

**Ключевой информационный документ
по договору страхования дополнительной
программы «Вояж»**



Подготовлен на основании «Правил страхования №5
имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы
постоянного места жительства» (далее по тексту - Правила
страхования №5).

Страховщик: ООО РСО «ЕВРОИНС», ФИЛИАЛ ООО РСО «ЕВРОИНС»
Туристическое страхование, 119049, Москва, 4-й Добрынинский
пер., д. 8, офис С14-01, www.erv.ru

Раздел I. Что застраховано?

Расходы (предусмотренные Правил страхования №5), которые может понести Застрахованное лицо при:

- задержке авиарейса на 3 (три) часа и более (пп. «а» п. 37.1.1);
- задержке железнодорожного рейса (отправления поезда) более чем на 1 (один) час (пп. «б» п. 37.1.1);
- задержке отправления регулярного парома более чем на 3 (три) часа (пп. «в» п. 37.1.1);
- отмене регулярного авиарейса не ранее чем за 24 (двадцать четыре) полных часа до времени вылета, указанного в билете (пп. «а» п. 37.1.2);
- отмене отправления ж/д рейса не ранее чем за 8 (восемь) полных часов и не менее чем за 30 (тридцать) минут до времени отправления, указанного в билете (пп. «б» п. 37.1.2);
- отправления регулярного парома не ранее чем за 12 (двенадцать) полных часов и не менее чем за 1 (один) полный час до времени отправления, указанного в билете (пп. «в» п. 37.1.2);
- пропуске стыковочного рейса в результате задержки прилета регулярного авиарейса Застрахованного лица в транзитный аэропорт по любым причинам вовремя, отличающееся от указанного в проездных документах на 30 (тридцать) минут и более, не позволившей Застрахованному лицу совершить пересадку на стыковочный рейс (п. 37.1.3);
- аварийной/вынужденной посадки на запасной или промежуточный аэродром в результате отказа авиационных властей, компетентных органов в приеме воздушного судна в аэропорту назначения по различным причинам или в случае вынужденной или аварийной посадки воздушного судна в аэропорту вылета (п. 37.1.4);
- утрата (гибель, кража), повреждение, задержка выдачи/невыдачи багажа более чем на 3 часа, повреждение спортивного инвентаря (гл. 25);
- страхование животного на случай смерти при перевозке и/или в Поездке (гл. 43);

Полное описание рисков в Правилах страхования №5 – главы 37, 25, 40 .

Раздел II. Что не застраховано?

Не производится страховая выплата по событиям, возникшим в результате (по рискам гл. 37): Страховщик не покрывает расходы и не признает события страховыми случаями: связанные с задержкой/отменой вылета авиарейса или задержкой/отменой ж/д рейса или парома, билет на который Застрахованное лицо аннулировало; связанные с задержкой/отменой вылета авиарейса или задержкой/отменой отправления ж/д рейса или парома, на который Застрахованное лицо не зарегистрировалось, или опоздало на посадку; вследствие отказа перевозчика в посадке Застрахованного лица на борт воздушного судна; при нарушении пассажиром правил воздушных/железнодорожных/паромных перевозок, а также нахождении Застрахованного в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; отказа Застрахованного лица от перелета/проезда задержанным рейсом; переноса перевозчиком времени отправления рейса (авиа, ж/д, парома) до начала действия страхования; прекращение полетов в связи с эпидемиологическими ограничениями в стране отъезда, назначения или регионе прибытия рейса; переноса перевозчиком даты и/или времени вылета/отправления на более ранние дату и/или время. Не являются страховыми случаями события, не указанные прямо в главе 37 настоящих Правил страхования или договоре страхования (страховом полисе), или вне срока страхования.

Не является страховым случаем (по рискам гл. 25): повреждения багажа, являющегося содержимым багажа (предметов и вещей, находящихся внутри багажа); перевозки багажа наземным и водным транспортом; кражи багажа Застрахованного лица, оставленного им без

должного присмотра и вне специально отведенных мест хранения; повреждения багажа, если оно произошло в связи с: порчей имущества насекомыми или грызунами; царапинами, потертостями, изменениями внешнего вида имущества, не вызвавшими нарушения его функций. Повреждением багажа, посланного отдельно (КАРГО) или почтовым отправлением; арестом, конфискацией или иным законным изъятием багажа. Задержки багажа по прибытию Застрахованного лица в аэропорт страны/местности постоянного проживания.

Не является страховым случаем (по рискам гл. 43): По эвакуации и/или посмертного возвращения останков животного и любой иной транспортировке животного, в том числе в результате работ по таксидермии и собственно работы по таксидермии. По возмещению стоимости животного. Коммерческая перевозка животных, перевозка животных с коммерческими целями. Некоммерческая перевозка животных без сопровождения владельцем (доставка животных); смерть животного по любым причинам вне контейнера (клетки) для перевозки на территории аэропорта и/или воздушного судна (за исключением собак-поводырей); смерть животного, не подтвержденная официальными документами перевозчика и службой ветеринарного контроля аэропорта; смерть животного на территории временного пребывания, не подтвержденная ветеринарной службой территории (страны) временного пребывания.

Полный перечень исключений представлен в главах 10, 38, 26, 44 Правил страхования №5

Раздел III. Территория страхования

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем:

Т-II - Территория страхования - все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики и за исключением страны постоянного места жительства полностью. Для граждан Российской Федерации - в том числе, территория Российской Федерации, включая территорию постоянного места жительства.

Раздел IV. Как получить страховую выплату?

Заявление об осуществлении страховой выплаты подается в течение 2 (двух) лет со дня наступившего страхового события.

Для получения страховой выплаты требуется:

1.Застрахованное лицо или его представитель при наступлении событий, указанных в п. 37.1 или 40.3. настоящих Правил страхования, обязан связаться с представителем Страховщика - Сервисной компанией по ссылке онлайн-сервиса в сети «Интернет», указанной в договоре страхования (страховом полисе).

При обращении с заявлением о страховом событии по главе 37.1 к Страховщику (его представителю, Сервисной компании), Застрахованное лицо предоставляет: документы, подтверждающие факт наступления события:- документ, удостоверяющий личность Застрахованного лица (Выгодоприобретателя, наследников); - маршрутную квитанцию для авиабилетов (выданная при первичном оформлении билета); - посадочный талон/ пассажирский купон/ билет на борт самолета/ на ж/д /на паром;- фото/скан уведомлений о задержке/отмене рейса/задержке прилета рейса; - иные документы, соответствующие обычаям делового оборота (официальное уведомление, заверенное письмо и пр.) и подтверждающие факт наступления страхового случая (в том числе сведения от компетентных органов.

2. По получению страхового возмещения по рискам страхования багажа - в соответствии с главой 27 Правил страхования №5.

3. По получению страхового возмещения по рискам страхования животного на случай смерти при перевозке и/или в период Поездки – в соответствии с главой 45 Правил страхования №5.

Максимальный срок осуществления страховой выплаты - в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня предоставления всех указанных документов.

Раздел V. Как вернуть страховую премию?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования №5:

Основания для возврата

Сумма возврата

1. Отказ от договора страхования в «период охлаждения» - 14 календарных дней со дня заключения договора страхования в соответствии с Указанием Банка России №3854-У от 20.11.2015.	100% страховой премии – при отказе от договора до даты начала действия страхования (до даты вступления договора в силу). Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).
2. Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования.	Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования.
3. Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	Часть страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхования – при отказе от договора страхования после даты начала действия страхования (вступления договора в силу).
4. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.	Досрочное прекращение договора страхования в одностороннем порядке по инициативе Страхователя признается как досрочный отказ Страхователя от договора страхования. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если причиной отказа не стали виновные действия Страховщика
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления.	

Раздел VI. Как урегулировать спор до суда?

Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме:

Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;

В электронном виде - info@erv.ru;

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01.

В случае если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя осуществляются бесплатно.