

**Ключевой информационный документ
по договору страхования программы
«Отмена поездки Плюс по России»**



Подготовлен на основании «Правила №5 страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту - Правила страхования №5).

Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС», ФИЛИАЛ ООО РСО «ЕВРОИНС»
Туристическое страхование, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8,
офис С14-01, www.erv.ru

Раздел I. Что застраховано?

Расходы (предусмотренные Правилами страхования №5), которые может понести Застрахованное лицо:

✓ **при вынужденном отказе от поездки до ее начала в результате:**

– Смерти; внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации с дальнейшим прохождением лечения в стационаре); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки Поездки), опасных заболеваний, а также «детских инфекций», возникших у Застрахованного лица или его близкого родственника, или Компаньона по Поездке.

– смерти, внезапного заболевания (при условии нахождения на амбулаторном лечении или в случае экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре) близкого родственника супруга/супруги Застрахованного и/или близких родственников Компаньона;

– повреждения, утраты имущества (исключение – повреждение/утрата транспортного средства), влияющие на финансовое положение Застрахованного лица;

– участия в судебном разбирательстве/судопроизводстве в качестве эксперта или свидетеля;

при вынужденном досрочном прекращении уже начавшейся поездки либо при вынужденном продлении поездки в результате:

– задержка возвращения Застрахованного лица из Поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или внезапной госпитализацией, путешествующего с ним лица;

– смерти или госпитализации близкого родственника в стране постоянного проживания или в стране временного пребывания в период осуществления поездки;

– технических неполадок, сбоев, отказов механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к досрочному прекращению круиза, плавания, поездки;

Перечень рисков указан в главе 32 Правилах страхования №5.

Раздел II. Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

– нахождения Застрахованного лица или его близкого родственника, в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;

– совершения противоправных действий, умышленных действий или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или близким родственником, если такие действия направлены на наступление страхового случая;

– стихийных бедствий и их последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;

- актов любых органов власти и управления;
- неполучения въездной визы, если ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы, нарушения визового режима, несоблюдение требований консульских служб;
- ликвидации/банкротства/финансовой несостоятельности туроператора, турагента, гостиницы и пр.;
- отказ туроператора/турагента от возврата денежных средств за туристский продукт при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору (в результате карантинных ограничений, актов государственной власти, эпидемий, пандемий, иных ограничений, не признанных форс-мажором);
- диагностирования, обострения или осложнения уже имеющихся онкологических заболеваний, судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройства поведения, неврозов и пр. у Застрахованного лица или близких родственников;
- реабилитационно-восстановительным лечением, включая санаторно-курортное лечение, лечение в профилакториях/пансионатах и аналогичных заведениях;
- ухода за больными и близкими родственниками;
- рекомендаций врача без подтвержденного диагноза и назначенного лечения (амбулаторного или стационарного);
- плановых вакцинаций, плановых прививок, планового течения беременности, плановой госпитализации и операций;
- субъективное отношение Застрахованного лица (страх, фобии и т.п.) к ситуации, якобы препятствующей поездке;
- уведомление от туроператора/турагента (поставщика услуг) об аннулировании тура, штрафных санкциях.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указаны в главах 10 и 34 Правил страхования №5.

Раздел III. Территория страхования

Территория Т-III - Российская Федерация

Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 2 (двух) лет со дня наступившего страхового события.

При наступлении событий, указанных в п. 32.2 -32.3, Застрахованное лицо обязано в письменной форме заявить одним из согласованных со Страховщиком способов, указанных в пп. 11.7.1 -11.7.4 Правил страхования №5.

Для получения страховой выплаты требуется предоставить документы в соответствии с п. 35.2 Правил страхования №5.

Страховая выплата осуществляется в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня предоставления всех указанных документов.

Раздел V. Как вернуть страховую премию?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования №4:

Основания для возврата	Сумма возврата
1. Отказ от договора страхования в «период охлаждения» - 14 календарных дней со дня заключения договора страхования в соответствии с Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015.	100% страховой премии – при отказе от договора до даты начала действия страхования (до даты вступления договора в силу). Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение

	которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу). Договор страхования, по которому в «период охлаждения» совершена поездка и который закончил свое действие в указанный период (то есть Застрахованное лицо выехало в поездку и вернулось обратно), не расторгается и возврат страховой премии не производится
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования.	Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования.
3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).
4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	Досрочное прекращение договора страхования в одностороннем порядке по инициативе Страхователя признается как досрочный отказ Страхователя от договора страхования. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если причиной отказа не стали виновные действия Страховщика
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления.	
<u>Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?</u> <i>Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме:</i> Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru; В электронном виде - info@erv.ru; Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01. <i>В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).</i> Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя осуществляются бесплатно.	