

«Отмена поездки Плюс»

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Отмена поездки Плюс» разработан на основе «Правил (№ 2) страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства (по программам «Оптима»), и страхования расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков в поездке (программа «Отмена поездки Плюс») (далее по тексту — Правила (№ 2) страхования)

Страховая организация: Филиал ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое Страхование

Контактная информация: www.erv.ru

119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж, в части расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменения её сроков.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе)/ Правилах (№ 2) страхования и размещена на официальном сайте www.erv.ru.



Договор страхования (полис) действует по всему миру

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) расходы, которые может понести Застрахованное лицо:

■ при вынужденном отказе от поездки до ее начала в результате:

- Смерти; внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации с дальнейшим прохождением лечения в стационаре); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки), **опасных заболеваний***; а также «детских инфекций», возникших у Застрахованного лица, или его **близкого родственника**** или **Компаньона***** по Поездке;
- смерти, внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре) близкого родственника супруга/супруги Застрахованного и/или близких родственников Компаньона;

Страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной поездки в связи с амбулаторным лечением и/или экстренной госпитализацией при **опасных заболеваниях (включая Covid-19)*** — в пределах общей страховой суммы, выявленных у Застрахованного лица, или его **близкого родственника**** или **компаньона*****, супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника.

- повреждения/утраты имущества (исключение — повреждение/утрата транспортного средства), влияющее на финансовое положение Застрахованного лица;
- участия в судебном разбирательстве/судопроизводстве в качестве эксперта или свидетеля;
- отказа или задержки в получении визы;
- отказа во въезде в страну временного пребывания;
- технических неполадок, сбоев, отказов механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведших к отмене круиза, плавания, поездки;

— стихийных бедствий и их последствий, а также сложных метеорологических условий, объективно препятствующих выезду в запланированную поездку.

■ **при вынужденном досрочном прекращении уже начавшейся поездки либо при вынужденном продлении поездки в результате:**

- смерти или госпитализации близкого родственника в стране постоянного проживания или в стране временного пребывания в период осуществления поездки;
- технических неполадок, сбоев, отказов механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведших к досрочному прекращению круиза, плавания, поездки;
- стихийных бедствий и их последствий, а также сложных метеорологических условий, объективно препятствующих выезду Застрахованного лица с территории поездки более 2 (двух) суток.

Полный перечень рисков указан в главе 32 Правил (№ 2) страхования.

* **Опасные заболевания** — заболевания с кодами A36, A22, A15, A00, A20, B34.2, U07.1, U07.2 (U04.9, U10.9, U10, включая последствия от этих заболеваний) в соответствии с классификацией по МКБ-10 (Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем — 10-й пересмотр), представляющие опасность для окружающих и требующие проведения карантинных мероприятий, включенные в перечень таких заболеваний Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 № 715 (в редакции, действующей на момент страхового события) «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

** **Близкие родственники** — отец/мать, отчим/мачеха, сын/дочь, в том числе дети супруга/супруги Застрахованного лица от предыдущих браков, включая усыновленных (в том числе находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки (прабабушки и прадедушки), внуки, законные супруг или супруга, неродные отец/мать (воспитывающие или воспитавшие детей от предыдущих браков). К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке.

*** **Компаньон по поездке** — третье лицо, участвующее в совместной поездке, не являющееся близким родственником Страхователю (Застрахованному лицу) и:

а) при соблюдении следующих критериев:

- проживающее с Застрахованным лицом в забронированном и оплаченном номере, апартаментах, вилле, бунгало, находящихся на территории одного гостиничного комплекса/отеля, или каюте одного круизного судна;
- или указанное с Застрахованным лицом в одном договоре о турпродукте с туристической организацией (при наличии такого договора);
- или включенное с Застрахованным лицом в один договор страхования (страховой полис);

б) при страховании только проездных документов Компаньоны должны следовать одним рейсом и/или одним транспортным средством до пункта назначения Поездки и быть застрахованными по одному договору страхования (страховому полису).

По последнему критерию пп. «а» и пп. «б» страховая выплата по одному договору страхования (страховому полису) осуществляется Застрахованному лицу и его Компаньоном в количестве 4 (четыре) человек (с учетом основного Застрахованного лица), с соблюдением условий по п. 11.14 Правил (№ 2) страхования

⊗ Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

- нахождения Застрахованного лица или его близкого родственника в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
- совершения Застрахованным лицом или его близким родственником противоправных действий, умышленных действий или действий, в которых имелась грубая неосторожность, если таковые направлены на наступление страхового случая;
- стихийных бедствий и их последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;
- актов любых органов власти и управления;
- неполучения въездной визы, если ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы, нарушения визового режима, несоблюдения требований консульских служб;
- ликвидации/банкротства/финансовой несостоятельности туроператора, турагента, гостиницы и пр.;
- отказа туроператора/турагента от возврата денежных средств за туристский продукт при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору (в результате каран-

тинных ограничений, актов государственной власти, эпидемий, пандемий, иных ограничений, не признанных форс-мажором);

- диагностирования, обострения или осложнения уже имеющихся онкологических заболеваний, судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройства поведения, неврозов и пр. у Застрахованного лица или близких родственников;
- реабилитационно-восстановительного лечения, включая санаторно-курортное лечение, лечение в профилакториях/пансионатах и аналогичных заведениях;
- ухода за больными и близкими родственниками;
- рекомендаций врача без подтвержденного диагноза и назначенного лечения (амбулаторного или стационарного);
- плановых вакцинаций, плановых прививок, планового течения беременности, плановой госпитализации и операций;
- отказа в получении визы из-за ошибок, допущенных при оформлении документов (электронных анкет) Застрахованным лицом;
- неполучения въездной визы на территории иного государства (не в Российской Федерации);

- отказа во въезде в страну временного пребывания в связи с предоставлением недостаточного/ неполного комплекта/ пакета документов, необходимого для пересечения границы страны временного пребывания (страны Поездки);
- субъективного отношения Застрахованного лица (страх, фобии и т.п.) к ситуации, якобы препятствующей поездке;
- уведомления от туроператора/турагента (поставщика услуг) об аннулировании тура, штрафных санкциях.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 34 Правил (№ 2) страхования.

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⚠ **Договор заключается не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала поездки.**
- ⚠ **Договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.**

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главами 10 и 34 Правил (№ 2) страхования:

- все расходы, превышающие установленные договором страхования страховые лимиты, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- расходы в пределах безусловной франшизы несет Застрахованное лицо, если она предусмотрена в договоре страхования;
- Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство, служба в армии;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключениями из страхового покрытия;
- акты любых органов государственной власти и/или управления, а также заявления официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/

травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц не являются страховыми случаями, расходы по таким событиям не возмещаются.

- несоблюдение требований при выезде из Российской Федерации и/или въезде в страну временного пребывания по предоставлению документов с QR-кодами и/или справок, подтверждающих наличие необходимых прививок, тестов на наличие/отсутствие заболевания, анализов и пр.;
- обязанность Страхователя получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- право Страховщика на запрос у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенной доверенности на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информации о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.);

🕒 Когда начинается и заканчивается страхование?

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил (№ 2) страхования:

- 1) Для страховых рисков по вынужденной отмене поездки период действия страхования начинается с 00–00 часов дня, следующего после дня оплаты страховой премии, и заканчивается датой начала Поездки включительно.
- 2) Для страховых рисков по вынужденному досрочному прекращению или продлению поездки период действия страхования начинается с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным

лицом границы страны постоянного проживания или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства. Заканчивается — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил (№ 2) страхования:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил (№ 2) страхования.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства

или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил (№ 2) страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.24. Правил (№ 2) страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **страховщику:**
В электронном виде: info@erv.ru;
через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;
Почтой: Российская Федерация, 119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, помещение С14-03, комнаты 11-12;
- **к финансовому уполномоченному:**
www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков:** www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.