

Что делать при страховом случае?

Если случай наступил в поездке

1

Позвоните в Сервисный Центр по номерам телефонов указанных в страховом полисе.

2

Сообщите оператору данные страхового полиса и информацию о страховом случае. Строго следуйте рекомендациям сотрудников Сервисного центра

3

В случае невозможности связаться с сервисным центром при наступлении страхового случая, страховая компания возместит расходы после вашего возвращения

Какую информацию необходимо сообщить оператору?

- Фамилия, Имя
- Номер страхового полиса
- Местонахождение и контактный телефон
- Обстоятельства страхового случая
- Какая помощь требуется



Круглосуточный номер Сервисного центра:

+ 7 (495) 644-43-45

Расходы на связь с Сервисным Центром можно компенсировать после возвращения.

Если вы вернулись из поездки

(подать заявление на возмещение расходов)

Если вы самостоятельно оплатили расходы, связанных со страховым случаем, заполните заявление о возмещении расходов и соберите документы, необходимые для рассмотрения вопроса о страховой выплате:

- медицинскую выписку с указанием диагноза, результатов проведенных обследований, назначенным лечением;
- оплаченный счет медицинских и иных учреждений с указанием перечня оказанных услуг с указанием стоимости каждой услуги, даты ее оказания;
- рецепты на лекарственные препараты;
- документы, подтверждающие факт оплаты медицинских и иных услуг, а также медикаментов;
- Копия заграничного паспорта Застрахованного лица (первая страница и страница с отметками о пересечении границы Российской Федерации в сроки происшествия страхового события).



[Список документов для выплаты](#)
[Заявление о наступлении страхового случая](#)

Документы можно скачать по адресу:
<https://www.erv.ru/claims/>

Как передать документы на страховую выплату?

Передать лично:

г. Москва, метро Цветной Бульвар, Большой Каретный пер., д.20, строение 3, подъезд 1,2, 3 этаж. (компания «Савитар Групп»), тел. (495) 987 17 75

Часы работы: пн.-пт. с 10.00 до 19.00 ч.
суббота, воскресенье - выходные

Направить почтой или курьером:

119049, город Москва, 4-й Добрынинский переулок, дом 8, помещение С14-1, офис С14-01, Акционерное общество «ЕРВ Туристическое Страхование»



Важно

При самостоятельной оплате медицинских расходов по страховому случаю, обязательно сохраняйте оригиналы всех чеков и медицинских документов.