

## Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «ОРТИМА» разработан на основе «Полисных условий страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, по программе «ОРТИМА» (ОРТИМА, ОРТИМА –годовой, ОРТИМА — Мульти) и страхование расходов, связанных с вынужденным отказом поездки или изменением сроков поездки по программе «Отмена поездки Плюс» (далее по тексту — Полисные условия).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: [www.erv.ru](http://www.erv.ru)

119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Полисных условиях и размещена на официальном сайте страховой организации — <https://www.erv.ru/>

## ✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь:
  - включая обострение хронических заболеваний, проявлений любых форм гепатита и эпилептических приступов,
  - расходы на экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластоз, и их осложнений в рамках установленных страховых лимитов;
  - при обострении нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, в том числе:
  - проведение диагностических исследований по назначению врача (в т.ч. магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
  - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапию, а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)**, а также расходы на проживание (в пределах лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией

- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;
  - расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
  - расходы при получении травм и заболеваний Застрахованных лиц, находившихся в алкогольном опьянении;
  - расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
  - расходы по медицинской эвакуации на родину;
  - транспортные расходы по возвращению тела (останков).
- ① **Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.**
- расходы по оплате срочных сообщений;
  - расходы по оплате срочных сообщений; расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 14 (четырнадцати) лет;

- расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы на досрочное возвращение Застрахованного лица;
- расходы на поисково-спасательные мероприятия;
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, внезапных родов, угрожающих жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 31 недели включительно);
- уход за новорожденным в случае преждевременных родов в рамках страховых лимитов.

### **Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (главы 17, 22, 25, 29, 32 Полисных условий):**

- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более;
- утрата/хищение документов;
- юридическая консультация;
- страхование от несчастных случаев по рискам: получение инвалидности, смерть, ожоги;
- гражданская ответственность Застрахованных лиц перед третьими лицами (за исключением автогражданской ответственности);
- утрата, повреждение багажа и/или задержка выдачи багажа при авиаперевозке;

## **⊗ Что не застраховано?**

### **Не возмещаются расходы, возникшие в результате:**

- событий, находящиеся в прямой причинно-следственной связи при нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операций на сердце и сосудах;
- планового или преднамеренного лечения;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующее проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травм, заболеваний или смерти);
- санаторно-курортного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания.
- введения ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;

### **Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 18 Полисных условий.**

### **Не являются страховыми случаями, не осуществляются страховые выплаты:**

#### **■ При страховании от несчастных случаев в результате:**

- употребления Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных и токсических веществ (за исключением отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками);

#### **■ При страховании гражданской ответственности Застрахованных лиц перед третьими лицами в результате:**

- осуществления трудовой деятельности Застрахованного лица по трудовому или гражданско-правовому договору;
- причинения морального вреда, косвенными убытками, в том числе упущенной выгоды;
- ущерба или вреда, причиненного в результате азартных игр, ставок или пари;
- ответственности, возникающей при эксплуатации Застрахованным лицом авто-, мото-, авиа- и водных транспортных средств;
- ответственности, возникающей в результате загрязнения атмосферы, воды или почвы и иного загрязнения окружающей природной среды;
- ущерба или вреда, причиненного в результате действия или бездействия Застрахованного лица, находящегося в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ, или их последствий;
- противоправных действий третьих лиц, самого Застрахованного лица или преступлением;
- нарушения авторских и иных исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности;
- занятия рыбалкой или охотой;
- ущерба, нанесенного животным, принадлежащего Застрахованному лицу;
- передачи болезни другому лицу (инфицирование и т.п.);
- любых внутренних семейных отношений Застрахованного лица по отношению к членам своей семьи;
- повреждения или утраты имущества, взятого Застрахованным лицом в аренду (за исключением имущества отелей/апартаментов) или займы, или переданное ему на попечение и/или хранение.

#### **■ При страховании багажа в результате:**

- повреждения багажа, являющегося содержимым багажа (предметов и вещей, находящихся внутри багажа);
- перевозки багажа наземным и водным транспортом;

- кражи багажа Застрахованного лица, оставленного им без должного присмотра и вне специально отведенных мест хранения.
- **повреждения багажа, если оно произошло в связи с:**
  - порчей имущества насекомыми или грызунами;
  - царапинами, потертостями, изменениями внешнего вида имущества, не вызвавшими нарушения его функций.
- Повреждением багажа, посланного отдельно (КАРГО) или почтовым отправлением;
- арестом, конфискацией или иным законным изъятием багажа.
- Задержки багажа по прибытию Застрахованного лица в аэропорт страны/местности постоянного проживания.

**Полные перечни исключений из страхового покрытия указаны в главах 23, 26, 30, 34 Полисных условий.**

## На что ещё обратить внимание?

- ⓘ договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки
- ⓘ договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма;
- ⓘ риск страхования гражданской ответственности и при путешествии на личном автотранспорте распространяется только на зарубежные поездки;
- ⓘ расходы при задержке багажа при авиаперевозке не возмещаются при возвращении в страну/местность постоянного проживания.

**Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главами 10, 18 Полисных условий:**

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет Застрахованное лицо;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если это не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховом полисе), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанным Страховщиком тарифам;
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключениями из страхового покрытия.
- Страхователь обязуется получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
- Страховщик имеет право запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).

## На какой территории действует договор страхования (полис)?

**Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем:**

**Территория I (Т-I)** — Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

**Территория II (Т-II)** — Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью.

Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

**Территория III (Т-III)** — Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ

исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение — страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России — факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

## Когда начинается и заканчивается страхование?

 договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки

**Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Полисных условий:**

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом Государственной границы Российской Федерации.

**Период действия страхования по рискам медицинским и медико-транспортным расходам:**

**Начинается:**

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

**Заканчивается:**

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

Если договор страхования сроком на один год предусматривает многократные Поездки Застрахованного лица по территории Т-II, то покрытие распространяется на первые 91 день каждой Поездки. При этом в графе «количество дней» указывается продолжительность всего срока действия полиса, т.е. «365» дней.

По иным рискам сроки начала и действия страхования указаны в главе 5 Полисных условий

\* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

## Как расторгнуть договор страхования (полис)?

**Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Полисных условий:**

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Полисных условий.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Полисных условий.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.24. Полисных условий.



## Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

■ **Страховщику:**

В электронном виде: [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru);

Через форму обратной связи на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru);

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;

■ **к финансовому уполномоченному —**

[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

■ **во Всероссийский союз страховщиков — [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru)**

приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

■ **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.