

Перечень документов, необходимых для оформления страховой выплаты

По риску «Страхование медицинских, медико-транспортных и иных расходов»

1. Оригинал или копия страхового полиса ERV; информация по страхованию (при наличии).
2. Заполненное заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем (**заполняется совершеннолетним лицом, с которым произошло событие, от своего имени**).
www.erv.ru
 - В заявлении необходимо указать полные банковские реквизиты (в том числе корр. счет банка и БИК) на рублевый счет. Получателем может быть только физическое лицо.
 - Если случай произошел с ребенком (до 18 лет), заявление заполняется от лица одного из родителей (опекуна/попечителя).
3. Копия свидетельства о рождении ребенка (если страховые расходы были связаны с оказанием мед. услуг ребенку).
4. Копия заграничного паспорта Застрахованного лица (первая страница и страница с отметками о пересечении границы Российской Федерации в сроки происшествия страхового события)
5. Оригиналы документов, подтверждающие факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, подтверждение банка о перечислении суммы или кассовый чек):
 - Оригинал справки-счета из медицинского учреждения с указанием Ф.И.О. пациента, диагноза, даты обращения, продолжительности лечения, с перечнем оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, с итоговой суммой к оплате — для возмещения расходов за лечение;
 - Оригиналы выписанных врачом в связи с данным заболеванием рецептов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента — для возмещения расходов за медикаменты;
 - Оригинал направления, выданного врачом на проведение лабораторных исследований и счет лаборатории, с разбивкой по датам, наименованиям и стоимости оказанных услуг — для возмещения расходов за лабораторные исследования;
6. Копия российского паспорта получателя денежных средств (копия основной страницы и страницы с пропиской).

Настоятельно рекомендуется приложить распечатанные банковские реквизиты получателя возмещения к комплекту документов (например, справку из банка с реквизитами; распечатку с реквизитами из мобильного приложения банка и т.п.)

В случае, если документы составлены на иностранном языке, отличном от английского и немецкого, Страховщик имеет право потребовать их перевод.

Для возмещения расходов Страховщик принимает только оплаченные счета.

В случае обращения в страховую компанию представителя застрахованного лица, указанный представитель обязан представить Страховщику нотариально оформленную доверенность с указанием права представления застрахованного лица в страховой компании и правом получения денежных средств, причитающихся застрахованному лицу в результате наступления страхового случая.

ERV имеет право запросить дополнительные документы по случаю.