

## Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Стандарт Плюс» разработан на основе «Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту — Правила страхования).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: [www.erv.ru](http://www.erv.ru)

119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования и размещена на официальном сайте — <https://www.erv.ru/>.

## ✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания/пределы постоянного места жительства, в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь:
  - включая обострение хронических заболеваний, проявлений любых форм гепатита и эпилептических приступах,
  - расходы на экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластоз, и их осложнений в рамках установленных страховых лимитов;
  - при обострении нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, в том числе:
  - проведение диагностических исследований по назначению врача (в т.ч. магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
  - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапию, а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;
- расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
- расходы по медицинской эвакуации на родину;
- расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
- транспортные расходы по возвращению тела (останков).

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)**, а также расходы на проживание (в пределах лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией

### ① Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.

- расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 14 (четырнадцати) лет;
- расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица;
- расходы на поисково-спасательные мероприятия;
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 24 недели включительно) в рамках установленных страховых лимитов.

### Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (глава 17 Правил страхования):

- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более;
- утрата/хищение документов;
- юридическая консультация;
- расходы по буксировке транспортного средства при повреждении и доставке пассажиров.

## Что не застраховано?

**НЕ покрываются расходы, возникшие в результате:**

- событий, находящихся в прямой причинно-следственной связи при нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операции на сердце и сосудах;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующее проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- планового или преднамеренного лечения;
- санаторно-курортного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирую-

щих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травм, заболеваний или смерти);

- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания.
- введения ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 18 Правил Страхования.**

## На что ещё обратить внимание?

- ⓘ **договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки;**
- ⓘ **договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.**

**основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главой 10, 18 правил страхования:**

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет застрахованное лицо;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если это не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховом полисе), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанному страховщиком тарифам;
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия.
- страхователь обязуется получить согласие застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- страховщик имеет право запросить у страхователя (застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).

## На какой территории действует договор страхования (полис)?

**Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.**

**Территория I (Т-I)** – Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской

Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

**Территория II (Т-II)** - Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью. Для граждан Российской Федерации

(далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

**Территория III (Т-III)** - Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри

административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение – страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России - факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

## Когда начинается и заканчивается страхование?

### **договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки**

**Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил страхования/Полисных условий:**

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом Государственной границы Российской Федерации.

#### **Период действия страхования начинается:**

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

#### **Период действия страхования заканчивается:**

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства, но не позднее даты, указанной в договоре страхования (страховом полисе) как дата окончания срока страхования;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

Если договор страхования сроком на один год предусматривает многократные Поездки Застрахованного лица по территории Т-II, то покрытие распространяется на первые 91 день каждой Поездки. При этом в графе «количество дней» указывается продолжительность всего срока действия полиса, т.е. «365» дней.

\* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

## Как расторгнуть договор страхования (полис)?

**Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования/ Полисных условий:**

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил страхования.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. и 2.22. (пп. 1–4) Правил страхования.

## Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

■ **Страховщику:**

В электронном виде: [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru);

Через форму обратной связи на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru);

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;

■ **к финансовому уполномоченному —**

[www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

■ **во Всероссийский союз страховщиков — [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru),**

приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

■ **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.