Список документов, прилагаемых к требованию (заявлению)
на урегулирование убытка по ГОТО

- Копия паспорта (развороты страниц с фотографией и адресом регистрации) Выгодоприобретателя или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- Оригинал договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему, лист бронирования тура, подтверждение от туроператора;
- Документ, подтверждающий перечисление денежных средств туроператору от турагента по брони Выгодоприобретателя (Туриста);
- Документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Выгодоприобретателем в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта (оригиналы документов, подтверждающих оплату по договору о реализации туристского продукта, и заполненная турагентством форма Подтверждения реального ущерба, понесенного выгодоприобретателем);
- При вынужденном прерывании поездки дополнительно к вышеуказанному перечню документов предоставляются копии страниц загранпаспорта всех участников поездки (с персональной информацией и отметками о пересечении границы РФ), а также документы, подтверждающие дополнительные расходы (подтверждение оплаты новых авиабилетов, проживания в гостинице);
- Банковские реквизиты Выгодоприобретателя для зачисления денежных средств.