения настоящего Агентского договора, а также принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в том числе случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.
7. Принимающая сторона обязуется обеспечивать при получении и обработке персональных данных, полученных от Передающей стороны, точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
8. При необходимости, принимающая сторона по письменному запросу передающей стороны представлять информацию о состоянии дел по защите персональных данных.
9. Стороны обязуются не привлекать третьих лиц к обработке персональных данных.
10. Принимающая сторона обязуется не совершать никаких действий по модификации персональных данных без согласия передающей стороны.
11. Стороны обязуются не производить объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
12. Стороны обязуются по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя предоставлять информацию о факте и способах обработки его персональных и иную информацию, относящуюся к данному субъекту персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
13. Стороны гарантируют, что обработка и передача (в том числе трансграничная) персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных.
14. Каждая сторона несет ответственность за действия своих сотрудников, приведшие к раскрытию персональных данных третьим лицам.
15. Любой ущерб, причиненный одной из сторон, вследствие раскрытия персональных данных, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
16. Передающая сторона вправе потребовать от принимающей стороны отозвать переданные персональные данные в любое время, направив принимающей стороне уведомление в письменной форме. В течение 15 (Пятнадцати) дней после получения такого уведомления принимающая сторона должна уничтожить по акту переданные ей для осуществления договорной деятельности персональные данные и вернуть все материальные носители с персональными данными, их копии и экземпляры.
17. Если одна из сторон обязана по закону предоставить персональные данные органам государственной власти РФ или органам государственной власти субъекта РФ, либо органам государственной власти иностранных государств, а также иным органам, уполномоченным законодательством требовать предоставления персональных данных, она обязана поставить другую сторону в известность.
18. В подтверждение изложенного в настоящем положении, Стороны подписали настоящее положение.

\_\_\_\_\_/Панова С.П.  
**М.П.**

\_\_\_\_\_  
**М.П.**