Ключевой информационный документ по договору страхования имущественных интересов граждан, посещающих культурные и/или культурно-массовые мероприятия по программе «EVENT»

Подготовлен на основании «Правил страхования имущественных интересов граждан, посещающих культурные и/или культурно-массовые мероприятия» (далее по тексту - Правила страхования).
Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС», ФИЛИАЛ ООО РСО «ЕВРОИНС» Туристическое страхование, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01, www.erv.ru

Раздел I. Что застраховано?)

Расходы которые может понести Застрахованное лицо или его Компаньон* при вынужденном отказе от запланированного посещения Мероприятия** (п. 15.2. Правил страхования):
а) смерти; осложнения протекания беременности; внезапного заболевания или отравления (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре); травмы любой сложности (при наличии медицинских противопоказаний для посещения Мероприятия); опасных заболеваний, а также детских инфекций; возникших у самого Страхователя и/или Компаньона, и/или их близких родственников;
б) смерти; внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре) близкого родственника*** супруга/супруги Страхователя и/или Компаньона;
в) повреждения или гибели имущества (кроме транспортного средства), принадлежащего Страхователю и/или Компаньону, в результате, стихийного бедствия, затопления, аварии инженерных сетей, дорожно-транспортного происшествия, действий третьих лиц, включая действия, приведшие к пожару, результатом которого явилось нанесение ущерба имуществу, и, в соответствии с законодательством Российской Федерации, требующие личного присутствия в период (сроки) действия договора страхования (страхового полиса) и не позволяющие Страхователю и/или Компаньону присутствовать на запланированном Мероприятии;
г) в случае, когда Страхователю и/или Компаньону, необходимо переехать на новое место жительства, расположенное более чем в 100 км от места проведения Мероприятия, в связи со сменой его постоянной работы по трудовому договору или срочному контракту.

**Компаньон - иное третье лицо, сопровождающее Застрахованное лицо на запланированное Мероприятие в одни и те же даты и время, согласно купленным им входным билетам, и указанное с ним в одном договоре страхования (страховом полисе). Количество Компаньонов Застрахованного лица ограничено и не может превышать 4 (четырех) человек.*
***Мероприятие - культурно-развлекательные, концертные, театрально-зрелищные, культурно-просветительские, зрелищно-развлекательные, спортивные и иные аналогичные виды мероприятий, организованные театрами, кинотеатрами, цирками, выставочными залами, концертными залами, клубами, парками отдыха, спортивными аренами, стадионами и т.п. и проходящие на территории Российской Федерации.*
****Близкий родственник - отец/мать, отчим/мачеха, сын/дочь, в том числе дети супруга/супруги Застрахованного лица от предыдущих браков, включая усыновленных (в том числе находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки (прабабушки и прадедушки), внуки, законные супруг или супруга, неродные отец/мать (воспитывающие или воспитавшие детей супруга/супруги от предыдущих браков). К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке.*

Раздел II. Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате: нахождения застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении; совершения умышленных действий или в результате грубой неосторожности Страхователя и/или Компаньона, и/или его близкого родственника, и/или близкого родственником его супруга (супруги); стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями; ликвидацией организатора Мероприятия или его отсутствие по известному Страхователю адресу; отменой, заменой или переносом Мероприятия в соответствии с правилами, установленными организатором мероприятия; обострением или осложнением уже имеющихся онкологических заболеваний, а также в случае впервые диагностированного онкологического заболевания у Страхователя и/или Компаньона и/или его

близких родственников, близких родственников его супруга (супруги); судорожных состояний, эпилепсии, психических заболеваний, неврозов (панические атаки, депрессии, истерические синдромы и т.п.), демиелизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травмы, заболевания или смерть), вызванных этими состояниями у Страхователя и/или Компаньона и/или его близких родственников, близких родственников его супруга (супруги); самолечения, назначения и проведения лечения членом семьи Страхователя и/или Компаньона (кроме случаев таких назначений дипломированным профильным специалистом; отмены Мероприятия в связи с введением ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам.
Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главах 9 и 17 Правил страхования.

Раздел III. Территория страхования

Договор страхования (полис) действует в стране указанных в нем:

Российская Федерация

Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 2 (двух) лет со дня наступившего страхового события.
Для получения страховой выплаты требуется предоставить документы:
- По возмещению расходов в результате событий, предусмотренных п. 15.2 Правил страхования, оплаченных Застрахованным лицом – в соответствии с п. 18. Правил страхования.
- Страховая выплата осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня предоставления всех указанных документов.

Раздел V. Как вернуть страховую премию?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 5 Правил страхования:

Основания для возврата	**Сумма возврата**
1. Отказ от договора страхования в «период охлаждения» - 14 календарных дней со дня заключения договора страхования в соответствии с Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015.	100% страховой премии – при отказе от договора до даты начала действия страхования (до даты вступления договора в силу). Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу). Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно), не расторгается и возврат страховой премии не производится.
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования.	Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования.
3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).
4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным,	Досрочное прекращение договора страхования в одностороннем порядке по инициативе Страхователя признается как досрочный отказ Страхователя от договора страхования.

чем страховой случай.	При досрочном отказе Страхователя от договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если причиной отказа не стали виновные действия Страховщика
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления.	

Раздел VI.Как урегулировать спор до суда?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме:
Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;
В электронном виде - info@erv.ru;
Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01.
В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).
Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя осуществляются бесплатно.