



## Ключевой информационный документ по договору страхования программы «ОПТИМА»

Подготовлен на основании «Правила страхования №4 имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту – Правила страхования №4).

Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС», ФИЛИАЛ ООО РСО «ЕВРОИНС»  
Туристическое Страхование, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01, [www.erv.ru](http://www.erv.ru)

### **Раздел I. Что застраховано?**

Расходы (предусмотренные Правилами страхования №4), которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы территории постоянного места жительства (в т.ч. за рубеж):

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь в период поездки при: получении травм и заболеваний, обострения хронических заболеваний, гепатита, эпилептических приступах, впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластоза, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем, отравление легально приобретёнными недоброкачественным алкоголем (п. 17.1.2.);
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению: диагностические исследования по назначению врача (в т.ч. МРТ и КТ), оперативные вмешательства и послеоперационный уход, физиотерапию (как часть лечения), лечение кессонной болезни, лечение опасных заболеваний (в т.ч. COVID-19) и пр. (п. 17.1.1.);
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования (п. 17.1.3.);
- расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно; расходы по медицинской эвакуации на родину; транспортные расходы по возвращению тела (останков) расходы по организации поисково-спасательных мероприятий (п. 17.2.);
- расходы - по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 18 (восемнадцати) лет; на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов; на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица; на досрочное возвращение Застрахованного лица (п. 17.3.); расходы на поисково-спасательные мероприятия (п. 17.2.3.);
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, внезапных родов, угрожающих жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 31 недели включительно); уход за новорожденным в случае преждевременных родов в рамках страховых лимитов (п. 17.1.4.).

**Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (главы 17, 22, 25, 29, 36 Правил страхования №4):**

- расходы по оплате срочных сообщений (п. 17.3.8.);
- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более (п. 17.3.9.);
- утрата/хищение документов; юридическая консультация (п. 17.3.10., 17.3.11.);
- страхование от несчастных случаев: получение инвалидности, смерть, ожоги (гл. 22);
- гражданская ответственность Застрахованных лиц перед третьими лицами при совершении зарубежных поездок (за исключением автогражданской ответственности) (гл. 28);
- утрата, повреждение багажа и/или задержка выдачи багажа при авиаперевозке (гл. 25);
- неполучение услуг при заселении в средство размещения (п. 36.3, гл. VII).

**Полное описание рисков указано в главах 17, 22, 25, 29, 36 Правил страхования №4.**

### **Раздел II. Что не застраховано?**

**Не возмещаются расходы, возникшие в результате:** нахождения застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении; операций на сердце и сосудах; планового или преднамеренного лечения; лечения заболеваний с хронической почечной или печеночной недостаточностью с проведением очередного планового гемодиализа; устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, сна, демиелизирующих заболеваний нервной системы, их осложнений, любых последствий травм, заболеваний или смерти; санаторно-курортного лечения; заболеваний и травм, случившихся до начала поездки; косметической, пластической хирургии; нетрадиционной медицины; всех видов протезирования; плановых прививок и вакцинаций, в том числе при поездках в целях вакцинации; анализов, исследований и профилактики заболеваний, передающихся половым путем; улучшение комфортности палаты; лечения вне территории поездки; лечения после возвращения на место постоянного проживания.

**Не являются страховыми случаями не осуществляются страховые выплаты:**

**По рискам страхования от несчастного случая – в соответствии с главой 23 Правил страхования №4.**

**При страховании гражданской ответственности Застрахованных лиц перед третьими лицами в результате:** осуществления трудовой деятельности Застрахованного лица; причинения морального вреда, косвенными убытками, в том числе упущенной выгоды; ущерба или вреда, причиненного в результате азартных игр, ставок или пари; при эксплуатации Застрахованным лицом авто-, мото-, авиа- и водных транспортных средств; в результате загрязнения окружающей природной среды; ущерба или вреда, причиненного в результате действия или бездействия Застрахованного лица, находящегося в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ, или их последствий; противоправных действий третьих лиц, самого Застрахованного лица или преступлением; нарушения авторских и иных исключительных прав; занятия рыбалкой или охотой; ущерба, нанесенного животным, принадлежащего Застрахованному лицу; передачи болезни другому лицу (инфицирование и т.п.); любых внутренних семейных отношений Застрахованного лица по отношению к членам своей семьи; повреждения или утраты имущества, взятого Застрахованным лицом в аренду (за исключением имущества отелей/апартаментов) или займы, или переданное ему на попечение и/или хранение.

**При страховании багажа в результате:** повреждения багажа, являющегося содержимым багажа (предметов и вещей, находящихся внутри багажа); перевозки багажа наземным и водным транспортом; кражи багажа Застрахованного лица, оставленного им без должного присмотра и вне специально отведенных мест хранения; повреждения багажа, если оно произошло в связи с: порчей имущества насекомыми или грызунами; царапинами, потертостями, изменениями внешнего вида имущества, не вызвавшими нарушения его функций. Повреждением багажа, посланного отдельно (КАРГО) или почтовым отправлением; арестом, конфискацией или иным законным изъятием багажа. Задержки багажа по прибытию Застрахованного лица в аэропорт страны/местности постоянного проживания.

**По рискам неполучения услуг:** Не производится страховая выплата по событиям, возникшим в результате: а) поломки и выхода из строя оборудования и техники в номере во время проживания, не рабочего состояния оборудования и техники и вследствие отсутствия/отключения электроэнергии, отсутствия/отключения водоснабжения по любым причинам, в том числе в результате аварийных или чрезвычайных ситуаций; б) наличия в номере неисправного бытового электрооборудования и приборов (кондиционер, кухонная плита, стиральная машина, холодильник или иное оборудование, и приборы, заявленные и подтвержденные при бронировании и оплате услуг); в) нарушения Застрахованным лицом техники безопасности и/или правил пользования, электроприборами, сантехническим и иным оборудованием в средстве размещения; г) действий Застрахованного лица, приведших к неисправности оборудования и техники, его поломке и пр. в номере; д) ареста имущества в средстве размещения или действий органов власти/местного самоуправления/должностных лиц, ограничивающих использование имущества в средстве размещения; е) причинения вреда Застрахованному лицу и/или его имуществу при использовании оборудования и имущества в средстве размещения.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главах 10, 18, 23, 26, 30, 37 Правил страхования №4.**

### **Раздел III. Территория страхования**

**Территория II (Т-II) - Все страны мира**, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики (исключение - страны постоянного места жительства). Для граждан Российской Федерации исключение - территория внутри административной границы постоянного места жительства.

### **Раздел IV. Как получить страховую выплату?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 2 (двух) лет со дня наступившего страхового события.

Для получения страховой выплаты требуется предоставить документы:

- По возмещению медицинских, медико-транспортных расходов и иных расходов (глава 17 Правил страхования №4), оплаченных Застрахованным лицом самостоятельно – в соответствии с п. 19.2. Правил страхования №4.
- По получению страхового возмещения по рискам страхования от несчастных случаев (глава 22 Правил страхования №4) - в соответствии с п. 24.10. Правил страхования №4.
- По получению страхового возмещения по рискам страхования багажа (глава 25 Правил страхования №4) - в соответствии с главой 27 Правил страхования №4.
- По получению страхового возмещения по рискам страхования гражданской ответственности (глава 29 Правил страхования №4) - в соответствии с главой 31 Правил страхования №4.
- По получению страховой выплаты по рискам неполучения услуг при заселении в средство размещения - в соответствии с гл. 38 Правил страхования №4.

**Уведомление об отказе в страховой выплате направляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты**

принятия решения.

Общий срок урегулирования страхового события составляет 45 (сорок пять) рабочих дней со дня предоставления заявления о страховом событии и всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов.

При осуществлении перечислений суммы страховых выплат на счета Застрахованных лиц (Выгодоприобретателей) Страховщик удерживает размер подоходного налога (НДФЛ) в случаях, предусмотренных Налоговым Кодексом Российской Федерации.

### **Раздел V. Как вернуть страховую премию?**

**Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования №4:**

<b>Основания для возврата</b>	<b>Сумма возврата</b>
1. Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года N 3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования. *Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил страхования №4.	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования. 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования*. Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно), не расторгается и возврат страховой премии не производится
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)).	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).
4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	Досрочное прекращение договора страхования в одностороннем порядке по инициативе Страхователя признается как досрочный отказ Страхователя от договора страхования. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если причиной отказа не стали виновные действия Страховщика.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления.

### **Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?**

**Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме:**

Через форму обратной связи на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru);

В электронном виде - [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru);

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01.

**В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг ([www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru)), путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).**

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя осуществляются бесплатно.