

## Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «СТАНДАРТ» разработан на основе «Правил добровольного страхования от несчастных случаев и болезней, а также имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту — Правила страхования).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: [www.erv.ru](http://www.erv.ru)

119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования и размещена на официальном сайте — <https://www.erv.ru/>.

## ✔ Что застраховано?

В рамках настоящего страхового продукта осуществляются страховые выплаты по рискам страхования **от несчастных случаев** (в том числе при **активном отдыхе**) в результате:

- Смерти от несчастного случая;
- получения инвалидности при получении травм/телесных повреждений при несчастном случае;
- травм (телесных повреждений, включая ожоги, обморожения, укусы) полученных при несчастном случае;
- экстренной госпитализации при получении травм/телесных повреждений;

**Активный отдых** — способ проведения свободного времени, разновидность хобби, в процессе которого отдыхающий занимается активными видами деятельности, требующими активного участия человека или активной физической работы организма, не связанные с соревнованиями (п. 1.39.1. Правил страхования).

А также покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении Поездки за пределы страны постоянного проживания/пределы постоянного места жительства, в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь:
  - включая обострение хронических заболеваний, проявлений любых форм гепатита и эпилептических приступов,
  - расходы на экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных

новообразованиях, гемобластоз, и их осложнений в рамках установленных страховых лимитов;

- при обострении нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, в том числе:
  - проведение диагностических исследований по назначению врача (в т.ч. магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
  - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапию, а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;
  - при лечении опасных заболеваний (в т.ч. COVID-19) — в пределах общей страховой суммы;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;
- расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
- расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
- расходы по медицинской эвакуации на родину;
- транспортные расходы по возвращению тела (останков).

① **Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.**

- расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 14 (четырнадцати) лет;
- расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица;
- расходы на поисково-спасательные мероприятия;
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 24 недели включительно) в рамках установленных страховых лимитов.

\* по данным рискам страхование начинается после завершения **периода ожидания**. **Период ожидания** — период времени с момента вступления договора страхования в силу и до момента начала действия страхования, в течение которого происшедшие события с Застрахованным лицом не являются страховыми случаями, и Страховщик ответственность за них не несет.

**При заключении договора страхования по продукту «СТАНДАРТ» Страхователь вправе приобрести дополнительный пакет страхования «РАСШИРЕНИЕ», по которому Страховщик производит страховые выплаты в результате:**

- Диагностирования клинического заболевания (в соответствии с приложением 1 к Правилам страхования)\*;
- временной нетрудоспособности при получении травм/телесных повреждений (по договорам страхования сроком не менее 12 месяцев)\*;
- необходимости проведения хирургических операций при получении травм/телесных повреждений;
- заражения клещевым энцефалитом\*;
- необходимости хирургической операции при аппендиците\*;
- необходимости экстренной госпитализации при осложнении протекания беременности\*.

## Что не застраховано?

**Не являются страховыми случаями и не покрываются расходы, возникшие в результате:**

### **По рискам страхования от несчастных случаев:**

- совершения или попытки совершения Застрахованным лицом (Страхователем или Выгодоприобретателем) умышленного преступления, находящегося в прямой причинно-следственной связи со страховым случаем
- событий, находящихся в прямой причинно-следственной связи при нахождении застрахованного лица в наркотическом, токсическом и/или алкогольном опьянении, а также под воздействием психотропных и токсических веществ;
- лечения заболеваний или последствий несчастных случаев, имевших место до начала или после окончания периода действия договора страхования, о которых Страховщик не был поставлен в известность заранее;
- несчастных случаев, произошедших вследствие каких-либо заболеваний Застрахованного лица, установленных до или на момент заключения договора страхования, в том числе указанных в п. 3.2 Правил страхования;
- заболевания COVID-19.

### **По страховым рискам при совершении Поездки:**

- карантин (изоляция) при контакте с больными COVID-19 и отрицательных тестах на данное заболевание;
- операции на сердце и сосудах;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующего проведения очередного программного (планового) гемодиализа;

- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травм, заболеваний или смерти);
- планового или преднамеренного лечения;
- санаторно-курортного лечения и/или реабилитационно-восстановительного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания;
- самолечения;
- событий, находящихся в прямой причинно-следственной связи при нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении.

**Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 5 и 18 Правил Страхования.**

# ⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⚠ договор страхования заключается на территории РФ;
- ⚠ договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.

## Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главой 5 Правил страхования:

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- страховое возмещение, превышающее установленные страховые суммы и внутренние лимиты возмещения, отраженные в «особых условиях» договора страхования (страхового полиса) не подлежит возмещению в части превышения;
- страховое возмещение по рискам от несчастных случаев и болезней осуществляется в соответствии с Приложением 2 к Правилам страхования;
- перед заключением договора страхования Страхователь подписывает Декларацию о здоровье и знакомит с ней всех Застрахованных лиц;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если это не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия.
- Страхователь обязуется получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
- Страховщик имеет право запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.);
- для застрахованных, старше 65 лет премия увеличивается в 2 раза, старше 80 лет — в 4 раза;
- запрет на посещение страны/региона введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;
- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора.
- Отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.



Договор страхования (полис) действует по всему миру

# Когда начинается и заканчивается страхование?

**Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 8 Правил страхования:**

Договор страхования вступает в силу с 1 числа месяца, следующего за месяцем оплаты страховой премии.

**При осуществлении Поездок период действия страхования начинается:**

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

**Период действия страхования заканчивается:**

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства, но не позднее даты, указанной в договоре страхования (полисе) как дата окончания срока страхования;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства\*.

\* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

# Как расторгнуть договор страхования (полис)?

**Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 10 Правил страхования:**

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 10.4. Правил страхования.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 10.6., 10.7. Правил страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями 1.18. (пп. 1–4) Правил страхования.

# Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**  
Через форму обратной связи на сайте [www.erv.ru](http://www.erv.ru);  
Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14–01;  
В электронном виде: [info@erv.ru](mailto:info@erv.ru);
- **к финансовому уполномоченному** — [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru), путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков** — [www.ins-union.ru](http://www.ins-union.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru), приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.