

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Стандарт Плюс» разработан на основе «Правил (№ 1) страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства по программам «Стандарт» и «Стандарт Плюс», «Отмена поездки»» (далее по тексту — Правила (№ 1) страхования).

Страховая организация: Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование

Контактная информация: www.erv.ru

119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах (№ 1) страхования и размещена на официальном сайте — www.erv.ru.

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются непредвиденные расходы (предусмотренные договором страхования (полисом)), которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы Российской Федерации / территории постоянного места жительства), в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь в период поездки (травмы/заболевания), включая:
 - обострение хронических заболеваний, проявление любых форм гепатита и эпилептических приступов;
 - экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластозах и их осложнениях в рамках установленных страховых лимитов;
 - обострение нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ-инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы на амбулаторное и/или на стационарное лечение, в том числе:
 - проведение диагностических исследований по назначению врача (включая магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
 - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапия (по назначению врача — как часть лечения), а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;
 - лечение опасных заболеваний (в т.ч. COVID-19);
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)** — в пределах общей страховой суммы, а также расходы на проживание (в пределах лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией.

- расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
 - расходы по медицинской эвакуации на родину;
 - расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
 - транспортные расходы по возвращению тела (останков);
- ① **Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.**
- расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 18 (восемнадцати) лет;
 - расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
 - расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
 - расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица;
 - расходы на поисково-спасательные мероприятия;
 - расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 24 недели включительно) в рамках установленных страховых лимитов.

Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (глава 17 Правил (№ 1) страхования):

- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более;
- утрата/хищение документов;
- юридическая консультация;
- расходы по буксировке транспортного средства при повреждении и доставке пассажиров.

⊗ Что не застраховано?

НЕ покрываются расходы, возникшие в результате:

- событий, находящихся в прямой причинно-следственной связи с нахождением застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операции на сердце и сосудах;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующих проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелинизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травмы, заболевания или смерть);
- планового или преднамеренного лечения;
- санаторно-курортного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания;
- повышения уровня комфортности палаты в госпитале, номера в гостинице/отеле, мест в самолете/поезде и пр.;
- вакцинации, совершении поездок с целью вакцинации;
- отказа в предоставлении услуг при отсутствии сертификатов о вакцинации/прививках/ тестах/анализах или QR-кодов.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главах 10 и 18 Правил (№ 1) Страхования.

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⌚ **зарубежная поездка всегда начинается на территории РФ и заканчивается возвращением на территорию РФ;**
- ⌚ **договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма;**
- ⌚ **риски страхования гражданской ответственности и при путешествии на личном автотранспорте распространяются только на зарубежные поездки;**
- ⌚ **расходы при задержке багажа при авиaperевозке не возмещаются при возвращении в страну/местность постоянного проживания.**

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главами 10, 18 Правил (№ 1) страхования:

- все расходы, превышающие установленные договором страхования страховые лимиты, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- Расходы в пределах безусловной франшизы несет Застрахованное лицо, если она предусмотрена в договоре страхования;
- Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях Правил (№ 1) страхования;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если иное не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховым полисом), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанным Страховщиком тарифам;
- работа по найму (если иное не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия.
- Обязанность Страхователя получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Право Страховщика запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации

из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.);

- запрет на посещение страны/региона, введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регион через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;

- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или, в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора;
- отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Территория I (Т-I) — Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория II (Т-II) — Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места

жительства полностью. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория III (Т-III) — Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение — страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России — факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.



Когда начинается и заканчивается страхование?

⌚ **договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки**

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил (№ 1) страхования:

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом Государственной границы Российской Федерации при совершении зарубежных поездок.

Период действия страхования начинается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства, но не ранее даты, указанной в договоре страхования как дата начала поездки.*

Период действия страхования заканчивается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства, но не позднее даты, указанной в договоре страхования (полисе) как дата окончания срока страхования;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства, но не позднее даты, указанной в договоре страхования (полисе) как дата окончания поездки*.

* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил (№ 1) страхования:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил (№ 1) страхования.

Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка, и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно), не расторгается, и возврат страховой премии не производится.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая

отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил (№ 1) страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. и 2.24. (пп. 1–4) Правил (№ 1) страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**
В электронном виде: info@erv.ru;
Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;
Почтой: Российская Федерация, 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12;
- **к финансовому уполномоченному** — www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков** — www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.