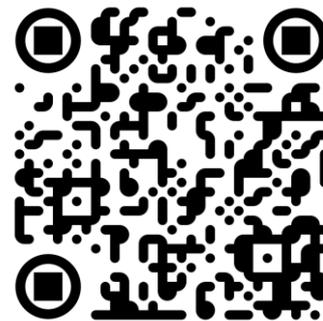


## Ключевой информационный документ по договору страхования программы «Отмена поездки»



Подготовлен на основании «Правил страхования №1 имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту - Правила страхования №1).

Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС», ФИЛИАЛ ООО РСО «ЕВРОИНС»  
Туристическое страхование, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01, [www.erv.ru](http://www.erv.ru)

### **Раздел I. Что застраховано?**

Расходы (предусмотренные Правилами страхования №1), которые может понести Застрахованное лицо:

✓ **при вынужденном отказе от поездки до ее начала в результате:**

– Смерти; внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре (кроме дневного стационара), либо амбулаторных случаев, закончившихся экстренной госпитализацией в период запланированной Поездки); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки (Поездки), опасных заболеваний\*, а также «детских инфекций», возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника\*\*.

– Смерти или внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара) супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника;

– повреждение, утрата имущества (исключение – повреждение/утрата транспортного средства), влияющие на финансовое положение Застрахованного лица;

– участие в судебном разбирательстве/судопроизводстве в качестве эксперта или свидетеля;

– отказ в получении визы;

– отказ во въезде в страну временного пребывания;

– технические неполадки, сбои, отказ механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к отмене круиза, плавания, поездки.

✓ **при вынужденном досрочном прекращении уже начавшейся поездки либо при вынужденном продлении поездки:**

– смерть или госпитализация близкого родственника в стране постоянного проживания;

– смерть или госпитализация близкого родственника в стране временного пребывания в период осуществления поездки;

– технические неполадки, сбои, отказ механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к досрочному прекращению круиза, плавания, поездки.

#### **Полный перечень рисков указан в главе 32 Правил (№1) страхования.**

\***Опасные заболевания** - заболевания с кодами А36, А22, А15, А00, А20, В34.2, U07.1, U07.2 (U04.9, U10.9, U10, включая последствия от этих заболеваний) в соответствии с классификацией по МКБ-10\*, представляющие опасность для окружающих и требующие проведения карантинных мероприятий, включенные в перечень таких заболеваний Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 №715 (в редакции, действующей на момент страхового события) «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

\* МКБ-10 – Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем (10-й пересмотр).

\*\* **Близкие родственники** — отец/мать, отчим/мачеха, сын/дочь, в том числе дети супруга/супруги Застрахованного лица от предыдущих браков, включая усыновленных (в том числе находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки (прабабушки и прадедушки), внуки, законные супруг или супруга, неродные отец/мать (воспитывающие или воспитавшие детей от предыдущих браков. К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке.

### **Раздел II. Что не застраховано?**

**Не возмещаются расходы, возникшие в результате:**

– нахождения Застрахованного лица или его близкого родственника, в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;

– совершения противоправных действий, умышленных действий или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или близким родственником, если такие действия направлены на наступление страхового случая;

- стихийных бедствий и их последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;
- нахождение на амбулаторном лечении;
- актов любых органов власти и управления;
- неполучения въездной визы, если ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы, нарушения визового режима, несоблюдение требований консульских служб;
- ликвидации/банкротства/финансовой несостоятельности туроператора, турагента, гостиницы и пр.;
- отказ туроператора/турагента от возврата денежных средств за туристский продукт при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору (в результате карантинных ограничений, актов государственной власти, эпидемий, пандемий, иных ограничений, не признанных форс-мажором);
- диагностирования, обострения или осложнения уже имеющихся онкологических заболеваний, судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройства поведения, неврозов и пр. у Застрахованного лица или близких родственников;
- реабилитационно-восстановительным лечением, включая санаторно-курортное лечение, лечение в профилакториях/пансионатах и аналогичных заведениях;
- ухода за больными и близкими родственниками;
- рекомендаций врача без подтвержденного диагноза и назначенного лечения (амбулаторного или стационарного);
- плановых вакцинаций, плановых прививок, планового течения беременности, плановой госпитализации и операций;
- отказом в получении визы из-за ошибок, допущенных при оформлении документов (электронных анкет) Застрахованным лицом;
- неполучением въездной визы на территории иного государства (не в Российской Федерации);
- отказом во въезде в страну временного пребывания в связи с предоставлением недостаточного/ неполного комплекта/ пакета документов, необходимого для пересечения границы страны временного пребывания (страны Поездки);
- субъективное отношение Застрахованного лица (страх, фобии и т.п.) к ситуации, якобы препятствующей поездке;
- уведомление от туроператора/турагента (поставщика услуг) об аннулировании тура, штрафных санкциях.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главах 10 и 34 Правил страхования №1.**

### **Раздел III. Территория страхования**

**Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем: ВСЬ МИР**

### **Раздел IV. Как получить страховую выплату?**

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 2 (двух) лет со дня наступившего страхового события.

При наступлении событий, указанных в п. 32.2.-32.3., Застрахованное лицо обязано в письменной форме в срок, не ранее даты начала предполагаемой Поездки, заявить одним из согласованных со Страховщиком способов, указанных в пп. 11.7.1.-11.7.4. настоящих Правил страхования №1.

Для получения страховой выплаты требуется предоставить документы в соответствии с п. 35.2 Правил страхования №1.

Страховая выплата осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня предоставления всех указанных документов.

### **Раздел V. Как вернуть страховую премию?**

**Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил (№2) страхования:**

| <b>Основания для возврата</b>   | <b>Сумма возврата</b>   |
|---|---|
| 1. Отказ от договора страхования в «период охлаждения» - 14 календарных дней со дня заключения договора страхования в соответствии с Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015.<br>*Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил | 100% страховой премии – при отказе от договора до даты начала действия страхования (до даты вступления договора в силу)*.<br>Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в |

|  |   |
|--|---|
| страхования №1.  | силу)*.<br>Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно), не расторгается и возврат страховой премии не производится   |
| 2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования.  | Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования.  |
| 3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к примеру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) | Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).   |
| 4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.  | Досрочное прекращение договора страхования в одностороннем порядке по инициативе Страхователя признается как досрочный отказ Страхователя от договора страхования. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если причиной отказа не стали виновные действия Страховщика |
| Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления.  |   |

## **Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?**

### ***Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме:***

Через форму обратной связи на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru);

В электронном виде - [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru);

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01.

***В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг ([www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).***

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя осуществляются бесплатно.