

Пользовательское соглашение на использование сервисов АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

1. Общие положения

1.1 АО «ЕРВ Туристическое Страхование» (далее — «Администратор») предлагает пользователю сети Интернет (далее – Пользователь) - использовать свои сервисы (сайт <https://www.erv.ru>) на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 3 Соглашения.

1.2 Использование сервисов Администратора регулируется настоящим Соглашением, а также [Политикой обработки персональных данных](#), которая являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Соглашение может быть изменено Администратором без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда доступна в сети Интернет по адресу.

2. Термины и определения

2.1 В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- Администратор - АО «ЕРВ Туристическое Страхование».
- Пользователь - вы и/или иное лицо, в интересах которого вы заключили настоящее Соглашение с Правообладателем в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Соглашения.
- Сервис – совокупность функциональных возможностей программно-аппаратных средств Администратора, включая Сайт и Контент, к которым Пользователю предоставляется доступ в целях информационного обслуживания.
- Сайт – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая поддомены) <https://www.erv.ru/>
- Контент – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

3. Условия использования Сервиса

3.1 Начиная использовать Сервис любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей, включая:

- просмотр Контента в рамках Сервиса;
- оформление подписки на информационную рассылку;
- направление сообщения с использованием онлайн-форм на Сайте;
- обращение в службу поддержки Сайта по реквизитам, размещенным на Сайте;
- иное использование Сервиса,

Пользователь принимает настоящее Соглашение, в полном объеме, без всяких оговорок и исключений, на условиях, прописанных в данном Соглашении, вместе с указанными в нем, обязательными для Сторон документами, в соответствии с положениями ст.437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.2 В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Администратора. В случае если Администратором были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.2 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Администратора.

4. Уведомления

4.1 Пользователь соглашается получать от Администратора на электронный адрес и/или абонентский номер телефона, указанный Вами при работе с Сервисом, информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы»).

4.2 Администратор вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя об изменениях и новых возможностях Сервиса, об изменении Соглашения или указанных в нем Обязательных документов, а также для рассылок информационного или рекламного характера.

5. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности

5.1 Пользователь использует Сервисы Администратора на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Администратор не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие сервисов целям Пользователя;

5.2 Администратор не гарантирует, что: сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя; сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

5.3 Любая информация и/или материалы (в том числе письма, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием сервисов Администратора, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который может быть причинен Пользователю или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

5.4 Администратор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Администратора или отдельных частей/функций сервисов;

6. Прочие условия

6.1 Настоящее Пользовательское соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с действующим процессуальным правом Российской Федерации.

6.3 Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.4 Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Администратором в одностороннем порядке без предварительного

уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим.

- 6.5 Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Администратора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администратора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7. Обратная связь

- 7.1 Если у клиента или Пользователя Сервисов АО «ЕРВ Туристическое Страхование» есть дополнительные вопросы или предложения относительно этого Соглашения, он/она может в любое время связаться с АО «ЕРВ Туристическое Страхование» через сайт <http://www.erv.ru/> или написать по следующему адресу: info@erv.ru.
- 7.2 Контакты для обращения субъектов:
Почтовый адрес: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;
Электронная почта: info@erv.ru.
Телефон: +7(495) 626-5800.