



Пожалуйста, не скрепляйте документы степлером, не проклеивайте и не сшивайте их. Эта просьба не относится к нотариально заверенным копиям документов.



## Перечень документов получения страховой выплаты по программам «ОТМЕНА ПОЕЗДКИ» или «ОТМЕНА ПОЕЗДКИ ПЛЮС»

### По риску «Страхование расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков поездки».

1. Заполненное Заявление от **каждого не выехавшего совершеннолетнего** застрахованного на возмещение расходов, связанных со страховым случаем.
  - В заявлении необходимо указать полные банковские реквизиты (в том числе корр. счет банка и БИК) рублевого счета. Получателем денежных средств может быть только физическое лицо.
  - При наступлении страхового случая с ребенком (до 18 лет) Заявление заполняется одним из родителей (опекуном или попечителем).
2. Копии **всех** страниц заграничного паспорта (**включая пустые**) Застрахованного лица (при отказе в визе или задержке выдачи визы); первую страницу заграничного паспорта и страницы с отметками о пересечении границы в сроки происшествия страхового события (при досрочном возвращении или задержке возвращения);
3. Копия российского паспорта Застрахованного лица (копия основной страницы и страницы с пропиской).
4. Копия свидетельства о рождении ребенка (если расходы связаны с оказанием услуг ребенку).
5. Документы (копия), подтверждающие родственную связь Застрахованного лица и близкого родственника (в случаях, когда случай-событие произошло с близким родственником или одним из Застрахованных-участником поездки);
6. Оригинал или копия страхового полиса ERV; информация по страхованию (при наличии).
7. Документы, подтверждающие оплату туристических услуг (оригинал или копию).
8. Договор (оригинал или копия) о реализации туристических услуг с турагентством, бронь номера гостиницы, апартаментов и т.д.
9. Лист аннуляции туроператора
10. **Калькуляция возврата денежных средств от турагентства по форме ERV** (заполняется турагентством) [www.erv.ru](http://www.erv.ru)  
**или документы** транспортной компании/ консульства/ гостиницы / других организаций, услугами которых Застрахованное лицо воспользовалось для организации поездки, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием оплаченных услуг.
11. **Документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:**
  - а) при невозможности совершить поездку **вследствие болезни, травмы**
    - оригиналы или заверенные копии выписного эпикриза официального медицинского учреждения (стационара).
  - б) при невозможности совершить поездку **вследствие смерти:**
    - свидетельство о смерти (копия),
    - справка о смерти с указанием причины смерти (копия).

- в) **при невозможности совершить поездку вследствие заболевания, требующего амбулаторного лечения, оригиналы или заверенные копии (только по программе ОТМЕНА ПОЕЗДКИ+):**
  - листка нетрудоспособности установленного образца, выписки из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного или справки с указанием диагноза,
- г) **при отказе в получении въездной визы** — официальный отказ консульской службы посольства (оригинал или копия при наличии).
- д) **в случае задержки получения или получения в иные от запрашиваемых сроки въездной визы** — п. 2. перечня
- е) при невозможности совершить поездку **вследствие повреждения или гибели имущества**, принадлежащего Застрахованному лицу — оригиналы или заверенные копии протоколов милиции или соответствующих административных служб, подтверждающие факт нанесения ущерба;
- ж) **при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства** судебная повестка (копия) и определение, решение, постановление суда (копия, заверенная судом);
- з) **в случае досрочного возвращения** Застрахованного лица из Поездки по причине отказа во въезде в страну временного пребывания — документальное подтверждение данного отказа, авиабилет и посадочный талон, подтверждающие как факт прибытия Застрахованного лица в страну временного пребывания, так и факт его возврата на территорию постоянного места жительства, датируемый днем прилета или днем, следующим за ним.

#### **12. при досрочном возвращении Застрахованного лица из Поездки:**

- проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость или документы, подтверждающие стоимость переоформления проездных документов;
- документ, подтверждающий стоимость срочного разового сообщения;
- документ, подтверждающий стоимость неиспользованной части проживания в гостинице.

#### **13. в результате задержки возвращения Застрахованного лица из Поездки необходимо предоставить:**

- проездные билеты;
- документы, подтверждающие их стоимость или документы, подтверждающие стоимость переоформления проездных документов;
- документ, подтверждающий стоимость срочного разового сообщения;
- документ, подтверждающий стоимость дополнительного проживания в гостинице.

#### **14. в результате отмены запланированного круиза, досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки, необходимо предоставить:**

- документы, подтверждающие факт прерывания круиза в результате наступления технических неполадок, сбоев, отказа в работе машинных устройств и других непредвиденных обстоятельств, произошедших со средством водного транспорта (лайнер, катер, ледокол, теплоход, яхта и т.п.), совершающим круиз по запланированному маршруту,
- документы, подтверждающие факт оплаты стоимости проживания в каюте на время пребывания в Поездке.

#### **15. в результате отмены запланированной Поездки, досрочного возвращения Застрахованного лица из Поездки (при стихийных бедствиях, сложных метеоусловиях) — только по ПРОГРАММЕ ОТМЕНА ПОЕЗДКИ +**

- документы, выданные транспортными компаниями и/или иными компетентными органами, подтверждающие возникновение стихийных бедствий и/или сложных метеорологических условий, препятствующих совершению запланированной Поездки и/или изменению ее сроков.

ERV имеет право запросить оригиналы предоставленных документов и дополнительную информацию по случаю.