

## Перечень документов, необходимый для оформления страховой выплаты

### По риску «Страхование багажа»

1. Заполненное заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем.  
В заявлении необходимо указать полные банковские реквизиты (в том числе корр. счет банка и БИК) на рублевой счет;  
В заявлении также должны быть указаны:
  - характер и обстоятельства страхового случая;
  - дата начала поездки;
  - перечень утраченных или поврежденных вещей.
2. Копия заграничного паспорта Застрахованного лица, с отметками о пересечении границы ПМЖ, в сроки происшествия страхового события.
3. Оригинал или копия страхового полиса ERV, информация по страхованию;
4. Оригиналы документов из правомочных органов (представители администрации гостиницы, транспортной организации, местные правоохранительные органы), фиксирующих факт утраты или повреждения багажа (например, коммерческий акт, составляемый представителем перевозчика). Отказ указанных органов в надлежащем составлении соответствующих документов также должен быть оформлен в письменном виде.
5. Чеки, квитанции, ярлыки и т.п. на утраченные или поврежденные вещи.
6. Копия российского паспорта Застрахованного лица (копия основной страницы и страницы с пропиской).

Для возмещения расходов Страховщик принимает только оплаченные счета.

**В случае если документы составлены на языке, отличном от английского и немецкого, Страховщик имеет право потребовать их перевода.**

В случае обращения в страховую компанию представителя застрахованного лица, указанный представитель обязан представить Страховщику нотариально оформленную доверенность с указанием права представления застрахованного лица в страховой компании и правом получения денежных средств, причитающихся застрахованному лицу в результате наступления страхового случая.