


Приложение 1 к Приказу № П/7-4-2017
от «01» марта 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
АО «ЕРВ Туристическое
Страхование»


/Тюрин А.В.
«01» марта 2017 г.

ПОЛИТИКА
обработки персональных данных в
АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Настоящая Политика содержит описание принципов и подходов АО «ЕРВ Туристическое Страхование» в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее - ПДн), обязанности и ответственность АО «ЕРВ Туристическое Страхование» при осуществлении такой обработки.

АО «ЕРВ Туристическое Страхование» полностью обеспечивает соблюдение прав и свобод граждан при обработке персональных данных, в том числе обеспечивает защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личной и семейной тайн.

При обработке ПДн в АО «ЕРВ Туристическое Страхование» строго соблюдаются следующие принципы:

- Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.
- Не допускается обработка ПДн, которые не отвечают целям обработки. Содержание и состав обрабатываемых ПДн в АО «ЕРВ Туристическое Страхование» соответствует заявленным целям обработки.
- При обработке ПДн обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность ПДн.
- Хранение ПДн осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, а также федеральные законы и договоры, сторонами которых, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект ПДн.
- Обработка ПДн осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Субъектами персональных данных, обработка которых осуществляется АО «ЕРВ Туристическое Страхование», являются:

- работники АО «ЕРВ Туристическое Страхование»;
- кандидаты на вакантные должности;
- уволенные работники АО «ЕРВ Туристическое Страхование»;
- физические лица и представители юридических лиц, с которыми АО «ЕРВ Туристическое Страхование» имеет договорные отношения;
- застрахованные лица (страхователи, выгодоприобретатели).

Цели обработки ПДн

Целями обработки персональных данных работников являются организация учета персонала АО «ЕРВ Туристическое Страхование» для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия служащему в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользования различного вида льготами.

Целями обработки персональных данных кандидатов на вакантные должности являются осуществление процесса подбора персонала и содействия кандидатам в трудоустройстве.

Целью обработки персональных данных уволенных работников АО «ЕРВ Туристическое Страхование» является выполнение трудового законодательства

Российской Федерации.

Целью обработки персональных данных физических лиц и представителей юридических лиц, с которыми АО «ЕРВ Туристическое Страхование» имеет договорные отношения является оценка рисков, заключение, исполнение и прекращение договоров в соответствии с законодательством РФ.

Целью обработки персональных данных застрахованных лиц (страхователей, выгодоприобретателей) является осуществление страховой деятельности, включающей в том числе заключение страховых договоров, ведение перечней указанных лиц, осуществление выплат при наступлении страховых случаев и т.д.

Конфиденциальность ПДн и возможности передачи персональных данных третьим лицам

Доступ к персональным данным ограничивается в соответствии с федеральными законами и локальными правовыми актами АО «ЕРВ Туристическое Страхование».

АО «ЕРВ Туристическое Страхование» не разглашает посторонним лицам полученные им в результате своей профессиональной деятельности персональные данные.

Работники АО «ЕРВ Туристическое Страхование», получившие доступ к ПДн, принимают обязательства по обеспечению конфиденциальности обрабатываемых персональных данных, которые определены:

- трудовым договором;
- обязательством о неразглашении конфиденциальной информации;
- должностными инструкциями в части обеспечения безопасности персональных данных.

Доступ к персональным данным, обрабатываемым в АО «ЕРВ Туристическое Страхование», на основании и во исполнение нормативных правовых актов, предоставляется органам государственной власти по запросу.

Персональные данные работников АО «ЕРВ Туристическое Страхование» могут быть представлены третьим лицам только с согласия работника.

Безопасность персональных данных

АО «ЕРВ Туристическое Страхование» предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности для защиты данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных и мер безопасности, а также осуществления мер по обеспечению физической безопасности данных для предотвращения несанкционированного доступа к системам, в которых АО «ЕРВ Туристическое Страхование» хранит персональные данные.

Права и обязанности субъектов персональных данных

АО «ЕРВ Туристическое Страхование» предпринимает разумные меры для поддержания точности и актуальности имеющихся персональных данных, а также

удаления персональных данных в случаях, если они являются устаревшими, недостоверными или излишними, либо если достигнуты цели их обработки. Субъекты ПДн несут ответственность за предоставление АО «ЕРВ Туристическое Страхование» достоверных сведений, а также за своевременное обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений.

Обратившись в АО «ЕРВ Туристическое Страхование» по приведенной ниже контактной информации Субъект ПДн имеет право:

- узнать, какими персональными данными о нем/ней располагает АО «ЕРВ Туристическое Страхование»;
- дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные;
- потребовать прекращения обработки АО «ЕРВ Туристическое Страхование» своих персональных данных;
- реализовать иные свои права в соответствии действующим законодательством.

Для выполнения запросов Субъекта ПДн АО «ЕРВ Туристическое Страхование» может потребовать установить его/ее личность (предъявлением оригинала документа, устанавливающего личность) и запросить дополнительную информацию, подтверждающую его/ее участие в отношениях с АО «ЕРВ Туристическое Страхование» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки их персональных данных АО «ЕРВ Туристическое Страхование». Кроме того действующее законодательство может устанавливать ограничения и другие условия, касающиеся упомянутых выше прав Субъектов ПДн.

Обработка ПДн с использованием сайта erv.ru:

С использованием сайта АО «ЕРВ Туристическое Страхование» (www.ERV.ru), а также производные домены 3-го уровня) клиенты АО «ЕРВ Туристическое Страхование» могут:

- заключить договор страхования;
- зарегистрироваться в личном кабинете клиента;
- оформить заявление о наступлении страхового случая;
- обратиться по иным вопросам, используя форму обратной связи;
- подать заявку на регистрацию в качестве агента.

Используя этот сайт и/или предоставляя АО «ЕРВ Туристическое Страхование» свои персональные данные, клиент АО «ЕРВ Туристическое Страхование» выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

Если клиент АО «ЕРВ Туристическое Страхование» не согласен с настоящей Политикой, он/она имеет право отказаться от использования сайта и не предоставлять АО «ЕРВ Туристическое Страхование» свои персональные данные.

Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

1. АО «ЕРВ Туристическое страхование» реализует следующие требования законодательства РФ в области защиты персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- требования об обеспечении реализации субъектом персональных данных своих прав, включая право на доступ к информации;
- требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, включая обеспечение принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- иные требования законодательства РФ.

2. В целях исполнения требований законодательства РФ в области персональных данных АО «ЕРВ Туристическое страхование» разработаны и применяются Политика обработки персональных данных в АО «ЕРВ Туристическое страхование» и Положение об обработке персональных данных в АО «ЕРВ Туристическое страхование», утвержденные Приказом Генерального директора №П/7-4-2017 от 01 марта 2017 года и являющиеся основополагающими локальными правовыми актами, определяющими основные направления деятельности АО «ЕРВ Туристическое страхование» в области обработки и защиты персональных данных, оператором которых является АО «ЕРВ Туристическое страхование».

3. Важнейшим условием реализации целей деятельности АО «ЕРВ Туристическое страхование» является обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности информационных систем персональных данных, соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемых персональных данных и сохранности носителей сведений, содержащих персональные данные на всех этапах работы с ними, регулируемое Положением об организации и обеспечении защиты персональных данных в АО «ЕРВ Туристическое страхование», утвержденные Приказом Генерального директора №П/7-4-2017 от 01 марта 2017 года.

4. Созданные в АО «ЕРВ Туристическое страхование» условия и режим защиты информации, отнесенной к персональным данным, позволяют обеспечить защиту обрабатываемых персональных данных.

5. В АО «ЕРВ Туристическое страхование» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации разработан и введен в действие комплекс организационно-распорядительных и функциональных мер, определяемых Положением о подразделении,

осуществляющем функции по организации и обеспечению защиты персональных данных в АО «ЕРВ Туристическое страхование», утвержденным Приказом Генерального директора №П/7-4-2017 от 01 марта 2017 года, регламентирующих и обеспечивающих безопасность обрабатываемых персональных данных:

- назначены ответственные лица за организацию и обеспечение безопасности персональных данных;
- введен режим безопасности обработки и обращения с персональными данными, а также режим защиты помещений, в которых осуществляется обработка и хранение носителей персональных данных;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- определен круг лиц, имеющих право обработки персональных данных, разработаны инструкции пользователям по защите персональных данных, антивирусной защите, действиям в кризисных ситуациях;
- определены требования к персоналу, степень ответственности работников за обеспечение безопасности персональных данных;
- проведено ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации по обеспечению безопасности персональных данных и требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику АО «ЕРВ Туристическое страхование» в отношении обработки персональных данных, и другими локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- проводится периодическое обучение работников, осуществляющих обработку персональных данных, правилам обработки персональных данных;
- осуществляется контроль за соблюдением работниками, допущенных к обработке персональных данных, требований, установленных законодательством РФ в области персональных данных, локальными нормативными актами.

6. АО «ЕРВ Туристическое страхование» предпринимает необходимые и достаточные технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий:

- введена система разграничения доступа работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными и функциональными обязанностями, зафиксированными в Должностных инструкциях;
- установлена защита от несанкционированного доступа к автоматизированным рабочим местам, информационным сетям и базам персональных данных;
- установлена защита от вредоносного программно-математического воздействия на компьютерные системы с помощью вредоносных программ;
- осуществляется регулярное резервное копирование информации и баз данных, содержащих персональные данные субъектов персональных данных;

- передача информации с использованием информационно-телекоммуникационных сетей осуществляется при помощи средств криптографической защиты информации;
- организована система контроля за порядком обработки персональных данных и обеспечения их безопасности;
- проводятся регулярные проверки соответствия системы защиты персональных данных, аудит уровня защищенности персональных данных в информационных системах персональных данных, функционирования средств защиты информации, выявления изменений в режиме обработки и защиты персональных данных.

Обратная связь

Если у клиента АО «ЕРВ Туристическое Страхование» есть дополнительные вопросы или предложения относительно этой Политики, он/она может в любое время связаться с АО «ЕРВ Туристическое Страхование» через сайт <http://www.erv.ru/> или написать по следующему адресу: info@erv.ru.

Контакты для обращения субъектов по вопросам обработки ПДн:

Почтовый адрес: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;

Электронная почта: info@erv.ru.

Телефон: +7(495) 626-5800.

Лицо, ответственное за организацию обработки ПДн:

Заместитель начальника Отдела ИТ-поддержки

Гелюта Федор Федорович