

«Отмена поездки»

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Отмена поездки» разработан на основе «Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту - Правил страхования).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: www.erv.ru

119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж выезжающих за рубеж в части расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменения её сроков.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования и размещена на официальном сайте — <https://www.erv.ru/>.

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) расходы, которые может понести Застрахованное лицо:

■ при вынужденном отказе от поездки до ее начала в результате:

- смерти; внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара и амбулаторных случаев, закончившихся экстренной госпитализацией в период запланированной Поездки); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки Поездки), **опасных заболеваний***, а также «детских инфекций», возникших у Застрахованного лица или его **близкого родственника****.
- Смерти или внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара) супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника;
- повреждение, утрата имущества (исключение — повреждение/утрата транспортного средства), влияющие на финансовое положение Застрахованного лица;
- участие в судебном разбирательстве/ судопроизводстве в качестве эксперта или свидетеля;

- отказ или задержка в получении визы;
- отказ во въезде в страну временного пребывания;
- технические неполадки, сбои, отказ механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к отмене круиза, плавания, поездки.

■ при вынужденном досрочном прекращении уже начавшейся поездки либо при вынужденном продлении поездки:

- смерть или госпитализация близкого родственника в стране постоянного проживания;
- смерть или госпитализация близкого родственника в стране временного пребывания в период осуществления поездки;
- технические неполадки, сбои, отказ механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к досрочному прекращению круиза, плавания, поездки.

Полный перечень рисков указан в главе 32 Правил страхования.

* **Опасные заболевания** — заболевания с кодами А36, А22, А15, А00, А20, В34.2 в соответствии классификацией по МКБ-10 (Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем — 10-й пересмотр), представляющие опасность для окружающих и требующие проведения карантинных мероприятий, включенные в перечень таких заболеваний Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 N 715 (в редакции, действующей на момент заключения договора страхования) «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

** **Близкие родственники** — отец, мать, дети, ребенок супруга (супруги) Страхователя/Застрахованного лица (от предыдущих браков), включая усыновленных (в том числе, находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, законные супруг или супруга. К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке

Страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной поездки в связи с амбулаторным лечением и/или экстренной госпитализацией при **опасных заболеваниях (включая Covid-19)***, выявленных у Застрахованного лица или его **близкого родственника****, супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника.

⊗ Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

- нахождения Застрахованного лица или его близкого родственника, в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
- совершения противоправных действий, умышленных действий или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или близким родственником, если такие действия направлены на наступление страхового случая;
- стихийных бедствий и их последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;
- нахождение на амбулаторном лечении;
- актов любых органов власти и управления;
- неполучения въездной визы, если ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы, нарушения визового режима, несоблюдение требований консульских служб;
- ликвидации/банкротства/финансовой несостоятельности туроператора, турагента, гостиницы и пр.;
- отказа туроператора/турагента от возврата денежных средств за туристский продукт при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору (в результате карантинных ограничений, актов государственной власти, эпидемий, пандемий, иных ограничений, не признанных форс-мажором);
- диагностирования, обострения или осложнения уже имеющихся онкологических заболеваний, судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройства поведения, неврозов и пр. у Застрахованного лица или близких родственников;
- ухода за больными и близкими родственниками;
- рекомендаций врача без подтвержденного диагноза и назначенного лечения (амбулаторного или стационарного);
- плановых вакцинаций, плановых прививок, планового течения беременности, плановой госпитализации и операций;
- субъективного отношения Застрахованного лица (страх, фобии и т.п.) к ситуации, якобы препятствующей поездке;
- уведомления от туроператора/турагента (поставщика услуг) об аннулировании тура, штрафных санкциях.
- издания актов любыми органами государственной власти и/или управления, а также заявлениями официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц — не является страховым случаем, и расходы по таким событиям не возмещаются.
- Неполучения въездной визы в связи с закрытием учреждений, осуществляющих оформление и выдачу виз (посольства, консульства и пр).

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 34 Полисных условий

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⌚ Договор заключается за 5 (пять) календарных дней до начала поездки.
- ⌚ договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главой 10 и 34 Правил страхования:

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет Застрахованное лицо;
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство, служба в армии;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия;
- акты любых органов государственной власти и/или управления, а также заявления официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц — не является страховым случаем и расходы по таким событиям не возмещаются.
- Страхователь обязуется получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
- Страховщик имеет право запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).

Когда начинается и заканчивается страхование?

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил страхования:

- Для страховых рисков при вынужденной отмене поездки период действия страхования начинается с 00–00 часов дня, следующего после дня оплаты страховой премии и заканчивается:
 - При Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения границы Российской Федерации в дату начала Поездки.
 - При поездках по территории Российской Федерации — в 23–59 даты начала Поездки
- Для страховых рисков, по вынужденному досрочному прекращению или продлению поездки период действия страхования начинается с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства. Заканчивается — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства.



Договор страхования (полис) действует по всему миру

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил страхования.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.22. Правил страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**
 - В электронном виде: info@erv.ru;
 - Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;
 - Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;
- **к финансовому уполномоченному** — www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков** — www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.