

Договор об оказании информационных, информационно-технологических и маркетинговых услуг №

г. Москва

«» 20 года.

АО «ЕРВ Туристическое Страхование», именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице Генерального директора Тюрина А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, зарегистрирован именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице _____, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе и по отдельности, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор об оказании информационных, информационно-технологических и маркетинговых услуг (далее – «Договор») № _____ 2014 года на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать информационные, информационно-технологические и маркетинговые услуги, связанные с продвижением Исполнителем страховых продуктов Заказчика, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги в размере и в порядке, определенном настоящим Договором и (или) Дополнительными соглашениями к нему.

1.2. Стороны пришли к соглашению, что объем информационных, информационно-технологических и маркетинговых услуг включает в себя, в частности, следующие:

- а) сбор, анализ и систематизацию информации о третьих лицах, заинтересованных в получении информации о страховых продуктах Заказчика и о технических возможностях Заказчика для заключения договоров страхования в электронном виде с использованием сети Интернет на официальном сайте Заказчика;
- б) консультирование Заказчика, а также проведение работ (услуг) по вопросам эффективного использования Интернет ресурсов для целей продвижения страховых продуктов;
- в) распространение информации (рекламы) о страховых продуктах Заказчика на официальном сайте Исполнителя и/или третьих лиц в сети Интернет;
- г) предоставление информационно-технологических решений для возможности перехода заинтересованных лиц в получении информации о страховых продуктах Заказчика с официального сайта Исполнителя на официальный сайт Заказчика в сети Интернет;
- д) иные информационные, информационно-технологические и маркетинговые услуги, необходимые для успешного продвижения страховых продуктов Заказчика.
- е) формирование положительного имиджа Заказчика путем размещения рекламы/информации о деятельности, возможностях, продуктах Заказчика.

В рамках настоящего Договора Стороны пришли к соглашению, что продвижение страховых продуктов Заказчика оценивается как успешное в случае, если размещение рекламной информации на официальном сайте Исполнителя и/или третьих лиц привело к переходу заинтересованных лиц в получении информации о страховых продуктах Заказчика с официального сайта Исполнителя и/или третьих лиц на официальный сайт Заказчика в сети Интернет на страницу <https://online.erv.ru/insurance/payonline-accepted.html>.

и получению дохода Заказчиком от осуществления своей основной деятельности, т.е. от заключенного с данным заинтересованным лицом договора страхования с расширением Е _____.

Официальный сайт Исполнителя - _____

Официальный сайт Заказчика – www.erv.ru

1.3. Настоящий договор подтверждает, что процесс расчета страховой премии, оформления и оплаты договора страхования происходит на российском информационном пространстве, на официальном сайте Заказчика www.erv.ru,

посредством использования Клиентом информационной системы сайта Заказчика.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Получать от Заказчика рекламную информацию и документацию, необходимую для осуществления им обязательств по настоящему Договору, для продвижения страховых продуктов Заказчика на сайте Исполнителя и/или на сайте третьих лиц в сети Интернет.

2.1.2. Получать от Заказчика Вознаграждение и требовать своевременной оплаты за оказанные услуги в сроки и в размере предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. иметь доступ в Интернет, а также документы, подтверждающие регистрацию официального сайта Исполнителя www._____ за Исполнителем.

2.2.2. осуществлять сбор, анализ и систематизацию информации о третьих лицах, заинтересованных в получении информации о страховых продуктах Заказчика и о технических возможностях Заказчика для заключения договоров страхования в электронном виде с использованием сети Интернет на официальном сайте Заказчика;

2.2.3. консультировать Заказчика, а также проводить работы (услуги) по вопросам эффективного использования Интернет ресурсов для целей продвижения страховых продуктов Заказчика;

2.2.4. размещать информацию (рекламу) о страховых продуктах Заказчика на официальном сайте Исполнителя и/или третьих лиц в сети Интернет;

2.2.5. предоставлять информационно-технологические решения для возможности перехода заинтересованными лицами в получении информации о страховых продуктах Заказчика с официального сайта Исполнителя на официальный сайт Заказчика в сети Интернет;

2.2.6. Осуществлять иные информационные, информационно-технологические и маркетинговые услуги, необходимые для успешного продвижения страховых продуктов Заказчика.

2.2.7. В обязанности Исполнителя не входит оказание услуг, отраженных в п. 1.3. настоящего Договора и осуществление иной деятельности по оказанию услуг, связанных с заключением договоров страхования от имени Заказчика.

2.2.8. Выполнять функции, предусмотренные настоящим Договором, в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями настоящего Договора.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. По мере необходимости контролировать выполнение Исполнителем принятых на себя по Договору обязательств, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

2.3.2. Имеет право досрочно расторгнуть договор в одностороннем порядке в любое время, уведомив об этом вторую сторону за 15 дней до даты предполагаемого расторжения договора. При этом, Стороны исполняют свои обязательства в полном объеме, принятые ими до даты досрочного расторжения договора.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Своевременно обеспечивать Исполнителя всеми документами и материалами, необходимыми для осуществления им обязанностей, принятых на себя в соответствии с настоящим Договором.

2.4.2. Оплачивать услуги Исполнителя на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.3. Своевременно уведомлять Исполнителя в письменном виде на электронный адрес Исполнителя _____@_____, о любых вносимых изменениях в информацию и документы, предоставленные ранее Исполнителю и размещенные Исполнителем на своем официальном сайте в сети Интернет для успешного продвижения страховых продуктов Заказчика.

2.4.4. Предварительно письменно известить Исполнителя о досрочном расторжении настоящего Договора.

2.4.5. Заказчик не возмещает Исполнителю понесенные им издержки, а также какие-либо дополнительные расходы при выполнении Исполнителем принятых по настоящему Договору обязательств.

2.4.6. Стороны признают, что все документы, полученные друг от друга посредством факсимильной или иной связи, в том числе, с использованием информационной телекоммуникационной сети Интернет, признаются письменными доказательствами и могут быть использованы в работе.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг Исполнителя составляет ___% от размера полученного Заказчиком за отчетный месяц дохода от осуществления своей основной деятельности от заключенных с заинтересованными лицами договоров страхования, которые явились результатом успешного размещения рекламной информации на официальном сайте Исполнителя и/или третьих лиц при переходе заинтересованными в получении информации о страховых продуктах Заказчика лицами с официального сайта Исполнителя и/или третьих лиц на официальный сайт Заказчика в сети Интернет на страницу <https://online.erv.ru/insurance/payonline-accepted.html> с расширением E_____.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя включает (не включает – указать причину) в себя НДС.

3.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляются Заказчиком не позднее 10-го (Десятого) числа каждого месяца, следующего за отчетным.

3.4. Не позднее 20-го (двадцатого) числа каждого месяца, следующего за отчетным, Стороны подписывают Акт об оказанных услугах (далее по тексту – Акт).

3.5. Акт представляется (направляется) Исполнителем Заказчику в двух экземплярах на бумажном носителе посредством почты России или курьерской доставки. Акт должен быть подписан уполномоченным представителем Исполнителя и заверен его печатью.

3.6. В случае не поступления Акта от Исполнителя в адрес Заказчика до 20-го (двадцатого) числа месяца следующего за отчетным, Акт, подписанный Заказчиком, считается согласованным и принятым обеими сторонами и обладает юридической силой, приравненной к Акту о об оказанных услугах на бумажном носителе, подписанному уполномоченными представителями Сторон и заверенному их печатями. Ни одна из сторон, впоследствии, не может ссылаться на не действительность такого Акта об оказанных услугах.

3.7. В случае возникновения возражений и/или разногласий относительно содержания Акта и (или) объема и (или) содержания оказанных Услуг Стороны обязаны:

- Заказчик: в период времени, не превышающий 5 (пяти) Рабочих дней, изложить мотивированные замечания письменно и направить их Исполнителю на бумажном носителе, по факсимильной связи или с использованием ресурсов электронной почты или иным способом, позволяющим идентифицировать способ, время, дату отправки, а также подтвердить сам факт отправки;

- Исполнитель: в течение 3 (трех) Рабочих дней обсудить мотивированные замечания и устранить высказанные Заказчиком обоснованные и мотивированные замечания к Акту в указанный или иной согласованный Сторонами срок; указанные согласования должны быть сделаны Сторонами в письменной форме либо в виде соответствующего протокола разногласий и согласований либо путем обмена сообщениями, в том числе факсимильными.

3.8. Отсутствие мотивированных возражений и/или разногласий, направленных Заказчиком Исполнителю в письменной форме и в установленный в пункте 3.7. настоящего Договора срок, является подтверждением принятия результатов оказания Услуг за соответствующий истекший период. Заказчик не вправе отказаться от подписания Акта, если Услуги оказаны, а мотивированные замечания и/или разногласия

не высказаны в порядке и в сроки, установленные в пункте 3.7. настоящего Договора, либо высказаны и устранены Исполнителем в порядке и в сроки, согласованные Сторонами. Заказчик также не вправе в этом случае отказаться от оплаты Услуг, фактически оказанных Исполнителем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Деятельность Исполнителя по совершению Исполнителем фактических действий по поиску и подбору клиентов не подлежит оплате Заказчиком.

Более того, Исполнитель обязуется возместить Заказчику фактические убытки, связанные с осуществлением Исполнителем вышеуказанных действий.

4.3. В случае консультирования Исполнителем третьих лиц по вопросам, касающимся условий страхования, порядка оформления и заключения договора страхования, порядка урегулирования страховых случаев и т.д., данная деятельность признается совершенной по собственной инициативе Исполнителя и не подлежит оплате со стороны Заказчика.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны обязуются не передавать прямо или косвенно третьим лицам без заранее полученного в каждом конкретном случае от другой стороны письменного согласия никакой информации о клиентах, физических и юридических лицах, контактах, способах установления контактов, источниках информации, способах приобретения услуг, свойствах услуг, информацию, содержащую в себе информационные и организационные ноу-хау, позиций и приемов при ведении переговоров и другие ноу-хау.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажут, что такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые наступили помимо воли сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами.

6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы стороны принимают: войну, военные действия, мобилизацию, забастовки, локауты, эпидемии, взрывы, стихийные бедствия, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства или иными компетентными органами РФ будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

6.3. Сторона, которая подверглась действию обстоятельств непреодолимой силы, должна подтвердить это обстоятельство достоверными и надлежаще оформленными документами компетентных органов РФ.

6.4. Об обстоятельствах непреодолимой силы сторона, подвергнувшаяся их воздействию, обязана письменно уведомить другую сторону в течение 7(Семи) рабочих дней с даты наступления указанных обстоятельств, приложив при этом, по возможности, документы компетентных органов, подтверждающих указанные обстоятельства. В случае если на момент направления письменного уведомления документов компетентных органов, подтверждающих данные обстоятельства нет, Сторона, подвергнувшаяся обстоятельствам непреодолимой силы обязана приложить копию письма, направленное в компетентные органы РФ о подтверждении наступивших обстоятельств как обстоятельств непреодолимой силы. В этот период Стороны не осуществляют никаких действий вплоть до получения письменного ответа компетентных органов РФ.

6.5. Если одна из Сторон не направит письменное уведомление другой Стороне или сделает это с опозданием против указанного в пункте 6.4 настоящего Договора срока, она считается утратившей право использовать любое из перечисленных в пункте 6.2

настоящего Договора обстоятельств в качестве причины, освобождающей ее от ответственности за не исполнение обязательств, принятых по настоящему Договору.

6.6. После устранения последствий действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся их воздействию, обязана в кратчайшие и разумные сроки выполнить все обязательства, принятые по настоящему Договору

6.7. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств, продлиться свыше трех (3-х) месяцев подряд, Стороны имеют право по взаимному соглашению расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков, при условии исполнения всех принятых Сторонами обязательств, возникших на день наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

7.2. Настоящий Договор заключен сроком на один календарный год с « » _____ 201_ года по « » _____ 201_ г. По окончании срока настоящего Договора, его действие автоматически пролонгируется на тех же условиях на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить настоящий Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до истечения срока его действия.

7.3. Прекращение договорных отношений с Исполнителем производится по окончании действия настоящего Договора, либо по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон.

7.5. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения какой-либо из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора.

В этом случае настоящий Договор считается расторгнутым со дня получения письменного уведомления о расторжении настоящего Договора виновной Стороной, а в случае, если виновная Сторона не находится по адресу, указанному в пункте 10 настоящего Договора, то с даты получения другой Стороной возврата уведомления.

7.6. При расторжении настоящего Договора за Сторонами сохраняется ответственность по обязательствам, возникшим у них в период действия настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен по обоюдному согласию Сторон. Изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются отдельными документами в письменной форме и подписываются обеими Сторонами, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны будут всячески содействовать сохранению и выполнению принятых на себя намерений и обязательств.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Все дополнения, приложения и изменения к настоящему Договору будут действительными и иметь юридическую силу, если они будут выполнены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами

9.2. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

9.4. Ни одна из Сторон без взаимного согласия не может передавать третьим лицам своих прав и обязанностей, вытекающих из настоящего Договора.

9.5. Под рабочим днем понимается 1 (один) день в расчете на пятидневную рабочую неделю.

Под календарным днем понимается каждый день в календаре, включая субботу и воскресенье.

9.6. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие Приложения:

Приложение №1 - «Акт об оказанных услугах», Приложение № 2 -- Положение о неразглашении персональных данных на 1 листе.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. В случае изменения адреса местонахождения, расчетного счета, а также иных реквизитов, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в течение пяти рабочих дней со дня изменения.

10.2. Адреса и реквизиты Сторон:

Заказчик:

АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Юридический адрес: 119049, город Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 8, помещение С14-1, комнаты 21-26 (офис С 14-01).

Фактический адрес: 4-й Добрынинский переулок, дом 8, офис С 14-01.

Тел./факс: (495) 626-58-00, (495) 626-5730*107

E-mail: info@erv.ru

Банковские реквизиты:

ИНН 7706628777/ КПП 770601001

ОГРН 5067746032283/ОКВЭД 66.03.1

ОКПО 96577767

ОКАТО 45286596000

Р/с 40701810600180000006

Банк ВТБ (ПАО) г. Москва

К/с 30101810700000000187

БИК 044525187

Исполнитель:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

Телефон/Факс

E-mail:

Банковские реквизиты:

ИНН

КПП

ОГРН

ОКВЭД

ОКПО

ОКАТО

р/сч

Банк

к/сч

БИК

_____/ Тюрин А.В./

_____ /

от « » _____ 2014 г.

ОБРАЗЕЦ

Примечание: Данный документ является образцом, Стороны оставляют за собой право вносить в форму и текст образца изменения в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации

Акт об оказанных услугах

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

_____, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице _____ действующего (ей) на основании _____, и _____ именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице _____, действующего (ей) на основании _____ составили настоящий Акт об оказанных услугах о том, что Исполнителем оказаны следующие услуги, предусмотренные Договором _____:

1. За отчетный период с _ по _ Исполнитель успешно разместил рекламную информацию на официальном сайте Исполнителя и/или третьих лиц, что привело к переходу заинтересованных лиц в получении информации о страховых продуктах Заказчика с официального сайта Исполнителя и/или третьих лиц на официальный сайт Заказчика в сети Интернет и получению дохода Заказчиком в размере ____ руб. от осуществления своей основной деятельности от заключенных с заинтересованными лицами договоров страхования в количестве ____ шт.
2. Согласно Договору размер стоимости услуг Исполнителя составляет ____ руб.
3. Вознаграждение включает (не включает – указать причину) в себя НДС.
4. Настоящим Актом Стороны подтверждают исполнение Заказчиком перед Исполнителем своих обязательств, в том числе финансовых, своевременно и в полном объеме.
5. Заказчик претензий в связи с объемом и (или) качеством оказанных Услуг, а также сроком оказания Услуг не имеет.
6. Стороны считают Услуги, поименованные в пункте 1 и 5 настоящего Акта, оказанными в полном объеме.

От имени Заказчика

От имени Исполнителя

_____/ _____

_____/ _____

М.П.

М.П.

Образец согласован

_____/ Тюрин А.В./

_____/ _____/

М.П.

М.П.

от « » _____ 2014 г.

Положение о неразглашении персональных данных

г. Москва

1. Стороны настоящего Договора договорились считать сторону, получающую персональные данные от другой стороны «Принимающей стороной», а сторону, передающей такие данные «Передающей стороной».
2. Каждая из сторон может выступать в качестве «Принимающей стороны» и «Передающей стороны» в процессе реализации совместной работы и реализации своих обязательств по настоящему Договору.
3. Под персональными данными понимается информация, представляемая Передающей стороной Принимающей стороне в письменном, электронном или любом другом виде и относящаяся к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы и другая информация.
4. Лица, получающие доступ к персональным данным, должны обеспечивать конфиденциальность этих данных и осуществлять безопасность их при обработке, за исключением общедоступных и обезличенных персональных данных.
5. Принимающая сторона обязуется при обработке персональных данных соблюдать нормы действующего законодательства Российской Федерации и требования регуляторов по вопросам безопасности персональных данных.
6. Принимающая сторона обязуется обрабатывать персональные данные, полученные от Передающей стороны, исключительно в целях исполнения настоящего Договора, а также принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных, по защите их от несанкционированного, в том числе случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.
7. При необходимости, принимающая сторона по письменному запросу передающей стороны представлять информацию о состоянии дел по защите персональных данных.
8. Стороны обязуются не привлекать третьих лиц к обработке персональных данных.
9. Принимающая сторона обязуется не совершать никаких действий по модификации персональных данных без согласия передающей стороны.
10. Стороны обязуются не производить объединение созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.
11. Стороны обязуются по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя предоставлять информацию о факте и способах обработки его персональных и иную информацию, относящуюся к данному субъекту персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
12. Стороны гарантируют, что обработка и передача (в том числе трансграничная) персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных.
13. Каждая сторона несет ответственность за действия своих сотрудников, приведшие к раскрытию персональных данных третьим лицам.
14. Любой ущерб, причиненный одной из сторон, вследствие раскрытия персональных данных, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
15. Передающая сторона вправе потребовать от принимающей стороны вернуть ей переданные персональные данные в любое время, направив принимающей стороне уведомление в письменной форме. В течение 15-ти дней после получения такого уведомления принимающая сторона должна уничтожить по акту переданные ей для осуществления договорной деятельности персональные данные и вернуть все материальные носители с персональными данными, их копии и экземпляры.
16. Если одна из сторон обязана по закону предоставить персональные данные органам государственной власти РФ или органам государственной власти субъекта РФ, либо органам государственной власти иностранных государств, а также иным органам, уполномоченным законодательством требовать предоставления персональных данных, она обязана поставить другую сторону в известность.
17. В подтверждение изложенного в настоящем положении, Стороны подписали настоящее положение.

_____ / Тюрин А.В. /

М.П.

_____ / _____ /

М.П.